

Werkwijze verwijzer

De verwijzer stelt vast dat er behoefte is aan ondersteuning bij aan- en uitkleden.

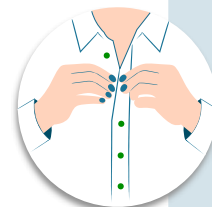
1 Boodschap naar de cliënt (en mantelzorger)

“De wijkverpleging komt bij u langs om te inventariseren wat er nodig is zodat u zichzelf (weer) kunt aan- en uitkleden. De wijkverpleging ondersteunt u om dit te bereiken”.

- Benadruk dat de wijkverpleging het aan- en uitkleden niet overneemt en dat de wijkverpleging bepaalt welke zorg en ondersteuning zij bieden.
- Maak géén afspraken met de cliënt of mantelzorger over de inzet van de zorg.

Geef aan dat de cliënt zelf contact kan opnemen met de wijkverpleging of regel een directe verwijzing (telefonisch, via zorgdomein of fysiek). Geef de volgende informatie aan de wijkverpleging:

- Gegevens cliënt
- Hulpvraag
- Indicatie zorgvraag
- Beperkingen/diagnose(s)
- Eventuele bijzonderheden



Schat zelf in of een warme overdracht nodig is. Als het een complexere casus betreft, overleg dan rechtstreeks met de wijkverpleegkundige.

Bij doorverwijzing vanuit de GR vermeld dan de al ingezette hulpmiddelen en de ervaring hiermee.

2 Waarom een nieuwe aanpak?

In Nederland is een duidelijke beweging richting meer zelfredzaamheid te zien. Inwoners die in hun eigen kracht staan hebben meer autonomie en vrijheid, (her)leren vaardigheden en zijn minder afhankelijk van de zorg. Dit draagt bij aan een betere kwaliteit van leven. Deze ontwikkeling heeft ook een positief effect op professionals. Door anders te werken, vermindert de (over)belasting in de zorg. Dit draagt bij aan een duurzamer zorgsysteem. Samen zorgen we er zo voor dat de zorg toegankelijk blijft voor de kwetsbare mensen die deze het hardst nodig hebben.

Om dit vorm te geven, ontwikkelen we nieuwe klantreizen, zoals de klantreis aan- en uitkleden. De kern van deze aanpak is niet dat we minder doen, maar dat we het slimmer doen. Samenwerken en in gesprek blijven met de cliënt is essentieel om dit te laten slagen.

Om deze manier van werken goed te implementeren in de praktijk, is het belangrijk om dit regionaal op te pakken. En daarin hebben we elkaar hard nodig. Tegelijkertijd kijken we hoe we goed samen kunnen werken met mantelzorgers, naasten, informele zorg en de omgeving van de cliënt. Samen zetten we de stap naar een toekomst waarin zelf- en samenredzaamheid centraal staan. Door dit regionaal en gezamenlijk uit te dragen, maken we het verschil.



Voor meer informatie over de sprint aan- en uitkleden, scan de QR-code. Dit is een uitgave van: