

Leidraad Samen Doen – gesprek

Uitnodiging en opening

- Hoe is het voor jullie om hier te zijn?
- Jullie hebben het al die tijd alleen gedaan, vanaf nu gaan we het samen doen;
- Graag gaan we in gesprek om elkaar beter te leren kennen;
- We zijn benieuwd naar wat belangrijk is voor u en uw naasten. Daarom gaan we samen in gesprek over:
 - hoe het op dit moment met jullie gaat;
 - wat u fijn vindt om te doen;
 - welke mensen in uw omgeving iets voor u doen;
 - welke gewoontes voor jullie belangrijk zijn;
 - wat u graag zou willen blijven samen doen.
- Vertel iets over **Samen Doen**.
- Zijn er nog dingen die u graag zou willen bespreken vandaag?

Middenstuk

ALGEMEEN

- Wat betekent goede zorg voor jullie? Hoe zou dat er uit kunnen zien?
- Wat betekent Samen Doen voor jullie?
- Hoe ziet een fijne samenwerking er voor jullie uit?
- Vertel hoe voor jou als professional een fijne samenwerking er uit ziet.

SOFA MODEL

- Wat zou u graag (blijven) doen in de zorg?
- Hoe kunnen wij als zorgteam u hierbij ondersteunen?
- Hoe kunnen we elkaar aanvullen in de zorg?

- Hoe gaat het met u als mantelzorger?
- Waar haalt u energie uit in de zorg voor uw naaste?
- Wat vindt u het meest belastend in uw rol?
- Zijn er andere mensen in uw omgeving die u ondersteunen?
- Hoe kunnen we u helpen om de zorg vol te houden?

- Wat vindt u belangrijk in de relatie met uw naaste?
- Heeft u specifieke familiegewoontes die voor u belangrijk zijn?
- Wat wilt u graag samen blijven doen met elkaar?
- Zijn er ook dingen die u niet meer zou willen doen?

- Wat moeten we echt weten over de zorg voor jullie naaste?
- Welk gedrag of welke signalen herkent u als het niet goed gaat met uw naaste?
- Hoe kunnen wij uw kennis en ervaring beter benutten?
- Wat heeft u van ons nodig om zich gehoord en serieus genomen te voelen?

Afsluiting

- Hoe was dit gesprek voor u?
- Is alles gezegd wat op dit moment van belang is of houdt u nog iets bezig?
- Noem de afspraken die gemaakt zijn.
- Vertel wanneer het volgende gesprek zal zijn.

Ja maar pareren.

1. Kijk naar wat wél kan

- Vraag niet alleen naar problemen, maar zoek samen naar oplossingen.
- "Met wie heeft u wél contact?" in plaats van "Ik heb niemand."

2. Laat iemand zelf nadenken

- Help mensen ontdekken wat ze eigenlijk willen.
- "Hoe zou u het graag willen?" in plaats van alleen kijken naar wat niet lukt.

3. Draai de vraag om

- Laat iemand zich in een ander verplaatsen.
- "Wat zou u doen als een familielid hulp nodig had?"

4. Praat over angsten of twijfels

- Vraag waar iemand bang voor is en bespreek dat samen.
- "Waar bent u bang voor?" in plaats van "Ik durf het niet te vragen."

5. Laat mensen zelf kiezen

- Leg uit dat anderen zelf mogen beslissen of ze willen helpen.
- "Heeft u hen gevraagd of ze het erg vinden?"

6. Gevoelens serieus nemen

- Erken teleurstellingen, maar kijk ook naar nieuwe kansen.
- "Misschien is het nu anders. Wilt u het nog een kans geven?"

7. Respecteer cultuur en gewoontes

- Kijk naar wat wél past binnen iemands manier van leven.
- "Wat zou in uw cultuur wél kunnen?"

8. Stapje voor stapje

- Begin klein, bijvoorbeeld door eerst om advies te vragen in plaats van meteen om hulp.
- "Wilt u eerst vragen of iemand mee wil denken?"

💡 **Soms moet je een 'ja maar' even loslaten en over iets anders beginnen en later in het gesprek er weer op terugkomen.**