



Samen naar een nieuwe aanpak wassen



Waarom een nieuwe aanpak?

Het aantal ouderen neemt toe. Zij wonen langer thuis, leven langer en krijgen te maken met steeds complexere (gezondheids)problemen. Hierdoor groeit de vraag naar zorg, terwijl er steeds minder professionals en mantelzorgers beschikbaar zijn. Om goede zorg te blijven bieden, gaan we anders en efficiënter werken. Daarom ontwikkelen we nieuwe klantreizen, zoals de klantreis Wassen.

Deze heeft drie doelen:

- 
- 
1. Zelfstandigheid vergroten door cliënten te stimuleren zoveel mogelijk zelf te doen. Dit versterkt ook hun eigenwaarde.
 2. Goede zorg leveren door te focussen op wat écht nodig is voor de hygiëne en gezondheid van de cliënt.
 3. Tijd van de professional efficiënt gebruiken, zodat er meer tijd overblijft voor cliënten met complexere zorgvragen.

De nieuwe aanpak draait niet om minder doen maar om slimmer doen. Het gaat om samenwerken, vertrouwen op elkaars expertise, en altijd in gesprek blijven met de cliënt.

Wat gaat er dan veranderen?

De nieuwe klantreis Wassen start met duidelijke informatie vanuit de verwijzer en een eenduidige boodschap binnen de hele keten: *"Wat u zelf kunt, doet u zelf"*.

De wijkverpleging brengt vervolgens de situatie van de cliënt uniform in kaart, waarna een plan voor vier weken wordt opgesteld.

Regionaal is afgesproken wat we wel en niet onder wassen verstaan. Namelijk maximaal twee keer per week douchen en maximaal vijf keer per week wassen.

Er zijn randvoorwaarden opgesteld voor veilig en fysiek verantwoord wassen. We houden ons aan deze randvoorwaarden en starten pas als er aan deze randvoorwaarden wordt voldaan.

Gedurende vier weken geeft de wijkverpleging tips en zet concrete hulpmiddelen en technologie in om de cliënt richting zelfstandigheid te begeleiden, eventueel met ondersteuning van de mantelzorger.

Indien zelfstandig wassen na vier weken nog niet haalbaar is, wordt een ergotherapeut ingeschakeld. Bij de LAT-aanpak (Langer Actief Thuis) gebeurt dit al eerder. De ergotherapeut kan adviseren, de wijkverpleging instrueren, materialen aanschaffen of een behandeling starten.



Voor meer info over wassen, scan de QR-code. Dit is een uitgave van

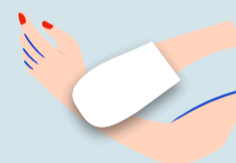


Verandering kan weerstand opleveren

Anders werken kan weerstand oproepen bij collega's, cliënten en/of hun mantelzorgers. Met behulp van deze flyer bieden we je handreikingen om hierover het gesprek aan te gaan en geven we antwoord op veel gestelde vragen.

Tips om weerstand te verminderen

- Communiceer open en eerlijk met cliënten. Leg duidelijk uit waarom deze aanpak wordt ingezet, en luister actief naar hun zorgen en suggesties. Benadruk ook dat het juist iets oplevert voor de cliënt zelf. Zij kunnen binnenkort zonder hulp hun normale activiteiten en leven continueren.
- Zorg dat het team op één lijn zit. Eenduidige communicatie naar cliënten is cruciaal.
- Bespreek weerstand openlijk binnen het team en deel ervaringen en praktische tips met elkaar.
- Benoem de voordelen voor collega's. Leg uit dat deze aanpak niet alleen bijdraagt aan het welzijn van cliënten, maar ook de fysieke belasting voor zorgprofessionals vermindert.



Antwoorden op veelvoorkomende vragen:

"De cliënt zal dit niet willen."

Veel cliënten waarderen het als hun zelfstandigheid zoveel mogelijk wordt behouden, mits dit goed wordt uitgelegd. Bespreek de voordelen, zoals meer comfort en controle, en kijk samen naar haalbare stappen. Kleine veranderingen kunnen vaak al een groot verschil maken.

"Het voelt alsof we tijd besparen ten koste van de cliënt."

De tijd die wordt bespaard, wordt juist ingezet voor cliënten met complexere zorgbehoeften, zoals mensen in een terminale fase. Dit helpt om de zorg toegankelijk te houden voor iedereen.

"Dan is er niemand om een oogje in het zeil te houden."

Toezicht houden is niet de primaire taak van de wijkverpleging. Samen met de cliënt en hun netwerk kan worden gekeken hoe dit anders kan worden georganiseerd, bijvoorbeeld via mantelzorgers of welzijnsdiensten.

"Mensen gaan vereenzamen."

Hoewel sociaal contact belangrijk is, valt dit buiten de kerntaken van de wijkverpleging. Samen met mantelzorgers en/of welzijnsorganisaties kan worden gezocht naar manieren om sociaal isolement te voorkomen, bijvoorbeeld door het netwerk in te schakelen of buurtinitiatieven te betrekken.



Voor meer info over wassen, scan de QR-code. Dit is een uitgave van

