

Werkwijze wijkverpleging

Kernboodschap wijkverpleging

1. *"Wat u zelf kunt, doet u zelf"*. Indien nodig met ondersteuning van hulpmiddelen, technologie, mantelzorgers en/of andere disciplines.
2. De wijkverpleging ondersteunt tijdelijk, gericht op zelfredzaamheid.
3. Start met wassen wanneer de minimale randvoorwaarden aanwezig zijn (bijvoorbeeld toegankelijke ruimte, hulpmiddelen).
4. Evalueer na vier weken. Maak daarna afspraken voor een periode van twaalf weken. Bekijk na twaalf weken opnieuw wat nodig is.

Stappen

1 Telefonische intake

- Plan een afspraak in voor een Langer Actief Thuis (LAT)-gesprek of een Verpleegkundig Advies Gesprek (VAG).
- Herhaal de boodschap "De wijkverpleging komt bij u langs om te bespreken hoe u zichzelf – eventueel met hulp – kunt wassen".

2 Brengt situatie in kaart tijdens een huisbezoek

- Voer een VAG/LAT gesprek, indien relevant in aanwezigheid van een mantelzorger. Schakel in het geval van de LAT-aanpak direct de ergotherapeut in.
- Als er meerdere doelen uit het LAT-gesprek of het VAG naar voren komen, worden die ook opgepakt. Dit valt buiten de scope van deze klantreis.
- Gebruik de notitie '[Checklist cliëntsituatie en startvoorwaarden](#)' om het volgende in beeld te brengen:
 - Hulpvraag en beperkingen.
 - Huidige gewoontes en behoefte cliënt.
 - Mate van zelfredzaamheid bij de verschillende handelingen.
 - Aanwezige hulpmiddelen.
 - Mogelijkheden mantelzorger.
 - Beschrijving doucheruimte.
- Check de minimale eisen om het wassen op te kunnen starten via de flyer '[Checklist cliëntsituatie en startvoorwaarden](#)'.
- Stem werkwijze, frequentie en verwachtingen van cliënt af voor de komende vier weken. Stelt SMART-doelen op. Neem de rol van de mantelzorger mee.
- Bepaal of de inzet van een ergotherapeut direct nodig is. Dit is het geval bij LAT of wanneer er sprake is van een complexe beperking. Zo ja, betrek deze dan bij één of meerdere zorgmomenten. Verstrek bij het inschakelen van de ergotherapeut de volgende informatie:
 - Hulpvraag en beperkingen.
 - Acties die al ondernomen zijn en resultaten.
 - Aanwezige hulpmiddelen.

Informeer de cliënt dat maximaal tien uur ergotherapie per jaar door de zorgverzekeraar wordt vergoed en dat dit afgaat van het eigen risico.



Voor meer info over wassen, scan de QR-code. Dit is een uitgave van



3 Communicatie naar de cliënt

- Zorg dat je als team op één lijn zit in de communicatie richting cliënt. Zie flyer [‘Samen naar een nieuwe aanpak wassen’](#).
- Benadruk de boodschap: *"Wat u zelf kunt, doet u zelf"*.
- Maak afspraken over de inzet van zorg. De [‘Standaard wassen’](#) geldt daarin als uitgangspunt.
- Bespreek verwachtingen naar de cliënt en waar relevant naar de mantelzorg. Zoals over klaarleggen en opruimen van spullen door cliënt zelf of mantelzorg.
- Stelt een plan op voor vier weken.

4 Start wassen (vier weken)

- Start met wassen en stimuleer de cliënt – eventueel met ondersteuning mantelzorg – om zelf zoveel mogelijk handelingen uit te voeren.
- Informeer de cliënt en gebruik waar nodig de flyer [‘Websites met tips rondom wassen’](#).
- Zet de geselecteerde interventies in om zelfredzaamheid te bevorderen (zie [‘Cliëntprofielen en tips’](#)).
- Thebe en Surplus zetten bij cliënten standaard Verzorgend wassen in. Dit zijn kant-en-klare hygiënische washandjes die zowel wassen met water en zeep, als het drogen en hydrateren vervangen. Voor andere organisaties is dit alleen mogelijk wanneer de cliënt Verzorgend wassen zelf bekostigt. Zie de folders [‘Verzorgend wassen voor professionals’](#) en [‘Informatie Verzorgend wassen \(cliënten\)’](#).
- Monitor de voortgang en pas interventies aan waar nodig.

5 Evaluatie na vier weken

- Zicht op zelfstandig wassen → bouw de zorg af.
- Geen zicht op zelfstandig wassen → schakel een ergotherapeut in, wanneer dit nog niet is gebeurd. Geef dan de volgende informatie aan de ergotherapeut:
 - Hulpvraag en beperkingen.
 - Acties die al ondernomen zijn en resultaten.
 - Aanwezige hulpmiddelen.
- Ergotherapeut sluit aan bij één of meerdere wasmomenten, observeert, analyseert, geeft advies, instrueert en start indien nodig de behandeling op.
- Bespreek – wanneer van toepassing met de ergotherapeut erbij – de vervolgstappen met de cliënt en stelt SMART-doelen op tot maximum twaalf weken.
- Stelt een plan op tot maximaal twaalf weken.

6 Evaluatie na twaalf weken

- Sluit zorg af wanneer zelfstandigheid is bereikt.
- Indien zelfstandigheid niet bereikt:
 - Stel SMART-doelen en afspraken bij indien nodig.
 - Stel indicatie op, op basis van resterende zorgbehoefte.
- Bekijk eens per drie maanden of het nodig is doelen en afspraken bij te stellen. Zo ja, stel deze bij.
- Communiceer duidelijk naar cliënt en eventuele mantelzorgers over vervolg.



Voor meer info over wassen, scan de QR-code. Dit is een uitgave van

