

Werkwijze verwijzer

Verwijzer:

- 1 Stel vast dat er behoefte is aan ondersteuning bij wassen.

Geef aan bij de cliënt:

- 2 *"De wijkverpleging komt bij u langs om te inventariseren wat er nodig is zodat u zichzelf weer kunt wassen. En ondersteunt u om dit te bereiken".*
 - Benadruk dat de wijkverpleging het wassen niet overneemt en dat de wijkverpleging bepaalt welke zorg en ondersteuning vanuit hen geboden wordt.
 - Maak géén afspraken over de inzet van de zorg.
 - Geef aan dat de cliënt zelf contact kan opnemen met de wijkverpleging.

Of

- 3 Regel een directe verwijzing (telefonisch, via zorgdomein of fysiek). Verstrek bij de directe verwijzing de volgende informatie aan de wijkverpleging.
 - A. Gegevens cliënt.
 - B. Medische noodzaak.
 - C. Hulpvraag.
 - D. Eventuele bijzonderheden.

Waarom een nieuwe aanpak?

Het aantal ouderen neemt toe. Zij wonen langer thuis, leven langer en krijgen te maken met steeds complexere (gezondheids)problemen. Hierdoor groeit de vraag naar zorg, terwijl er steeds minder professionals en mantelzorgers beschikbaar zijn.

Om goede zorg te blijven bieden, moeten we anders en efficiënter werken. Daarom ontwikkelen we nieuwe klantreizen, zoals de klantreis Wassen. Deze klantreis heeft drie doelen:

1. Goede zorg leveren door te focussen op wat écht nodig is voor de hygiëne en gezondheid van de cliënt.
2. Zelfstandigheid vergroten door cliënten te stimuleren zoveel mogelijk zelf te doen, wat ook hun eigenwaarde versterkt.
3. Tijd van de professional efficiënt gebruiken, zodat er meer tijd overblijft voor cliënten met complexere zorgvragen.

De nieuwe aanpak draait niet om minder doen maar om slimmer doen. Het gaat om samenwerken, vertrouwen op elkaars expertise, en altijd in gesprek blijven met de cliënt.



Voor meer info over wassen, scan de QR-code. Dit is een uitgave van

