

Als samenwerken schuurt, ruimte maken voor beweging

Workshop symposium Reablement
12 maart 2026



Programma

12 maart 2026



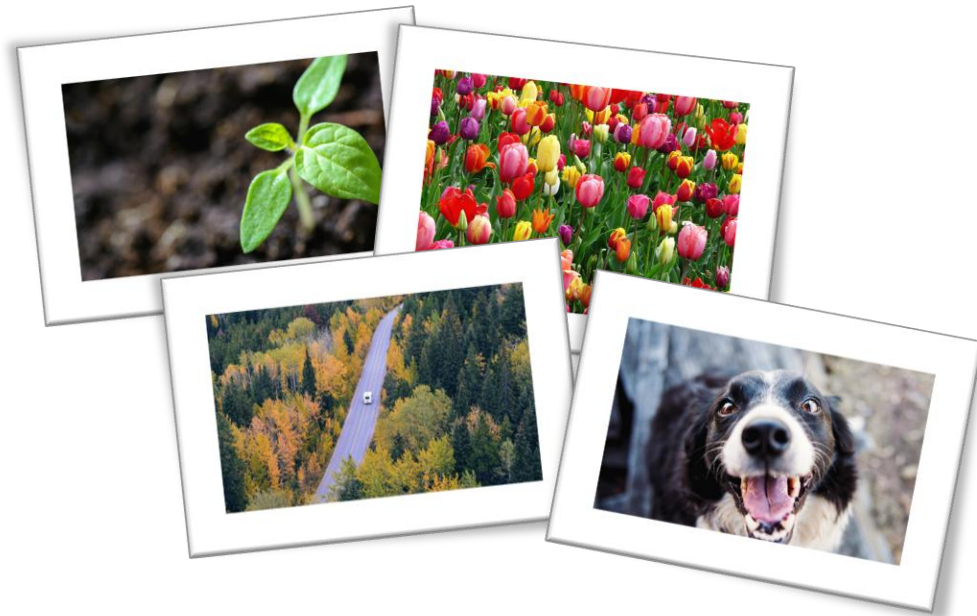
- Welkom en check in:
wat gebeurt er bij jou als samenwerking schuurt?
- Ervaringsoefening
- Alle frustraties op tafel
- Frustraties onderzoeken: bovenstroom en onderstroom
- Impact en belang voor zorgvrager
- Beweging creëren
- Afsluiting



Welkom en check-in

Check-in

- Wat gebeurt er bij jou persoonlijk als samenwerking schuurt?
- Kies een kaart die hierbij past



Afspraken

- Voel je vrij, we spreken in vertrouwelijkheid
- Ieder voor zich en samen zijn we verantwoordelijk voor een waardevolle workshop
- Geef aan als je afhaakt of als je iets niet begrijpt
- Neem de ruimte en houd rekening met ruimte voor anderen
- ---
-
-



Wat gebeurt er als het schuurt?

Wanneer samenwerking schuurt, raakt dat vaak iets persoonlijks:

- de wens om **gezien te worden**
- de wens om **invloed te hebben**
- de wens om **iets goeds te doen**

Als dat onder druk komt te staan, reageren mensen verschillend.

Niet omdat ze moeilijk zijn, maar omdat ze **zich proberen staande te houden**.



Vier veel voorkomende reacties

1. Harder gaan duwen

“Ik ga nog duidelijker uitleggen wat er moet gebeuren.”

- overtuigen
- argumenteren
- doorduwen

2. Terugtrekken

“Laat maar, ik doe het zelf wel.”

- stil worden
- vermijden
- afhaken

3. Beschermen

“Zo doen wij dat hier nu eenmaal.”

- regels benadrukken
- eigen domein verdedigen

4. Aanpassen

“Prima, dan doen we het zo.”

- conflict vermijden
- meegaan zonder dat het echt klopt



Ervaringsoefeningen



Frustraties

*"Frustraties
vertellen vaak
iets over wat
belangrijk is
voor jou of de
ander"*



Alles op tafel

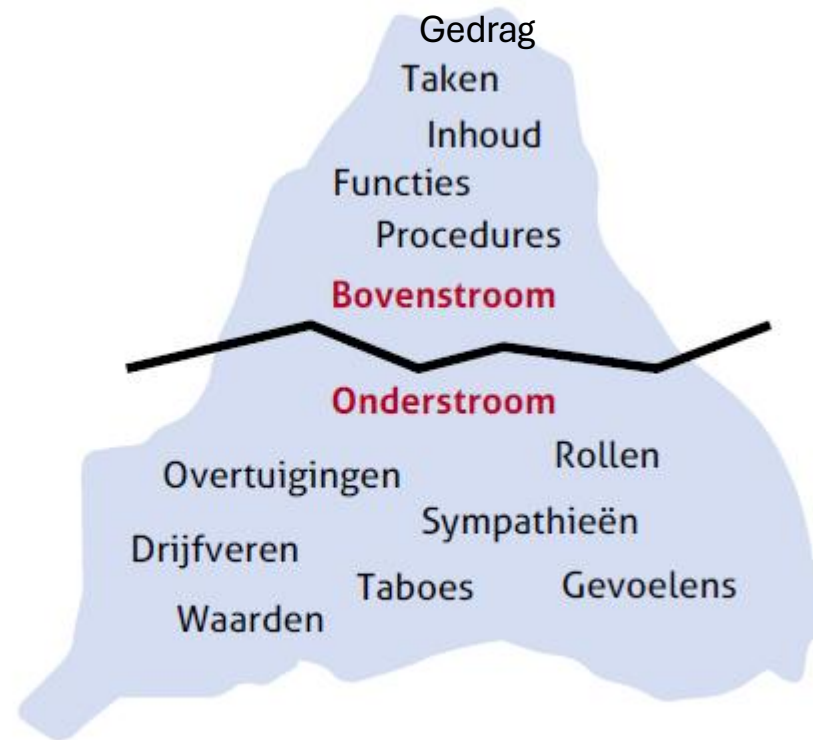
Waar loop jij in de samenwerking steeds opnieuw tegenaan, waarvan je denkt: daar gaan we weer!

Denk aan een concreet (recent) voorbeeld:

- Naasten
- Ouderen
- Collega's
- Andere domeinen



Ijsbergmodel



Wat je ziet

Wat je niet ziet

Het ijsbergmodel



Casus familie – POH'er

De schoonzoon van een patiënt belt einde van de middag boos op naar de praktijk. “Het kan zo niet langer, er moet iets gebeuren met mijn schoonvader, we houden het zo niet langer vol”.

De assistente is geïrriteerd en de huisarts weet er geen raad mee. De praktijkverpleegkundige wordt geraadpleegd en zij neemt telefonisch contact op met de schoonzoon.

Het gesprek verloopt moeizaam en er volgt een heel relaas. De praktijkondersteuner doet het voorstel om langs te komen óf morgenochtend óf na het weekend. De schoonzoon kiest voor het eerste.

Bij binnenkomst zitten vader, dochter en schoonzoon aan tafel. (Schoon)vader knikt en zegt “het valt allemaal wel mee”. Hij vindt alle heisa niet nodig, maar de dochter verteld in tranen dat het zo écht niet langer kan...

Waar heeft professional iets in te doen?
BOVENSTROOM of ONDERSTROOM?



Casus familie – POH'er

Een patiënt wordt ontslagen uit het ziekenhuis na een opname vanwege een longontsteking. In het ontslagbericht staat dat de patiënt “met thuiszorg verder kan herstellen”.

De volgende ochtend meldt de wijkverpleegkundige van de VVT zich bij de patiënt thuis. Al snel blijkt dat de patiënt nauwelijks kan lopen, hulp nodig heeft bij wassen en aankleden en erg benauwd is.

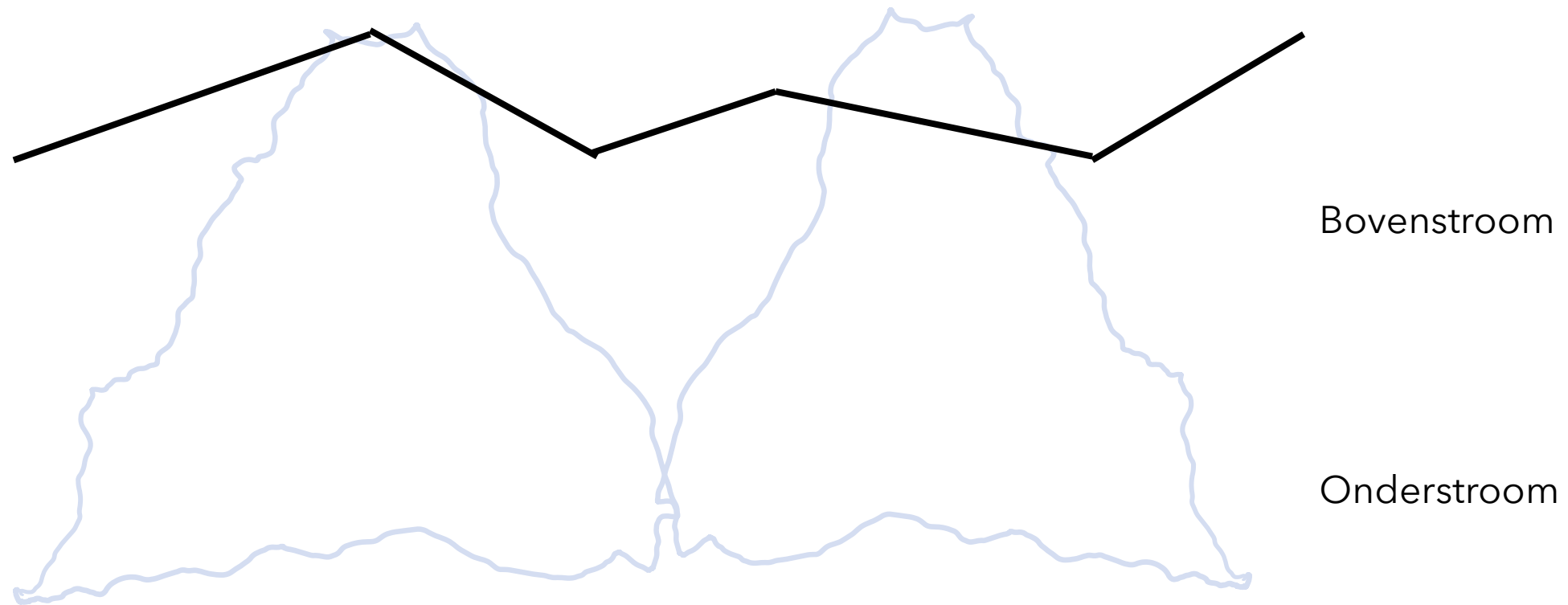
De wijkverpleegkundige belt het ziekenhuis. Daar krijgt zij te horen: “Volgens ons was de patiënt medisch stabiel en kon hij naar huis.” De wijkverpleegkundige reageert: “Maar thuis is het niet haalbaar zo. Dit is meer zorg dan wij zomaar kunnen organiseren.”

Ondertussen zit de patiënt thuis en vraagt zich af wie hem eigenlijk gaat helpen.

Waar heeft professional iets in te doen?
BOVENSTROOM of ONDERSTROOM?



Als het schuurt of botst



Naar jullie casussen

- Wat gebeurde er in de bovenstroom
 - Wat deed/ zei jij
 - Wat deed/ zei de ander
- Wat gebeurde er in de onderstroom
 - Wat was voor jou belangrijk
 - Wat was voor de ander belangrijk
- Botste het in de boven- of onderstroom? Waar heb je wat te doen?



Wat als er geen beweging ontstaat

- Impact op zorgvrager

-
-
-
-
-



Open en nieuwsgierig naar elkaar

“Een mens heeft twee oren en één mond om twee keer zoveel te luisteren dan te praten.”



Open en nieuwsgierig naar de ander

- Denk even terug aan een situatie waarin het schuurde?
- Wat had je kunnen helpen om even stil te staan voordat je reageerde?



Wat is helpend?

ADEM

VERTRAAG

- Onderzoek wat er gebeurt – in de bovenstroom en onderstroom.

KEN JEZELF: SPREEK JEZELF UIT

- Maak zichtbaar wat voor jou belangrijk is – spreek jezelf uit.

OPEN EN NIEUWSGIERIG VRAGEN NAAR DE ANDER

- Vraag aan de ander wat voor hem/ haar belangrijk is – luister naar de ander.

SAMEN VERDER

- Leg samen de ijsbergen naast elkaar – wat botst er eigenlijk?
Zoek samen beweging – wat helpt, in het belang van de zorgvrager?



Afronding

Welke persoonlijke inzichten neem ik mee naar aanleiding van deze sessie om toe te passen in de praktijk?



Contactgegevens

- Meer weten over samenwerking (in teams of domeinoverstijgend), leiderschapsontwikkeling of de leerlijn *Ambassadeurschap Samenredzaamheid*?
- Iris van Essen
email: iris@burozilt.nl | i.vanessen@zibr.nl
mobiel: 06 24627971

