



**Welkom**

bij de workshop

**Samen Doén**  
*Samenwerken met Families  
 in de zorg is leuk!*

Studio  
 Familiezorg

**Check - in**



**Geef een compliment en raad de hobby**




**Els**

**Vragen stellen**



**Definitie vraag**

**Een vraag:**

- is helder geformuleerd en wordt geboren uit een open, nieuwsgierige houding.
- blijft bij het verhaal van de ander.





**Eerst vragen stellen**

- Geen advies geven
- Geen oplossingen aandragen
- Eerst verhelderen



**Mooie vragen gericht op samenredzaam zijn**

- Welke eerste kleine stap zou u zelf kunnen zetten?
- Wie heeft u eerder geholpen in een moeilijke periode?
- Waar krijgt u energie of steun van?
- Wie maakt zich volgens u hier ook zorgen over?
- Hoe zou het voor u zijn wanneer iemand u om hulp vraagt?




**Organisatie denken**



**Gelijkwaardig samenwerken**



## Herken je dat?

1. Je soms meer VOOR mensen regelt dan MET mensen?
2. Je als zorgverlener automatisch de regie overneemt?
3. De agenda van de organisatie niet altijd past bij het leven van de familie?
4. Familie of mantelzorgers zich soms meer bezoeker voelen dan partner in zorg?

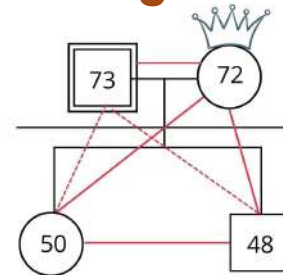


## Leer de familie kennen

Het Familiesysteem



## Genogram



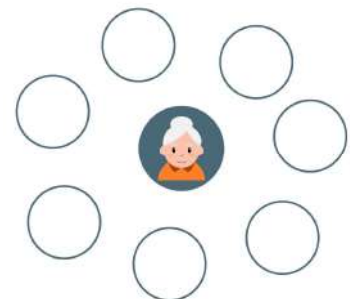
## Mooie Familiegerichte vragen



- Hoe is jullie onderling contact?
- Wat gaan we daar van merken?
- Wie heeft er nog meer zorg nodig?  
(Of om wie zijn zorgen?)
- Wat betekent het....?

## Ecogram

Praktische steun  
Gezelschap  
Advies en informatie geven  
Emotionele steun





## Gelijkwaardig samenwerken



Er wordt alleen gecommuniceerd  
met de eerste contactpersoon

De agenda van de arts is leidend.



## Samen Doén gesprek



### Indruk van de Leidraad Samen Doén-gesprek

- Jullie hebben het al die tijd alleen gedaan, vanaf nu gaan we het samen doen;
- Wat wilt u graag samen blijven doen met elkaar?
- Wat betekent goede zorg voor jullie?
- Hoe kunnen wij uw kennis en ervaring benutten?
- Wat heeft u van ons nodig om zich gehoord en serieus genomen te voelen?





**Familiegesprek**

Deze infographic geeft een overzicht van de belangrijkste punten die u moet weten over familiegesprekken. Het is een handige checklist die u kunt gebruiken om u voor te bereiden op een gesprek met uw familieleden.

**Waar & waar**

- 1. Kies een rustige plek waar u alle familieleden kunt bereiken.
- 2. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 3. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 4. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 5. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.

**Tijd**

- 1. Kies een rustige plek waar u alle familieleden kunt bereiken.
- 2. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 3. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 4. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 5. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.

**Bekende vragen**

- 1. Hoe vaak moet ik mijn familieleden bellen?
- 2. Hoe vaak moet ik mijn familieleden bellen?
- 3. Hoe vaak moet ik mijn familieleden bellen?
- 4. Hoe vaak moet ik mijn familieleden bellen?
- 5. Hoe vaak moet ik mijn familieleden bellen?

**Afsluiten - meten**

- 1. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 2. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 3. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 4. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.
- 5. Het is belangrijk dat u alle familieleden kunt bereiken.

Een kleine stap kan leiden tot grote verandering

Voor meer info kijk op: [www.studiefamiliezorg.nl](http://www.studiefamiliezorg.nl)

Link om dit bestand gratis te downloaden

**Het Familiegesprek**

[www.studiefamiliezorg.nl](http://www.studiefamiliezorg.nl)

Online flipbook over Familiedynamieken in de zorg

**Familiedynamieken in de zorg**

Document over regelgeving aangaande communiceren met de eerste contactpersoon

Download het bestand en op pagina 11 lees je meer over de eerste contactpersoon

