

## Implementatie van de medicijndispenser: Implementatie en opschaling van Medido in 2023

In de periode van 2020 t/m 2023 is de Medido medicijndispenser binnen acht VVT-organisaties van AWIZ regio Midden-Brabant intramuraal uitgerold en opgeschaald. Het Medido-proces is bij de meeste organisaties ingebed in het intake- en inwerkproces en de opgedane kennis is vastgelegd in het beleid. Desondanks blijft borging lastig, want niet bij iedere nieuwe cliënt of medewerker wordt de medicijndispenser geïntroduceerd en bij alarmopvolging via Teamtelefoon wordt het device soms nog vergeten op de looprondes.



### Doel

Het doel van de intramurale inzet van Medido is om tot een ander medicatiesysteem te komen, welke gericht is op het vergroten van de eigen regie van de cliënt en op het besparen van tijd voor de zorgmedewerkers.



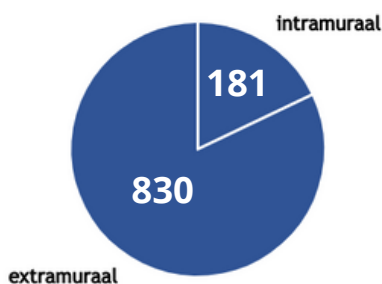
### Meerwaarde

Zorgmomenten die alleen bestaan uit medicatie aanrijking kunnen worden voorkomen door gebruik te maken van een medicijndispenser. Hierdoor besparen medewerkers zorgtijd en reistijd. Bij de gecombineerde zorgmomenten levert de inzet van deze zorgtechnologie weinig tijdswinst op.



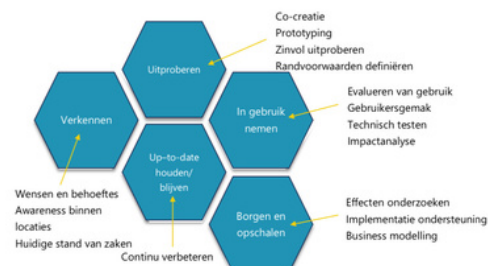
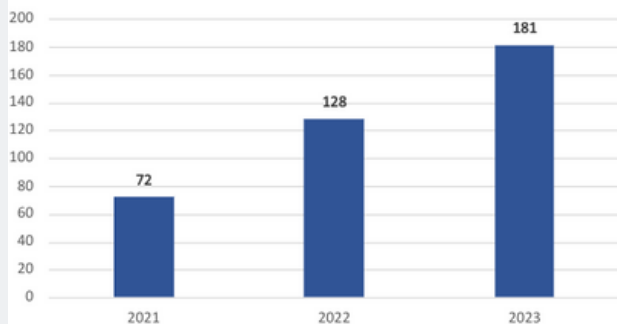
### Resultaten

Aantal Medido's 2023



extramuraal

Groei aantal Medido's intramuraal



AWIZ hanteert het honinggraatmodel (Vilans) met vijf fasen voor implementatie van nieuwe technologieën. Medido bevindt zich in de fase borging en opschalen.



Clïent:

"Ik ben er heel blij mee, ik kan nu gaan en staan waar ik wil."

Medicijnklok / Medido 3.0

Medido 2.0



**Project: Medido**

Vragen of meer weten?

[www.anderswerkenindezorg.nl](http://www.anderswerkenindezorg.nl)

# Implementatie van de medicijndispenser: Implementatie en opschaling van Medido in 2023



*Praktijkvoorbeeld Koningsvoorde :  
"We hebben nu extra handen om mensen ´s morgens te wassen. Waar voorheen 2 mensen medicatie liepen is dat er nu 1. Je bent ook minder lang bezig dus je kan sneller collega ´s gaan helpen."*



## Inzichten

Uitgangspunt moet zijn dat jouw organisatie tot een ander medicatiesysteem wil komen. De Medido is een middel waarmee je dit kan bereiken. Belangrijk daarbij:

- Blijvende aandacht voor het borgingsproces is belangrijk. Denk aan een proceseigenaar.
- Heb aandacht voor de kosten-baten analyse.
- Besteed aandacht aan de adoptie van Medido binnen het team.
- Neem Medido mee in het inkoopproces met zorgverzekeraars/zorgkantoren.



## Kosten baten analyse

Zachte kosten	Zachte baten
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minder fysieke contactmomenten</li> <li>• Betrekken en toestemming van externe partijen (apotheken)</li> <li>• Herinrichten van het zorgproces</li> <li>• Leren werken met technologie</li> <li>• Uitleg aan cliënten en mantelzorg</li> <li>• Bij foutief gebruik: risico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer eigen regie bij cliënt, zij voelen zich zelfstandiger</li> <li>• Beter inregelen van medicatie/medicatierouw</li> </ul>
Harde kosten	Harde baten
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten introductie in de organisatie (training, installatie, beheer)</li> <li>• Kosten aanschaf hardware/software</li> <li>• Kosten ondersteuning door de leverancier</li> <li>• Indien van toepassing kosten zorgcentrale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minder zorgmomenten</li> <li>• Minder reistijd</li> <li>• Meer capaciteit om andere cliënten te helpen</li> </ul>



## Uitdagingen intramuraal

- Goede borging van de medicijndispenser bij intake nieuwe cliënten en inwerkproces.
- Hogere ZZP bij opname nieuwe cliënten intramuraal.
- Weerstand zorgtechnologie onder medewerkers.
- De apotheek is een essentiële schakel. Samenwerking met apotheek kan moeizaam zijn.
- Prijsonguidelijkheid tijdens inkoopproces in 2023 belemmerde de implementatie en opschaling.



## Vervolg

- Vanaf 2024 wordt Medido een regionaal passief project:
  - Implementatiecoaching blijft mogelijk.
  - Geen regionaal onderzoek/meetings.
- Op de regionale agenda blijft staan:
  - Samenwerking met apotheek.
  - Gevolgen nieuwe prijsafspraken.
- Q1 2024: Publicatie waardebepalend onderzoek op de kennisbank Digitale zorg van Vilans.



## Project: Medido

Vragen of meer weten?

[www.anderswerkenindezorg.nl](http://www.anderswerkenindezorg.nl)