

Community Care Midden-Brabant

Ouderenadviseur uit Waspik aan het woord

“Inwoners die lang moeten wachten op hulp: dat vind ik schrijnend”

Ouderenadviseur Cissy de Bruyn over Community Care in Waspik

“Snel de juiste hulp inzetten, zodat inwoners levensgeluk vinden en hun problemen niet verergeren. Dat is de kracht van Community Care.” Cissy de Bruyn is ouderenadviseur bij [Senioren Vereniging Waspik](#). Ze is sterk betrokken bij Waspik en zet zich al jaren op allerlei manieren in voor inwoners die kwetsbaar zijn. Ook heeft ze direct contact met een van de leefcoaches uit de gemeente Waalwijk. Wat is de visie van Cissy op Community Care? En wat zijn verbeterkansen voor de lange termijn?

Behoefte aan zelfstandigheid en één vertrouwenspersoon

Vroeger was het vrijwel vanzelfsprekend dat buurtbewoners elkaar ondersteunden. Dat gemeenschappelijke gevoel ziet Cissy nu een stuk minder. “Thuiswonende inwoners moeten vaak lang wachten op formele hulp, waardoor ze mentaal en/of fysiek hard achteruitgaan. Of zelfs maanden in een vervuild huis wonen. Dat vind ik ontzettend schrijnend”, zegt ze.

Ook moeten inwoners hun verhaal vaak meerdere keren uitleggen. “Zo ken ik een mevrouw waar wel acht professionals over de vloer kwamen, die hun werk grotendeels langs elkaar heen deden. Op een gegeven moment deed ze de deur alleen nog voor mij open. Waar ze écht behoefte aan had? Haar zelfstandigheid behouden en één vertrouwenspersoon voor al haar hulpvragen.”

Unieke aanpak in zorg en welzijn

Dat is precies waar Community Care over gaat. Binnen de gemeente Waalwijk zijn meerdere leefcoaches actief, waaronder in Waspik. Zij komen bij inwoners thuis, luisteren naar wat echt speelt en bouwen een vertrouwensband op. Vanuit daar zetten zij snel de juiste zorg en ondersteuning in. Zonder vast te zitten aan een indicatie of specifiek specialisme.

Cissy benadrukt waarom die domeinoverstijgende blik zo cruciaal is. “Inwoners en hun mantelzorgers weten vaak zelf niet welke hulp in hun geval nodig is. Soms lijkt een probleem lichamelijk, terwijl eenzaamheid de werkelijke oorzaak blijkt. Enkel een verwijzing naar de huisarts is dan niet voldoende.” In zulke gevallen versterken de leefcoaches het netwerk rondom inwoners. Bijvoorbeeld door een buurthuisbezoek voor te stellen of burens de hand te schudden. De leefcoaches leggen verbindingen en helpen inwoners de drempel over, zodat ze daarna zelf verder kunnen. Tegelijkertijd blijven ze betrokken, zo lang als nodig is.

“Soms lijkt een probleem lichamelijk, terwijl eenzaamheid de werkelijke oorzaak blijkt.”

Breder bekend in de wijken

In 2040 is zo’n 25% van de Nederlandse bevolking ouder dan 65 jaar ([CBS, 2024](#)). Professionals en vrijwilligers kunnen lang niet alle zorg opvangen. Volgens Cissy neemt de noodzaak van Community Care daarom steeds meer toe. “Maar dan moet eerst duidelijker zijn wat de aanpak betekent en waarom die zo uniek is”, stelt ze. “Te beginnen bij de bekendheid onder inwoners zelf. Nodig deelnemers van Community Care bijvoorbeeld uit

bij wijkcentra en Alzheimercafés om daar ervaringen te delen. Of vertel hun verhaal in wijkbladen en op buurtplatforms. Zo gaat de aanpak meer leven.”

Ook onder professionals is draagvlak nodig. Cissy stelt voor dat leefcoaches regelmatig langsgaan bij onder meer huisartsen, praktijkondersteuners en Wmo-consulenten. “Wat vooral helder moet zijn, is dat Community Care draait om domeinoverstijgend samenwerken in het belang van inwoners. En dat de leefcoaches geen werk van andere professionals overnemen, maar juist zorgen dat zij meer ruimte hebben voor hun specialisme.”

Samenwerking met de gemeente

Cissy ziet ook een actieve, onmisbare rol voor de gemeente Waalwijk. Zodat inwoners die daar aankloppen snel de juiste hulp krijgen en hun leven weer oppakken. “Dat begint met Wmo-professionals die goed luisteren en signaleren: gaat het om een vraag voor de leefcoaches? Om vervolgens samen af te stemmen: wie pakt wat op? En hoe houden we elkaar op de hoogte?”

In Waspik ziet Cissy nog een andere kans in die samenwerking. Doordat de leefcoaches midden in de wijken staan, kunnen zij actief signaleren wat er leeft en dat terugkoppelen aan de gemeente. Die kan vervolgens samen met andere partijen werken aan betere voorzieningen. Die passen bij de behoefte van inwoners en voor Waspik van betekenis zijn.