

Implementatie slimme inco: Tena Identifi en Tena change indicator

Vanaf medio mei 2023 ondersteunt AWIZ regio Midden-Brabant de implementatie van **Tena Identifi** en **Tena Change indicator** bij initieel vier organisaties: **Mijzo, Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM), St. Franciscus en Maria Oord**. Implementatie startte bij **Mijzo** en **ZGEM**. **St. Franciscus** en **Maria Oord** sluiten naar verwachting in de loop van 2023 aan, afhankelijk van het collectieve inkoopcontract met Essity. Door vertraagde contractafhandeling bleef de implementatie beperkt tot **Mijzo** en **ZGEM**. ZGEM koos ervoor eerst over te gaan op Tena Identifi en de inzet van Tena Change Indicator uit te stellen.

Tena Identifi wordt gebruikt om gedurende drie opeenvolgende dagen (72 uur) digitale informatie te verzamelen over het mictiepatroon van de cliënt. Op basis daarvan ontstaat een cliëntgebonden rapportage waarin zorgmedewerkers kunnen zien wanneer een cliënt incontinent is van urine. Ook kan het juiste incontinentiemateriaal worden vastgesteld.



Tena Change Indicator is een 24/7-oplossing die het urineverlies van een cliënt continu bijhoudt en de verzadigingsgraad verzendt naar een app op een telefoon of een tablet. De zorgmedewerker ontvangt een melding zodra een cliënt een verschoningsmoment nodig heeft.



AWIZ hanteert het honinggraatmodel (Vilans) met vijf fasen voor implementatie van nieuwe technologieën. Slimme inco bevindt zich in de fase borgen en opschalen



**Tena
Identifi**

Resultaten

Inzet **67 Tena Identifi** op **8 locaties** van **ZGEM en Mijzo**.

20%



Inzet van Tena Identifi bij 20% van WLZ-clienten

**Change
Indicator**

Resultaten

Inzet **Tena Change Indicator** op **1 locatie** bij **Mijzo**.

16%



Inzet van Tena Change indicator bij 16% van WLZ-clienten



Inzichten

- Maak met zorgmedewerkers en behandelaren een werkproces.
- Communiceer duidelijk de beslissing om met slimme inco aan de slag te gaan en leg het belang ervan goed uit.
- Zorg voor een heldere gebruiksinstructie voor ZZP'ers.
- Elke nieuwe locatie heeft te maken met een leercurve. Een betrokken manager of teamcoach die enthousiaste kartrekkers helpt hun rol te pakken is randvoorwaardelijk voor succes.
- Start bij twijfel eerst met inzet van de Tena Identifi. Dit stelt minder eisen aan werkproces en medewerkers dan de Change Indicator.



Uitdagingen

- Incontinentie is in ouderenzorg een alledaags probleem. Verbeterpotentieel wordt daardoor niet altijd waargenomen.
- Inzet van slimme inco betekent dat ingesleten ritmes en patronen doorbroken moeten worden. Juist ook in de nacht.
- Vul ook de laatste stap van het assessment in het dashboard van Tena Identifi. Zo wordt het resultaat zichtbaar.

Meer weten?

Op [Kennisbank digitale zorg van Vilans](#) vind je een toolkit, factsheet en rapportage over de inzet van slimme inco.



Vervolg

Vanaf 2024 wordt slimme inco als bewezen technologie een regionaal passief project, met implementatiecoaching echter zonder onderzoek en meetings.