

Serious gaming: Harm's escaperoom voor de adoptie van zorgtechnologie bij zorgmedewerkers

In 2023 heeft Anders Werken in de Zorg regio Midden-Brabant samen met vier VVT-organisaties onderzocht of serious gaming een effectief hulpmiddel is bij de adoptie van zorgtechnologie. 17 medewerkers van Zorggroep Elde Maasduinen hebben het programma van Harm's escape room (HER) doorlopen. Dit bestond o.a. uit een 0- en 1-meting (inzoomend op een 5-tal thema's rondom de inzet van zorgtechnologie), de escape room, een digitale les en concrete handvaten om met zorgtechnologie aan de slag te gaan in de dagelijkse praktijk.



17 deelnemers

Gemiddeld 48 jaar oud en 19 jaar werkzaam in de zorg.

Functies: verzorgende IG, helpende + en welzijnbegeleiders



"We moeten ons meer bewust zijn van het feit dat we technologie eerder kunnen inzetten, nog voordat er problemen ontstaan."

zorggroep
elde
maasduinen



Beeldvorming



Positievare beeldvorming rondom zorgtechnologie, maar ook besef dat niet iedereen even begaan is met zorgtechnologie.



Kennis en vaardigheden



Het doel van zorgtechnologie werd voor medewerkers duidelijker.



Motivatie



Meer besef dat er preventief nagedacht kan worden over de inzet van zorgtechnologie bij een nieuwe zorgvraag.



Nut en noodzaak



Meer besef dat zorgtechnologie bijdraagt aan mensgerichte zorg en eigen regie.



In de organisatie



HER brengt zorgtechnologie onder de aandacht in de organisatie.



ZGEM aan de slag met zorgtechnologie

De deelnemers ontvingen een boekje met daarin alle zorg- en welzijnstechnologieën die in te zetten zijn. Per technologie wordt beschreven wat het is, wie de doelgroep is, waar informatie gevonden kan worden en wat de successcore is. We ontwikkelen een toolbox zodat medewerkers zelf aan de slag kunnen met individuele vraagstukken. Het is voor medewerkers al mogelijk om aanvragen te doen van technologie via de 'tegel' in TopDesk.



Hoe nu verder?

Vanaf 2024 wordt er een nieuwe functie geïntroduceerd zodat er aandacht komt voor borgingsprocessen van zorgtechnologie.



Inzichten

- Voldoende aandacht voor ondersteuning bij de inzet van zorgtechnologie.
- Duidelijke communicatie over het doel van zorgtechnologie.
- Inzicht in inzetbaarheid van zorgtechnologie (op locatie en op aanvraag).
- Stimuleer medewerkers om open minded naar zorg en welzijn van bewoners te kijken.

Dit is Harm



Serious gaming: Harm's escaperoom voor de adoptie van zorgtechnologie bij zorgmedewerkers

In 2023 heeft Anders Werken in de Zorg regio Midden-Brabant samen met vier VVT-organisaties onderzocht of serious gaming een effectief hulpmiddel is bij de adoptie van zorgtechnologie. 19 medewerkers van De Wever hebben het programma van Harm's escape room (HER) doorlopen. Dit bestond o.a. uit een 0- en 1-meting (inzoomend op een 5-tal thema's rondom de inzet van zorgtechnologie), de escape room, een digitale les en concrete handvaten om met zorgtechnologie aan de slag te gaan in de dagelijkse praktijk.



19 deelnemers

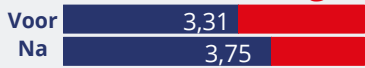
Gemiddeld 45 jaar oud en 22,4 jaar werkzaam in de zorg.
Functies: verzorgende, verpleegkundige, helpende.



"Positiever over zorgtechnologie, het is makkelijker inzetbaar dan je in eerste instantie denkt."



Beeldvorming



Na het doorlopen van HER geven de deelnemers aan dat werken met zorgtechnologie begrijpelijker is geworden.



Kennis en vaardigheden



Kennis en vaardigheden zijn door het doorlopen van HER flink toegenomen.



Motivatie



Deelname aan HER stimuleert motivatie van de deelnemers om zorgtechnologie in te zetten.



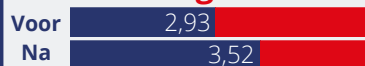
Nut en noodzaak



De noodzaak en het belang als ook de bereidwilligheid om zorgtechnologie in te zetten stijgt na deelname aan HER.



In de organisatie



De organisatie heeft nog een taak aan het stimuleren van inzet van zorgtechnologie. Medewerkers hebben behoefte aan duidelijkheid in het proces en bij de ondersteuning hiervan.

Dit is Harm



De Wever aan de slag met zorgtechnologie

Aan de deelnemers van HER Harm's escaperoom is verteld over de afdeling zorgtechnologie en de visie op zorgtechnologie is uitgelegd. Er is een kleine toolbox uitgereikt met daarin inspirerende technische voorwerpen en de gegevens van de afdeling zorgtechnologie zijn verspreid.



Hoe nu verder?

Er is inzichtelijk geworden waar de grootste behoeften liggen bij de medewerkers m.b.t. zorgtechnologie. Dit wordt gecommuniceerd en opgepakt. Hierdoor wordt verwacht behaalde resultaten vast te houden en door te zetten.



Inzichten

- HER heeft succesvol uitgepakt. Het creëert draagvlak bij medewerkers en is effectief om kennis en vaardigheden op te doen.
- Belangrijkste winst is dat medewerkers zorgtechnologie kunnen koppelen aan een zorgvraag en deze in weten te zetten.
- Uitdaging is om medewerkers te (blijven) informeren over de ontwikkelingen en hen hierin verder te bekwamen.

Serious gaming: Harm's escaperoom voor de adoptie van zorgtechnologie bij zorgmedewerkers

In 2023 heeft Anders Werken in de Zorg regio Midden-Brabant samen met vier VVT-organisaties onderzocht of serious gaming een effectief hulpmiddel is bij de adoptie van zorgtechnologie. 20 medewerkers van De Leyhoeve hebben het programma van Harm's escape room (HER) doorlopen. Dit bestond o.a. uit een 0- en 1-meting (inzoomend op een 5-tal thema's rondom de inzet van zorgtechnologie), de escape room, een digitale les en concrete handvaten om met zorgtechnologie aan de slag te gaan in de dagelijkse praktijk.



20 deelnemers

Gemiddeld 46,8 jaar oud en 7,5 jaar werkzaam in de zorg.
Functies: medewerker wonen en welzijn, Verzorgende IG en leerling Verzorgende IG.



"Ik kijk wel anders naar zorgtechnologie dan hoe ik erin stond. Ik vond niks aan zorgtechnologie, maar misschien dat het ook wel waarde heeft als je het op de juiste manier inzet"



Beeldvorming



Deelnemers hebben weinig moeite met zorgtechnologie. Echter is het niet voor iedereen vanzelfsprekend.



Kennis en vaardigheden



Deelnemers geven aan meer kennis te hebben. Ze kunnen de producten beter koppelen aan de zorgvraag.



Motivatie



De deelnemers zijn met een positief gevoel over zorgtechnologie begonnen aan HER.



Nut en noodzaak



Stijging is het kleinst. Oorzaak hiervan is niet helemaal duidelijk. Mogelijk dat deelnemers de producten die ze kennen al inzetten.



In de organisatie



In de kleine organisatie De Leyhoeve voelen deelnemers zich gesteund en gestimuleerd om zorgtechnologie in te zetten. De visie van de Leyhoeve is niet bij iedereen bekend.

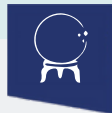


Dit is Harm



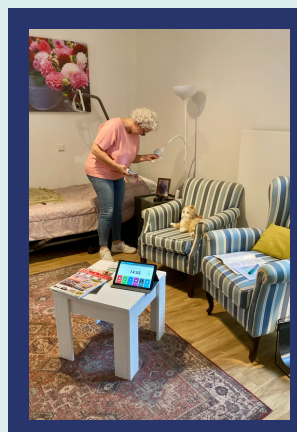
De Leyhoeve aan de slag met zorgtechnologie

Aansluitend na de escaperoom is er een kaartje uitgedeeld met contactgegevens van de projectleider zorgtechnologie en van de digicoach en de link met de website van Floortje is gedeeld.



Hoe nu verder?

Er wordt een bijeenkomst georganiseerd om in gesprek te gaan. We gaan kijken naar de wijze waarop producten ingezet en onderhouden worden en hoe we goede informatievoorziening opbouwen en welke tools we missen. Door verbinding te maken met elkaar hopen we de nodige informatie op te halen en te motiveren om producten in te zetten.



Inzichten

- De escape room is een startpunt om zorgtechnologie onder de aandacht te brengen en te borgen in de organisatie.
- Het programma helpt om aannames bij te stellen en barrières weg te nemen.
- Er speelt weinig negativiteit rondom zorgtechnologie, het gaat vooral om onbekendheid.
- De deelnemers hebben na HER nog niet alle vaardigheden om met de producten om te gaan.

Serious gaming: Harm's escaperoom voor de adoptie van zorgtechnologie bij zorgmedewerkers

**ANDERS
WERKEN
IN DE ZORG**
Midden-Brabant

In 2023 heeft Anders Werken in de Zorg regio Midden-Brabant samen met vier VVT-organisaties onderzocht of serious gaming een effectief hulpmiddel is bij de adoptie van zorgtechnologie. 20 medewerkers van Actief zorg hebben het programma van Harm's escape room (HER) doorlopen. Dit bestond o.a. uit een 0- en 1-meting (inzoomend op een 5-tal thema's rondom de inzet van zorgtechnologie), de escape room, een digitale les en concrete handvaten om met zorgtechnologie aan de slag te gaan in de dagelijkse praktijk.



20 deelnemers

Gemiddeld 38,25 jaar oud en 14 jaar werkzaam in de zorg.
Functies: wijkverpleegkundige, verzorgende IG en helpende.



"je eigen regie wordt groter door inzet van technologie"
"Interactief bezig geweest, zorgt voor meer borging. Dankzij meer beweging en interactie".



Beeldvorming



Er wordt gewerkt vanuit de gedachte; virtuele thuiszorg tenzij. Het pakket is zo groot dat ze niet allemaal goed bekend zijn.



Kennis en vaardigheden



Verbeterd na de inzet van de HER en Floortje. Er is beter een koppeling te leggen tussen zorgvraag en technologie.



Motivatie



De inzet van HER zorgt voor een toename van de motivatie om technologie in te zetten.



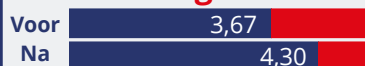
Nut en noodzaak



De inzet van technologie is toegenomen. HER zorgt voor het actief aan de slag gaan met de inzet.



In de organisatie



Deelnemers ervaren steun van de organisatie bij de inzet van technologie. Bij de klant merken zij wel weerstand.



Actief zorg aan de slag met zorgtechnologie

Aan het eind van de HER is er een flyer uitgedeeld, Hierop staat de visie van Actief Zorg en de reden van het werken vanuit de gedachten Virtuele Thuiszorg, Tenzij. Daarnaast zijn de contactgegevens van de aandachtsvelders benoemd.



Dit is Harm



Inzichten

- HER ondersteund bij het nog verder onder de aandacht brengen van zorgtechnologie onder de medewerkers binnen de wijk.
- HER geeft meer inzichten en ideeën over de inzet van zorgtechnologie.



Hoe nu verder?

Actief Zorg werkt samen met Mobile Care, waar binnen het pakket Virtuele thuiszorg. De implementatie hiervan is gelukt op de basis, de verdieping en meer inzetten is een doel voor 2024. Hierin ligt de focus op het nog beter borgen van de inzet van technologie binnen de schijf van 5. De visie van Actief Zorg "Geluk Dichtbij" Zelf doen, Zelf kiezen en verbinden is hierin belangrijk.

Project: Serious Gaming

Vragen of meer weten?

www.anderswerkenindezorg.nl

Serious gaming: Harm's escaperoom voor de adoptie van zorgtechnologie bij zorgmedewerkers

In 2023 heeft Anders Werken in de Zorg regio Midden-Brabant samen met vier VVT-organisaties onderzocht of serious gaming een effectief hulpmiddel is bij de adoptie van zorgtechnologie. 76 medewerkers van deelnemende organisaties hebben het programma van Harm's escape room (HER) doorlopen. Dit bestond o.a. uit een 0- en 1-meting (inzoomend op een 5-tal thema's rondom de inzet van zorgtechnologie), de escape room, een digitale les en concrete handvaten om met zorgtechnologie aan de slag te gaan in de dagelijkse praktijk.



76 deelnemers

Gemiddeld 48 jaar oud en 19,3 jaar werkzaam in de zorg.
Functies: wijkverpleegkundige, verzorgende IG en medewerkers wonden en welzijn.



"Zorgtechnologie kan je een bepaalde vrijheid geven ondanks je medische achtergrond."
"Er zijn veel meer mogelijkheden met zorgtechnologie dan ik had verwacht."



Beeldvorming



Er is meer begrip onder zorgmedewerkers voor het werken met zorgtechnologie als het doel ervan duidelijk is.



Kennis en vaardigheden



De kennis en vaardigheden over het mensgericht inzetten van zorgtechnologie groeien en men ziet mogelijkheden om het gesprek aan te gaan met de cliënt.



Motivatie



Het enthousiasme over zorgtechnologie stijgt enorm en medewerkers verwachten dat zorgtechnologie het werk interessanter maakt en hen tijd bespaart.



Nut en noodzaak



Medewerkers zijn geactiveerd en van plan om de komende maanden zorgtechnologie in te zetten.



In de organisatie



De bekendheid en stimulering van het eigen zorgtechnologie-proces van de organisatie is van essentieel belang.



Dit is Harm



Conclusie

Harm's Escaperoom is geen geïsoleerde interventie maar een startpunt om de inzet van zorgtechnologie een boost te geven in de organisatie.



Hoe nu verder?

1. Maak duidelijk beleid rondom de inzet van zorgtechnologie en draag het uit op alle lagen van de organisatie. Gebruik: zorgtechnologie-aanjagers, proefproducten, leidinggevenden met focus op innovatie.
2. Borg de inzet van zorgtechnologie in werkprocessen en protocollen.
3. Zorg voor scholing van medewerkers, het liefst fysiek (leren door te doen).
4. Geef medewerkers tijd en ruimte om vertrouwd te raken met zorgtechnologie.
5. Creëer een plek met alle informatie over zorgtechnologie (incl bekostiging en beschikbaarheid).
6. Communiceer periodiek over de resultaten van de inzet van zorgtechnologie ten aanzien van mensgerichte zorg.