

Klantreis steunkousen



Huisarts/ specialist

Patiënt ziet huisarts/
specialist i.v.m. klachten.
De huisarts/specialist
schrijft steunkousen voor.



Wijkverpleging

Komt zwachtelen.

Indien de cliënt naar
verwachting niet
zelfstandig, met een
mantelzorg of met een
glijzak steunkousen aan
kan doen, adviseert de
wijkverpleging contact
op te nemen met een
ergotherapeut.

De wijkverpleegkundige
maakt ook het
oefenmaatje
bespreekbaar.

De wijkverpleging start
niet met steunkousen.



Compressie- therapeut*

Komt steunkousen
aanmeten. Oefent met
zelfstandig aantrekken
van steunkousen.
Eventueel met glijzak.

Wanneer dit niet lukt en
er geen afspraak is met
een ergotherapeut, dan
advies om afspraak met
een ergotherapeut te
maken.

Maakt inzet oefenmaatje
bespreekbaar.



Ergotherapeut

Geeft advies over
hulpmiddel en stuurt
motivatie naar de
leverancier. Laat aan
burger, eventueel met
mantelzorg of
oefenmaatje, zien hoe
hulpmiddel te gebruiken.

Voor CZ- en VGZ-
verzekerden is voor een
niet-elektrisch
hulpmiddel geen
verwijsbrief nodig van
een huisarts/specialist.



Leverancier**

Stuurt de dag van
bestelling het hulpmiddel
op naar de burger. Dient
declaratie van hulpmiddel
in bij zorgverzekeraar.



Burger met omgeving

De burger oefent,
eventueel met
mantelzorg/
oefenmaatje, met de
steunkousen aan- en
uittrekken.

ouderenzorgvoormorgen

TRANSMURALE ZORG | Breda e.o.

Samen
richting
geven

toeWest

ZORGNETWERK
Midden-Brabant



Deze klantreis is een voorbeeld. Varianten zijn bijvoorbeeld: zwachtelen wel/niet nodig, met/zonder hulpmiddel, wel/geen oefenmaatje, elektrisch/niet-elektrisch hulpmiddel.

*Voor het woord compressietherapeut, wordt soms ook de benaming bandagist of aanmeter gebruikt.

**Dit betreft een leverancier van hulpmiddelen. Dat kan een compressietherapeut zijn. Het kan ook een organisatie zijn die hulpmiddelen levert en geen compressietherapie.