

Klantreis zwachtelen

Oedeemreductie zonder wonden

Voor

Tijdens

Na



Cliëntgebonden acties

Huisarts / Specialist

Stelt diagnose en indiceert zwachtelen

Geeft cliënt uitleg over noodzaak zwachtelen (compressietherapie)

Instrueert cliënt: na oedeemreductie:

- A Terugkomen op spreekuur
- B Periode afwachten
- C Steunkousen

Wijkverpleging

Bespreekt met de cliënt:

- Noodzaak, proces, verwachtingen, leefstijladviezen
- Signalen om contact op te nemen met de wijkverpleging

Laat informatiefolder achter

Bepaalt zwachtelproduct en frequentie van zwachtelen en legt dit vast in dossier
Gebruikt beslisboom

Vraagt zo nodig voorschrift aan voor een zwachtelproduct bij de arts

Wijkverpleging

Start zwachtelen

Adviseert de cliënt die steunkousen krijgt:

- Maak afspraak voor over 3 weken met compressietherapeut
- Maak afspraak voor over 5 weken met ergotherapeut (indien hulpmiddel nodig)

Gebruikt flyer tips zwachtelen

Meet 1x p.w. beenomvang
Indien 2 metingen stabiel én geen oedeem volgens pittingoedeemtest: uitstroom A / B / C

Cliënt

Uitstroom A: Terugkomen op spreekuur
Uitstroom B: Periode afwachten

Uitstroom C: Steunkousen

Cliënt houdt zwachtels aan op de dag van afspraak compressietherapeut

Cliënt draagt zwachtels tot steunkousen er zijn

Indirecte acties

Huisarts / Specialist

Geeft opdracht aan wijkverpleging met:

- Diagnose
- Hoeveelheid kwikdruk wanneer dit afwijkt van 40 mmHg
- Wel / geen risico decompensatio cordis
- Vervolg: terugkomen op spreekuur / periode afwachten / steunkousen

Geeft pro-actief **geen** voorschrift af voor een zwachtelproduct.

In bepaalde situaties wordt dit achteraf gevraagd door de leverancier of wijkverpleging

Wijkverpleging

Legt opdracht arts vast in het dossier

Bestelt zwachtelproduct bij leverancier

- Juxtalite ligt op voorraad bij wijkteam, wordt aangevuld na bestelling Emje
- UrgoK2 (of bij uitzondering een ander zwachtelproduct) wordt besteld bij de reeds bekende leverancier

Leverancier

- Emje vult voorraad aan bij wijkteam
- Andere leverancier levert product binnen 24 uur bij de cliënt thuis
- Dient declaratie in bij zorgverzekeraar

Deze klantreis beschrijft het zwachtelproces zoals het het meest voorkomt. Er zijn altijd uitzonderingen.

Voor meer informatie over zwachtelen, scan de QR-code. Dit is een uitgave van:

