

# De kracht van taal in de zorg

*Hoe woorden  
zelfredzaamheid  
kunnen versterken*

**Daniel Mizere**

*Communicatie- en taalspecialist*



# Waarom taal ertoe doet

---

- ◆ Behandelingen & protocollen
- ✓ Geruststellen
- ◆ Motiveren
- ▲ Afstand creëren



Hoe kan communicatie bijdragen aan betere zorg  
en meer zelfredzaamheid?



# Communicatie als rode draad

Vandaag ging het veel over gesprekken en interactie in de zorg.

Bijvoorbeeld in workshops over:

- ▶ gesprekken over het leven nu en in de toekomst
- ▶ dementie en communicatie
- ▶ samen dingen doen in plaats van overnemen



De rode draad: **Niet alleen wat we doen in de zorg, maar hoe we met mensen spreken.**



# Wat betekent zelfredzaamheid?

Zelfredzaamheid gaat over:

-  **Regie** over je eigen leven
-  **Beslissen** wat belangrijk is
-  **Meedoen** en gehoord worden
-  **Ondersteuning** die past bij jou
-  Ruimte om zelf **keuzes** te maken



“Zelfredzaamheid is niet alles zelf doen,  
maar **zelf blijven beslissen en meedoen.**”



# Waar het vaak misgaat

Communicatie-uitdagingen in de zorg



**Tijdsdruk**, emoties en onzekerheid bij zorgontvangers



**Verschillende** verwachtingen tussen zorgverlener, zorgontvanger en familie



**Herkenbare praktijkvoorbeelden**  
Herkennen jullie deze situaties?

Het verschil zit vaak niet in de handeling, maar in de **manier van communiceren**.





# Internationale voorbeelden van taal in de zorg

## Care partner



Samenwerking & wederzijds respect

## Service user



Actieve deelnemer, geen passieve patiënt

## Accompagnement



Begeleiden, samen op weg

## Support worker



Ondersteuning, niet overnemen

## Personne accompagnée



Persoon staat centraal – met respect & regie

## Pflegebedürftige Person



Persoon met zorgbehoefte, niet alleen de aandoening





# Welke woorden kies jij?



Patiënt

or

Zorgontvanger?



Probleem

of

Uitdaging?



Behandelen

of

Begeleiden



**“Kleine veranderingen** in woordgebruik kunnen een **grote impact** hebben.





# Wees gevoelig in je woordkeuze

---

- Taal is belangrijk sociaal signaal
- Versterkt relatie
- Geeft gevoel van respect en gelijkwaardigheid

**Kleine dingen** maken een groot verschil

Een paar woorden kunnen een boodschap **versterkend** maken...  
maar ook heel **pijnlijk**.

Voor u zorgen 😞

Samen zorgen 😊



# Boodschap & Ontvanger





# Communicatie geeft afstand of verbinding

- Communicatie kan afstand creëren maar ook verbinding



**Woorden**  
doen ertoe



**Zie de persoon**  
achter de zorgvraag



**Communicatie is zelf**  
een vorm van zorg

**Iedereen in de zaal heeft invloed op hoe zorg wordt ervaren**  
**Betere zorg begint soms simpelweg met andere woorden.**



# Bedankt

Daniel Mizere

