

Samen richting geven

aan ouderenzorg
in Midden-Brabant

VITAAL, SOCIAAL EN
TOEKOMSTBESTENDIG



Eindrapportage slim incontinentiemateriaal

Regio Midden-Brabant

In co-creatie met: Maria-Oord, Mijzo, ZGEM,
Het Laar en St. Franciscus

Auteurs: Lisa Kolmans, Nicole Koopmans,
Hedwig van Gansewinkel en Elise Boone

Uitgifte december 2022

Voorwoord

Elf organisaties in de regio Midden-Brabant werken samen met Zorgkantoor VGZ en Waardigheid en Trots aan een toekomstbestendige, sociale zorg voor ouderen in het samenwerkingsverband 'Samen richting geven': Thebe, De Wever, Mijzo, Actief Zorg, St. Franciscus, De Leyhoeve, Maria-oord, 't Heem, Amaliazorg, Het Laar en Zorggroep Elde Maasduinen. Zij zijn het erover eens dat fundamentele wijzigingen onvermijdelijk zijn om de zorg toekomstbestendig te houden. Iedereen in de maatschappij zal zijn steentje bij moeten dragen.

De ambitie van 'Samen richting geven' is om te werken aan een toekomstbestendige ouderenzorg gericht op zelfredzaamheid, eigen regie en passende zorg voor ouderen. Ook het duurzaam inzetten van zorgmedewerkers die met plezier hun werk doen staat daarbij centraal. De vraag is: 'Hoe bedienen we met minder mensen de groeiende groep ouderen, zonder verlies van kwaliteit van zorg en tegen aanvaardbare kosten voor cliënt en samenleving?'

Om gezamenlijk deze ambitie op te pakken zijn er vijf actielijnen gestart:

1. Actieve voorbereiding op ouder worden;
2. De zorgzame samenleving;
3. Juiste zorg op juiste plek en juiste moment;
4. Aandacht voor medewerkers;
5. Inzet zorgtechnologie is vanzelfsprekend.

Deze rapportage maakt onderdeel uit van **actielijn 5 inzet van zorgtechnologie is vanzelfsprekend**. Het doel van actielijn 5 is om ervaring op te doen met nieuwe zorgtechnologie, kennis uit te wisselen tussen de organisatie en de bewezen technologieën op te schalen in de regio Midden-Brabant. Eind 2020 is door negen bestuurders uit het samenwerkingsverband besloten dat zij binnen hun organisaties wilden starten met slim incontinentiemateriaal. Na een inventarisatie zijn zes organisaties, namelijk Maria-Oord, Mijzo, Zorggroep Elde Maasduinen, Het Laar, St. Franciscus en de Wever gestart met een pilot voor slim incontinentiemateriaal. De pilots zijn grotendeels gefinancierd met behulp van de regionale transitie-middelen. De regio Midden-Brabant heeft vier leveranciers van slim incontinentiemateriaal onderzocht: Essity, Abena, Hartmann en Instantcare. Na een inventarisatieperiode is er voor gekozen om pilots te starten met Essity (TENA) en Abena. Deze eindrapportage richt zich op de zeven pilots met de producten van Essity. De Wever heeft als enige organisatie een pilot doorlopen met een product van Abena. Derhalve worden deze resultaten buiten beschouwing gelaten.

Naast deze rapportage over de pilots met slim incontinentiemateriaal, zijn er in actielijn 5 ook rapportages opgesteld over: de medicijndispenser Medido, Verpleegkundige Oproepsystemen (VOS, project Track & Trace), smartglasses, spraakgestuurd rapporteren en digitaal vaardige zorgmedewerkers.



Samenvatting

Het samenwerkingsverband 'Samen richting geven' in Midden-Brabant heeft als ambitie om een toekomstbestendige ouderenzorg te creëren. Een van de belangrijkste pijlers om dit te bereiken is het inzetten en opschalen van zorgtechnologie om zorgmedewerkers duurzaam in te zetten. Met dit doel zijn vanaf september 2021 tot en met juli 2022 pilots uitgevoerd met slim incontinentiemateriaal van Essity. Er zijn vijf pilots uitgevoerd met de TENA Identifi en aansluitend daarop hebben twee organisaties een pilot met de TENA Change Indicator doorlopen.

TENA Identifi

De TENA Identifi wordt gebruikt om gedurende drie opeenvolgende dagen (72 uur) digitale informatie te verzamelen over het mictiepatroon van de cliënt. Op basis daarvan komt een cliëntgebonden rapportage tot stand. Zo kunnen zorgmedewerkers inzien op welk moment de cliënt gemiddeld genomen incontinent is van urine. Door dit inzicht kunnen zorgmedewerkers een cliënt tijdig naar het toilet begeleiden of een verschoningsmoment aanbieden. Daarnaast kan een medewerker vaststellen wat het juiste type incontinentiemateriaal is voor de cliënt.

Conclusie TENA Identifi

Er is een positief effect gemeten van de TENA Identifi op de kwaliteit van leven van cliënten, ervaren werkdruk en werkplezier van medewerkers en een kostenbesparing voor de organisatie. Door de inzet van de TENA Identifi worden cliënten op het juiste moment verschoond of naar het toilet gebracht, waardoor lekkages worden voorkomen. Dit voorkomt onnodige verschoning en belasting van cliënten en zorgmedewerkers. Hierdoor worden zowel de zorgmedewerkers als de producten duurzaam en doelmatig ingezet.

Vervolg slim incontinentiemateriaal regio Midden-Brabant

Binnen 'Samen richting geven' is de inzet van slim incontinentiemateriaal in de pilotfase voorbij. De kosten-batenanalyses uit de pilotfase laten zien dat de inzet van slim incontinentiemateriaal een positief resultaat toont ten aanzien van kosten- en tijdsbesparingen én dat dit zachte baten oplevert voor zowel cliënten als zorgmedewerkers. Opschaling in de regio kan plaatsvinden rekening houdend met de lessons learned. Wel is vervolgonderzoek nodig om inzicht te krijgen in de kosten en baten gedurende een langere tijd.

De volledige samenvatting van de resultaten is weergegeven op de volgende pagina's.

TENA Change Indicator

De TENA Change Indicator is een 24/7-oplossing die het urineverlies van een cliënt continu bijhoudt en de verzadigingsgraad van het incontinentiemateriaal verzendt naar een applicatie op de telefoon of tablet van de zorgmedewerker. De zorgmedewerker ontvangt een melding zodra een cliënt een verschoningsmoment nodig heeft.

Er zijn twee pilots uitgevoerd met de TENA Change Indicator. Deze pilots waren erg verschillend: de pilot bij Mijzo is enkel gedurende de avond- en nachtzorg uitgevoerd en de pilot bij Zorggroep Elde Maasduinen heeft door een corona-uitbraak maar twee weken geduurd.

Conclusie TENA Change Indicator

Er is een positief effect gemeten van de TENA Change Indicator op de kwaliteit van leven van cliënten, ervaren werkdruk van medewerkers en kostenbesparing voor de organisatie. De gecombineerde gegevens geven geen duidelijk beeld over een effect op het werkplezier van de medewerkers.

Resultaten TENA Identifi

Onderstaande harde en zachte kosten-baten zijn verkregen door de data van alle vijf de pilots met de TENA Identifi samen te voegen.

Harde Kosten
Kosten TENA Identifi (incl. BTW)
<ul style="list-style-type: none"> • Service fee à €3.025,00 (per jaar) • Aantal loggers × €665,50 (per jaar) • Aantal assessments × €109,00

Harde Baten
Afname Productkosten
<ul style="list-style-type: none"> • €295,71 per cliënt per jaar (0-meting: €919,64, 1-meting: €623,93)
Afname waskosten
<ul style="list-style-type: none"> • €308,47 per cliënt per jaar (0-meting: €542,99, 1-meting: €216,52)
Afname arbeidskosten
<ul style="list-style-type: none"> • €3.198,35 per cliënt per jaar (0-meting: €17.150,26, 1-meting: €13.951,91)
Totaal afname van de kosten
<ul style="list-style-type: none"> • €3.802,53 per cliënt per jaar (0-meting: €18.594,89, 1-meting: €14.792,36)

Zachte Kosten
<ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van de assessments kost extra arbeidstijd. • Diverse organisaties hebben een lichte weerstand ervaren bij de zorgmedewerkers. • De logger van de TENA Identifi is geschikt voor een beperkt assortiment incontinentiemateriaal.

Zachte Baten
<ul style="list-style-type: none"> • Afname verschoningen (↓16,7%) • Afname controlemomenten (↓25,9%) • Afname lekkages (↓60,7%) • Beter geplande toiletgang. <ul style="list-style-type: none"> ○ Toename succesvolle toiletmomenten (2,1%) ○ Afname niet succesvolle toiletmomenten (↓40,7%). • Beter afgestemde productkeuze. • Tijdsbesparing van 16,7 minuten per cliënt per dag ofwel een afname van 101 uur per cliënt per jaar. • Zorgmedewerkers geven aan dat de TENA Identifi een licht positieve invloed heeft op de ervaren werkdruk

Kostenbesparing per pilot

Organisatie	N	Totale pilotkosten	Verschil per cliënt per jaar			Totale besparing per jaar excl. pilotkosten*
			Productkosten	Waskosten	Arbeidskosten	
Maria-Oord	7	€6.059,90	- €98,00	- €234,60	- €2.199,40	€17.724,00
Mijzo	15	€10.355,00	- €365,53	- €228,18	- €1.905,45	€37.487,40
ZGEM	7	€5.493,10	- €217,27	- €625,12	- €4.308,64	€36.057,21
Het Laar	8	€4.110,60	- €435,28	- €136,88	- €7.903,62	€67.806,24
St. Franciscus	11	€7.392,70	- €274,09	- €388,23	- €1.471,19	€23.468,62

* De totale besparing per jaar is exclusief de pilotkosten berekend. De totale besparing op jaarbasis, rekening houdend met de pilotkosten, kan niet berekend worden omdat de totale kosten voor de TENA Identifi sterk afhankelijk zijn van de frequentie van de assessments. De totale besparing per jaar die in de tabel wordt weergegeven is de besparing die ontstaat, indien het nieuwe efficiency niveau verworven door de pilot wordt behouden, zonder extra te investeren in assessments. De totale besparing geeft een indicatie voor de mogelijke besparing op jaarbasis gebaseerd op de 1-meting.

Resultaten TENA Change Indicator

Onderstaande harde en zachte kosten-baten zijn verkregen door de data van de twee pilots met de TENA Change Indicator samen te voegen. Enkel de data die is verzameld gedurende de avond- en de nachtzorg is hierin meegenomen. Hiervoor is gekozen omdat:

1. De pilot bij Mijzo alleen gedurende de nacht plaatsvond.
2. De pilot bij Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM) enkel twee weken heeft geduurd. De pilot is stopgezet vanwege een corona-uitbraak en de cliënt populatie bleek daarna niet meer geschikt voor de TENA Change Indicator.

Harde Kosten
Totale kosten tijdens pilot
<ul style="list-style-type: none"> • Eenmalige pilot fee €4.840,- • Service fee per jaar €2.420,- Service fee wordt in rekening gebracht bij directe implementatie. Bij een pilot vervalt de service fee. • €2,66 per cliënt per gebruiksday

Harde Baten
Afname productkosten
<ul style="list-style-type: none"> • €58,42 per cliënt per jaar (0-meting: €506,84, 1-meting: €448,42)
Afname waskosten
<ul style="list-style-type: none"> • €808,04 per cliënt per jaar (0-meting: €1.128,19, 1-meting: €320,15)
Afname arbeidskosten
<ul style="list-style-type: none"> • €2.933,25 per cliënt per jaar (0-meting: €6.905,90, 1-meting: €3.972,65)
Totaal afname van kosten
<ul style="list-style-type: none"> • €3.799,71 per cliënt per jaar (0-meting: €8.540,93, 1-meting: €4.741,22)

Zachte Kosten
<ul style="list-style-type: none"> • Lichte weerstand van zorgmedewerkers doordat de TENA Change Indicator als extra werd gezien. • Bij ZGEM moest er een extra telefoon worden gedragen daar zij niet werkten met een smartphone. • De strip is regelmatig weggegooid. Mogelijk doordat deze onvoldoende opvalt.

Zachte Baten
<ul style="list-style-type: none"> • Afname verschoningen (↓7,7%) • Afname controlemomenten (↓67,6%) • Afname lekkages (↓67,6%) • Tijdsbesparing van 16,1 minuten per cliënt per avond en nacht ofwel een afname van 97,8 uur per cliënt per jaar. • Zorgmedewerkers vinden het een prettig systeem en ervaren een werkdrukvermindering.

Kostenbesparing per pilot

De besparingen door de pilots met de TENA Change Indicator zijn hieronder weergegeven.

Organisatie	N	Verschil per cliënt per jaar			Totale besparing per jaar excl. Kosten TENA Change Indicator*
		Productkosten	Waskosten	Arbeidskosten	
Mijzo	9	-€104,08	-€1.289,39	-€6.009,19	€66.623,97
ZGEM	5	-€8,11	+€218,84	-€2.456,02	€11.226,41

Bij de berekening van de totale besparing is geen rekening gehouden met de kosten van de inzet van de TENA Change Indicator (jaarlijkse service fee en cliënt fee van €2,66 per cliënt per dag). Meer informatie over de kosten van de inzet van de TENA Change Indicator staan in [bijlage 5](#).

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	6
1.1 LEESWIJZER	6
1.2 HET PROJECT SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL 'SAMEN RICHTING GEVEN'	7
1.3 PILOTS MET SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL VAN ESSITY	8
1.4 VRAAGSTELLINGEN VAN HET PROJECT SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL	10
2. METHODE.....	12
2.1. ONDERZOEKSOPZET	12
2.2 CLIËNTPOPULATIE	12
2.3 DATAVERZAMELING	14
2.4 HULPMIDDEL OM KOSTEN TE BEREKENEN	15
3. RESULTATEN TENA IDENTIFI	16
3.1 INVLOED VAN SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL OP DE KWALITEIT VAN LEVEN VAN CLIËNTEN.....	16
3.2 INVLOED VAN SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL OP DE WERKDruk VAN ZORGMEDEWERKERS	17
3.3 INVLOED VAN SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL OP HET WERKPLEZIER VAN ZORGMEDEWERKERS.....	19
3.4 LEIDT DE INZET VAN HET SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL TOT EEN KOSTENBESPARING?	19
4. RESULTATEN PER DEELVRAAG TENA CHANGE INDICATOR	21
4.1 INVLOED VAN SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL OP DE KWALITEIT VAN LEVEN VAN CLIËNTEN.....	21
4.2 INVLOED VAN SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL OP DE WERKDruk VAN ZORGMEDEWERKERS	21
4.3 INVLOED VAN SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL OP HET WERKPLEZIER VAN ZORGMEDEWERKERS.....	23
4.4 LEIDT DE INZET VAN HET SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL TOT EEN KOSTENBESPARING?	23
5. CONCLUSIE EN DISCUSSIE	24
5.1 DE TENA IDENTIFI	24
5.2 TENA CHANGE INDICATOR	27
6. VERVOLGSTAPPEN	29
6.1 LESSONS LEARNED	29
6.2 AANBEVELINGEN VOOR VERVOLGONDERZOEK.....	30
BRONNENLIJST	31
BIJLAGE 1 STAPSGEWIJZE AANPAK PILOT	32
BIJLAGE 2 IN- EN EXCLUSIECRITERIA TENA IDENTIFI	33
BIJLAGE 3 AT-LIJST ESSITY (ASSESSMENT EN TEST).....	34
BIJLAGE 4 DATAVERZAMELING	35
BIJLAGE 5 KOSTEN VOOR SLIM INCONTINENTIE MATERIAAL 2022	36
BIJLAGE 6 RESULTATEN PILOT MARIA-OORD.....	40
BIJLAGE 7 RESULTATEN PILOTS MIJZO	42
BIJLAGE 8 RESULTATEN PILOTS ZORGGROEP ELDE MAASDUINEN.....	46
BIJLAGE 9 RESULTATEN PILOT HET LAAR.....	51
BIJLAGE 10 RESULTATEN PILOT ST. FRANCISCUS	53
BIJLAGE 11 INZET INCONTINENTIE MATERIAAL PILOTS TENA IDENTIFI	55

1. Inleiding

Urine-incontinentie is een veelvoorkomend probleem bij ouderen. Cijfers uit de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen uit 2015 laten zien dat 48,2% van de cliënten van zorginstellingen en thuiszorgorganisaties incontinent is van urine (Halfens et al., 2016). De hoogste prevalentie van urine-incontinentie wordt gezien bij cliënten met dementie (59,8%) en cliënten met CVA (54,5%) (Halfens et al., 2016). Binnen zorginstellingen is de prevalentie van urine-incontinentie het hoogst op verpleegafdelingen voor cliënten met psychogeriatrische klachten (70,8%).

Passende incontinentiezorg is van groot belang voor zowel de kwaliteit van leven van ouderen als de werkdruk van het zorgpersoneel in de ouderenzorg (Mak & van der Veen, 2010). Urine-incontinentie gaat bij cliënten namelijk vaak gepaard met gevoelens van schaamte, depressie of angst dat anderen hen ruiken. Daarnaast vormt de incontinentiezorg een zware fysieke belasting en een grote werklast voor zorgverleners in ouderenzorginstellingen (Mak & van der Veen, 2010). Het verwisselen van incontinentiemateriaal bij cliënten is een tijdrovende en fysiek zware bezigheid voor zorgpersoneel (Nap, Bierhoff, Suikerbuijk & Stevense, 2021; Mak & van der Veen, 2010). Verschoningen vinden veelal plaats tijdens geplande controlemomenten en dus niet altijd op de momenten dat het incontinentiemateriaal verzadigd is. Hierdoor komt het regelmatig voor dat het incontinentiemateriaal te laat verschoond wordt, waardoor cliënten langere tijd in verzadigd incontinentiemateriaal zitten. Dit verhoogt het risico op lekkages, natte bedden en huidproblemen. Daarnaast leidt te vroeg verschoenen van incontinentiemateriaal tot extra werk voor zorgpersoneel en verspilling van materiaal (Nap et al., 2010).

De laatste jaren zijn er veel ontwikkelingen geweest op het gebied van incontinentiemateriaal. Door nieuwe inzichten en technologische vooruitgang hebben verschillende leveranciers zogenoemde slimme incontinentiematerialen op de markt gebracht. In deze rapportage wordt de ingebruikname van slim incontinentiemateriaal in de regio Midden-Brabant beschreven.

1.1 Leeswijzer

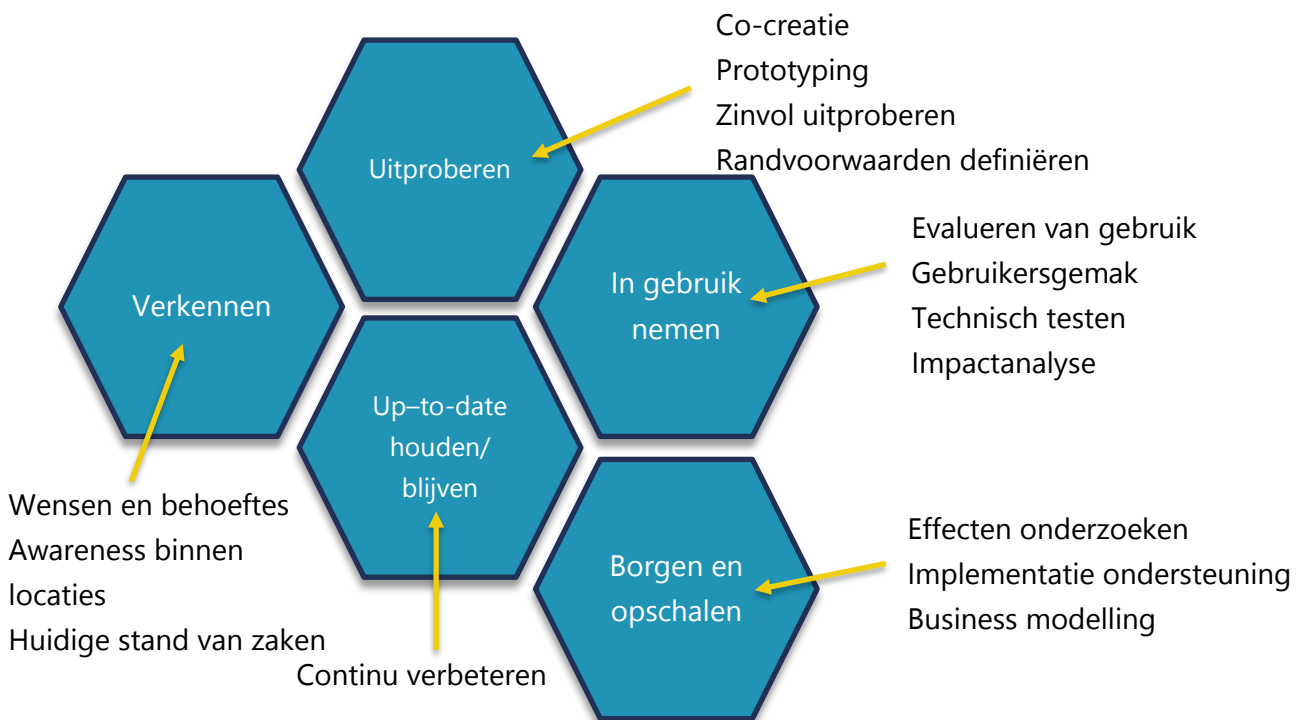
Allereerst wordt er informatie gegeven over het project slim incontinentiemateriaal binnen het samenwerkingsverband (paragraaf 1.2), waarna een verkenning van de leveranciers (paragraaf 1.2.1), de gekozen producten (paragraaf 1.3) en de centrale vraagstellingen van het onderzoek worden beschreven (paragraaf 1.4). Vervolgens worden de methode ([hoofdstuk 2](#)) de gecombineerde resultaten van de pilots met de TENA Identifi ([hoofdstuk 3](#)), de gecombineerde resultaten van de pilots met de TENA Change Indicator ([hoofdstuk 4](#)), de conclusie en discussie ([hoofdstuk 5](#)) en de vervolgstappen ([hoofdstuk 6](#)) beschreven. De resultaten van de afzonderlijke pilots zijn te vinden in de bijlagen.

1.2 Het project slim incontinentiemateriaal 'Samen richting geven'

Het samenwerkingsverband 'Samen richting geven' richt zich op zelfredzaamheid, eigen regie en passende zorg voor ouderen én het duurzaam inzetten van zorgmedewerkers die met plezier naar hun werk gaan. Het project slim incontinentiemateriaal sluit aan bij actielijn 5, waarbij bewezen technologieën die de cliënt, mantelzorger, familie en zorgverlener op eenvoudige wijze ondersteunen regionaal en grootschalig beschikbaar worden gesteld en breed worden toegepast. Daarom is er binnen het project slim incontinentiemateriaal alleen geïnvesteerd in de ingebruikname van bewezen effectieve slim incontinentiematerialen. Dit project heeft als doel om de ervaringen uit te wisselen tussen organisaties om de implementatie, borging en opschaling succesvol te laten verlopen en om zorgmedewerkers te enthousiasmeren over het gebruik van technologieën.

Binnen 'Samen richting geven' wordt 'het Honingraatmodel' van Vilans gehanteerd (figuur 1). Dit model biedt houvast tijdens de implementatie van technologieën in een organisatie (Cornelisse, Suijkerbuijk en Nap, 2020). Het honingraatmodel bestaat uit vijf fasen voor de implementatie en opschaling in de praktijk: verkennen, uitproberen, in gebruik nemen, up-to-date houden/blijven en borgen en opschalen (figuur 1). Aangezien het slimme incontinentiemateriaal dat gedurende de pilots wordt ingezet producten zijn die reeds op de markt zijn en in eerdere pilots zijn bewezen, vallen deze pilots van 'Samen richting geven' binnen de in-gebruik-nemen-fase (Nap, Bierhoff, Suijkerbuijk en Stevense, 2021; van Baalen en Brocken, 2019; Bouman, Lapajian en Philipsen, 2019).

Figuur 1: Vilans Honingraatmodel: het project slim incontinentiemateriaal zit tussen de 'in gebruik nemen'-fase en de 'borgen en opschalen'-fase



1.2.1 Verkenning leveranciers slim incontinentiemateriaal

Binnen 'Samen richting geven' heeft in 2020 en 2021 een verkenning plaatsgevonden met potentiële leveranciers van slim incontinentiemateriaal. De verkenning was hierbij gericht op de soort producten, de begeleiding van de leverancier en de voorwaarden die de leverancier stelt aan de zorgorganisatie. Tijdens de verkenningsfase is gekozen voor drie producten geleverd door twee leveranciers, namelijk de TENA Identifi en TENA Change Indicator van leverancier Essity en de Abena Nova van leverancier Abena. Met deze leveranciers is een gezamenlijk inkoopproces doorlopen onder begeleiding van twee inkopers verbonden aan deelnemende organisaties (Zorggroep Elde Maasduinen en Het Laar/ Buro ZP). Naar aanleiding van een gezamenlijke uitvraag hebben de twee leveranciers een offerte aangeboden en toegelicht.

Slechts een van de aanvankelijk zes, in de Abena Nova geïnteresseerde organisaties is van start gegaan met een pilot. De overige zorgorganisaties ervaren een drempel om een pilot met de Abena Nova te starten door de inkoopvoorwaarden. Zorgorganisatie de Wever is gestart met een pilot met Abena Nova, maar deze is na twee weken stopgezet vanwege een corona uitbraak. Tevens bleek de infrastructuur van de locatie niet passend. Dit heeft ertoe geleid dat de regionale projectleider en implementatiecoach gedurende de looptijd van het project de verkenning hebben uitgebreid. Er zijn gesprekken gevoerd met Hartmann en Instantcare. Het product van Hartmann was nog in de ontwikkelfase en het proces om het product te testen paste niet in de afgesproken pilotfase. Daarnaast bleek het gezien het tijdsplan ook niet haalbaar om een pilot op te zetten met het slim incontinentiemateriaal van Instantcare.

1.3 Pilots met slim incontinentiemateriaal van Essity

Op basis van bovengenoemde verkenningsfase zijn bij vijf zorgaanbieders uit de regio in 2021 en 2022 pilots opgezet met slim incontinentiemateriaal van Essity. Essity heeft twee verschillende soorten slim incontinentiemateriaal op de markt gebracht: de TENA Identifi en de TENA Change Indicator. De visie van TENA richt zich op het bieden van individuele zorg op maat waardoor de continenzorg effectiever wordt geleverd. TENA adviseert zorgmedewerkers om de juiste producten en de juiste routines te kiezen, passend bij de behoefte van iedere individuele cliënt. Hierbij hanteert TENA een stapsgewijze aanpak. Naar aanleiding van een 0-meting wordt er gekozen voor een productadvies of de inzet van de TENA Identifi. De TENA Identifi wordt enkel geadviseerd wanneer op basis van de 0-meting nog geen passend productadvies kan worden gegeven. Bij de cliënten waar de TENA Identifi (72-uurs meting) is geadviseerd wordt na een assessment een productadvies gegeven of wordt geadviseerd om de TENA Change Indicator (24-uurs product) in te zetten.

1.3.1 TENA Identifi

Het product TENA Identifi bestaat uit twee onderdelen: het incontinentiemateriaal (sensor wear) en een logger die de data registreert. De TENA Identifi wordt gebruikt om gedurende drie opeenvolgende dagen (72 uur) informatie te verzamelen over het mictiepatroon van de cliënt (TENA Identifi, z.d.). De sensoren in de sensor wear registreren de hoeveelheid urine én het tijdstip waarop geürineerd wordt en geven dit door aan de logger. De logger verstuurt de gegevens vervolgens door naar de computer. Daar wordt automatisch een cliëntgebonden rapportage gegenereerd. Door de

inzet van de TENA Identifi kunnen de werkprocessen rondom de incontinentiezorg maximaal afgestemd worden op de individuele behoefte van de cliënt. Zo kunnen zorgmedewerkers inzien op welk moment van de dag een cliënt gemiddeld genomen incontinent is van urine. Door dit inzicht kunnen zorgmedewerkers een cliënt op tijd naar het toilet begeleiden of een verschoningsmoment aanbieden zodat lekkages worden voorkomen. Daarnaast kan met behulp van de gegenereerde data uit het assessment worden bepaald wat het juiste type incontinentiemateriaal en absorptieniveau is voor de cliënt. Door de inzet van passend incontinentiemateriaal wordt het comfort van de cliënt verhoogd (TENA Identifi, z.d.).

Figuur 2: TENA Identifi systeem



Figuur 3: TENA Change Indicator systeem



1.3.2 TENA Change Indicator

Wanneer tijdens de inzet van de TENA Identifi blijkt dat de continentiezorg nog niet voldoende of niet juist ingericht kan worden bij een cliënt kan er worden gekozen om de TENA Change Indicator in te zetten (TENA.nl, z.d.). De TENA Change Indicator is een 24/7-oplossing die het urineverlies van een cliënt continu bijhoudt en de verzadigingsgraad van het incontinentiemateriaal verzendt naar een applicatie op de telefoon of tablet van de zorgmedewerker. De TENA Change Indicator is een herbruikbare sensorstrip die aan de buitenkant van het incontinentiemateriaal wordt bevestigd. Deze sensor is verbonden met een web portal en applicatie waarop een medewerker direct kan zien hoeveel urine er in het incontinentiemateriaal zit. Zodra het incontinentiemateriaal van de cliënt bijna verzadigd is en de cliënt aan een verschoning toe is, wordt er een melding naar de zorgmedewerker gestuurd.

Leverancier Essity neemt een actieve rol in tijdens de pilot. Zorgmedewerkers worden geïnformeerd en getraind in het gebruik van de TENA Smart Care Producten en het bijbehorende platform waarop de cliëntrapporten kunnen worden uitgelezen. Leverancier Essity hanteert hierbij een brede aanpak. De pilots met de TENA Identifi en TENA Change Indicator bestaan namelijk niet alleen uit de toepassing van de slimme technologie, maar ook uit begeleiding en instructie in aanlegtechnieken en de inzet van passend incontinentiemateriaal bij de cliënt.

1.4 Vraagstellingen van het project slim incontinentiemateriaal

Voor **cliënten** zou slim incontinentiemateriaal een meerwaarde kunnen hebben voor het comfort door het aangeven van passend incontinentiemateriaal (TENA Identifi), het aanbieden van verschoningsmomenten op de momenten dat het nodig is en het voorkomen van huidproblemen (Bouman et al, 2019). Daarnaast zouden cliënten tijdens de nacht ook minder onnodig gestoord hoeven te worden wanneer cliënten alleen worden verschoond op de momenten dat het nodig is. Verder zouden lekkages door de inzet van slim incontinentiemateriaal kunnen worden voorkomen, wat een positieve invloed heeft op de kwaliteit van leven van cliënten (Bouman et al., 2019). Om dit te onderzoeken is de volgende vraagstelling geformuleerd:

1. Wat is de invloed van slim incontinentiemateriaal op de kwaliteit van leven van cliënten?

De inzet van slim incontinentiemateriaal zorgt voor:

- Afname van het aantal handelingen;
- Verbeterde nachtrust;
- Afname van huidproblemen;
- Afname in prevalentie van onbegrepen gedrag.

Er zijn twee aanvullende hypothesen opgesteld voor de TENA Identifi. De inzet van de TENA Identifi zorgt voor:

- Beter geplande toiletbezoeken;
- Een betere productkeuze.

Voor zorgmedewerkers zou slim incontinentiemateriaal volgens eerdere onderzoeken kunnen leiden tot minder fysieke belasting, het helpen bij het maken van de juiste keuzes en een tijdsbesparing opleveren (Bouman et al., 2019; Cho et al., 2021). Om de invloed van het slim incontinentiemateriaal op de werkdruk en het werkplezier van de zorgmedewerkers te onderzoeken zijn de volgende vraagstellingen geformuleerd:

2. Wat is de invloed van slim incontinentiemateriaal op de werkdruk van medewerkers?

- Door het gebruik van slim incontinentiemateriaal wordt er minder tijd besteed aan incontinentie gerelateerde handelingen.
- Zorgmedewerkers ervaren een positieve invloed van het slim incontinentiemateriaal op de werkdruk.

3. Wat is de invloed van slim incontinentiemateriaal op het werkplezier van medewerkers?

- Zorgmedewerkers zijn door de inzet van slim incontinentiemateriaal meer tevreden over de gegeven continenzorg.

Voor de **organisatie** is het financiële aspect van de inzet van het slim incontinentiemateriaal van belang. Volgens eerder onderzoek kan de inzet van slim incontinentiemateriaal leiden tot een kostenbesparing op het gebied van incontinentiezorg (Bouman et al., 2019). Om dit te onderzoeken is de volgende vraagstelling geformuleerd:

4. Leidt de inzet van het slim incontinentiemateriaal tot een kostenbesparing?

De inzet van slim incontinentiemateriaal leidt tot een:

- Afname van de kosten van het incontinentiemateriaal;
- Afname van arbeidskosten;
- Afname in waskosten;
- Kostenbesparing, ook wanneer rekening wordt gehouden met de pilotkosten.

2. Methode

In dit hoofdstuk worden achtereenvolgend de onderzoeksopzet (paragraaf 2.1), de cliëntpopulatie (paragraaf 2.2), de dataverzameling (paragraaf 2.3) en een hulpmiddel om de kosten te berekenen (paragraaf 2.4) beschreven.

2.1. Onderzoeksopzet

Vanaf september 2021 tot en met juli 2022 zijn er binnen 'Samen richting geven' in totaal zeven pilots opgezet bij vijf organisaties: Maria-Oord, Mijzo, Zorggroep Elde Maasduinen, Het Laar en St. Franciscus. Alle vijf de organisaties hebben een pilot doorlopen met de TENA Identifi. Aansluitend op de pilot met de TENA Identifi hebben Mijzo en Zorggroep Elde Maasduinen een pilot uitgevoerd met de TENA Change Indicator. De pilots met de TENA Identifi hadden een doorlooptijd van ongeveer zes tot acht weken. De pilots met de TENA Change Indicator hadden een doorlooptijd tot vier maanden.

2.1.2 Inrichting projectgroep

Voorafgaand aan de pilots zijn interne projectgroepen opgesteld binnen de zorgorganisaties, bestaande uit de intern projectleider en de aandachtsvelders incontinentiezorg. Zij werden ondersteund door een continetieverpleegkundige van de leverancier en een implementatiecoach en projectleider vanuit de regio. De projectgroep heeft een plan van aanpak opgesteld inclusief planning voor de pilot. Vervolgens zijn de zorgmedewerkers getraind in het werken met het slimme incontinentiemateriaal. Voor de TENA Identifi is een stapsgewijze aanpak gehanteerd met de assessments bij de cliënten. De stapsgewijze aanpak van de assessments is weergegeven in [bijlage 1](#).

De aandachtsvelders incontinentiezorg hebben gedurende de pilots meer tijd geïnvesteerd in de implementatie van het slim incontinentiemateriaal dan de overige zorgmedewerkers. Voor de inzet van de TENA Identifi hebben zij de voorbereiding per assessment uitgevoerd, de 72-uurs meting begeleid, collega's gecoacht en de assessments vervolgens afgerond. Per assessments betekent dat een tijdsbesteding van ongeveer drie uur. Daarnaast hebben zij deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten en zijn zij betrokken geweest bij het aanpassen van de werkprocessen

Voor de inzet van de TENA Change Indicator hebben de aandachtsvelders incontinentiezorg ongeveer een uur per week besteed tijdens de pilot. Wanneer de TENA Change Indicator is ingezet wordt de extra tijd die nodig is om het product te leren kennen verdeeld over de verschillende zorgmedewerkers.

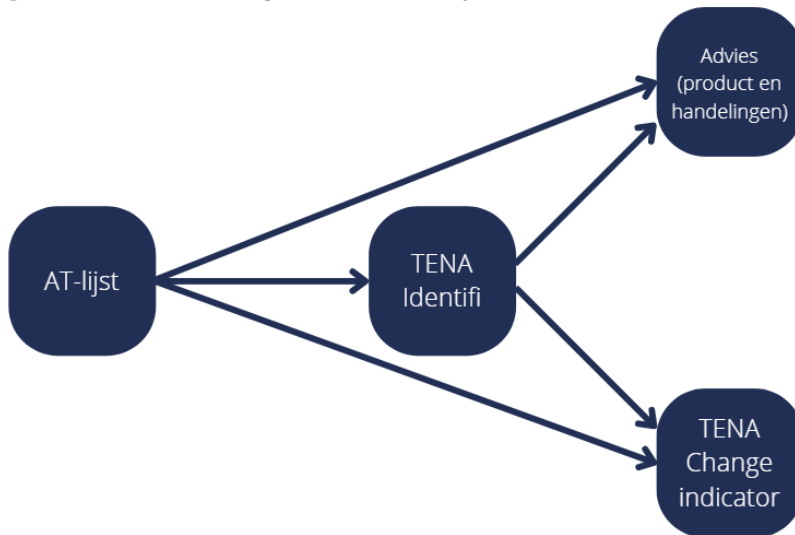
2.2 Cliëntpopulatie

De deelnemende zorginstellingen zijn op basis van in- en exclusiecriteria ([bijlage 2](#)), opgesteld door Essity, gekomen tot een lijst van cliënten die geschikt waren om deel te nemen aan de pilots.

Op basis van deze in- en exclusiecriteria zijn er cliënten geselecteerd voor wie een AT-lijst (Assessment en Test) is ingevuld ([bijlage 3](#)). De AT-lijst houdt in dat er gedurende minimaal drie dagen handmatig

bij de cliënt wordt bijgehouden of en wanneer er sprake is van: een verschoningsmoment, een controlemoment, ontlasting in het product, een lekkage en een wel of niet succesvol toiletbezoek. Op basis van de ingevulde AT-lijsten vormt Essity per cliënt een productadvies of een advies om de TENA Identifi of TENA Change Indicator in te zetten. De procesweergave om tot de juiste inzet van slim incontinentiemateriaal te komen is weergegeven in figuur 4.

Figuur 4: Procesweergave om tot de juiste inzet (slim) incontinentiemateriaal te komen.



2.2.2 Deelnemende cliënten

In totaal hebben 48 cliënten deelgenomen aan de pilots met de TENA Identifi. Zeven cliënten van Maria-Oord, vijftien cliënten van Mijzo, zeven cliënten van Zorggroep Elde Maasduinen, acht cliënten van het Laar en elf cliënten van St. Franciscus hebben deelgenomen aan de pilot met de TENA Identifi. Daarnaast hebben veertien cliënten deelgenomen aan de pilots met de TENA Change Indicator, waarvan vijf cliënten van Zorggroep Elde Maasduinen en negen cliënten van Mijzo.

Tabel 1: Aantal deelnemende cliënten aan de pilots

Organisatie	TENA Identifi	TENA Change Indicator
Maria-Oord	7	/
Mijzo	15	9
Zorggroep Elde Maasduinen	7	5
Het Laar	8	/
St. Franciscus	11	/
Totaal	48	14

2.2.3 Mobiliteitsklasse

Tijdens de pilots is onder andere beoogd een tijdswinst te realiseren voor zorgprofessionals. Een belangrijke determinant voor de tijdsbesteding van incontinentiezorg is de mobiliteitsklasse (Bouman et al., 2019). Er wordt onderscheid gemaakt in vijf verschillende mobiliteitsklassen (Knibbe et al., 1998). Deze staan vereenvoudigd weergegeven in figuur 5. Uit de resultaten van het onderzoek van Nap et al. (2021) blijkt namelijk dat hoe hoger de mobiliteitsklasse van cliënten is, hoe hoger de mogelijke

financiële baten en/of te behalen tijds winst is. De besparing in tijd is bij cliënten met mobiliteitsklasse D en E het grootst (Nap et al., 2021).

Figuur 5: Vereenvoudigde weergave mobiliteitsklassen (Knibbe, Hulshof, Stoop en Friele, 1998)



In tabel 2 staat de mobiliteitsklasse van de cliënten die hebben deelgenomen aan de pilots weergegeven.

Tabel 2: Mobiliteitsklasse van de cliënten

Mobiliteitsklasse	TENA Identifi	TENA Change Indicator
A	5	2
B	16	6
C	8	2
D	18	3
E	1	1

2.3 Dataverzameling

Dit rapport is opgesteld met data verzameld door de regio Midden-Brabant en door de leverancier Essity. In [bijlage 4](#) is meer informatie te vinden over de dataverzameling van dit onderzoek.

2.3.1 Tijdsmetingen Vilans als uitgangspunt

Er is gekozen om de tijdsmetingen van Vilans als een uitgangspunt te gebruiken. Deze metingen komen voort uit een onderzoek naar de inzet van de Abena Nova in de regio West-Brabant (Nap et al., 2021). Dit draagt bij aan de vergelijkbaarheid van de onderzoeken. Vilans heeft de gemiddelde tijd berekend van negen ongeplande zorgmomenten, 78 geplande zorgmomenten en drie controlemomenten. De gemiddelde metingen worden gebruikt voor de kosten-batenanalyses (mogelijke tijdsbesparingen), met een gemiddelde tijdsduur van 13,76 minuten. In Q1 (kwartiel 1) is de duur 6,09 minuten en in Q2 (kwartiel 2) is de duur 20,38 minuten. Het is aannemelijk dat een verschoningsmoment langer duurt voor een cliënt uit een hogere mobiliteitsklasse. Daarom worden de tijdsindicaties in dit onderzoek na afstemming met Vilans als volgt gebruikt:

- Voor cliënten in mobiliteitsklasse A of B: 6,09 minuten
- Voor cliënten in mobiliteitsklasse C: 13,76 minuten
- Voor cliënten in mobiliteitsklasse D of E: 20,38 minuten

2.4 Hulpmiddel om kosten te berekenen

Voor het berekenen van de directe kosten van de inzet van de TENA Identifi en de TENA Change Indicator zijn er een aantal vaste kosten zoals de jaarlijkse service fee en de logger fee (TENA Identifi). Daarnaast moet rekening worden gehouden met variabele kosten. Met behulp van de kostenmodellen in [bijlage 5](#) kunnen de kosten voor de inzet van de TENA Identifi of de TENA Change Indicator worden berekend. De kosten voor de TENA Identifi worden berekend op basis van het verwachte aantal assessments dat wordt uitgevoerd. De kosten van de TENA Change Indicator worden berekend op basis van het aantal cliënten dat deelneemt.

Deze formules zijn gebaseerd op kosten die de regio heeft besproken met Essity in 2022. Mogelijke wijzigingen van de kosten en/of contractvoorwaarden dienen bij Essity te worden opgevraagd. Ook wanneer een organisatie wil starten met een van de TENA-producten, geven de formules in [bijlage 5](#) een kostenindicatie ten aanzien van de inzet.

3. Resultaten TENA Identifi

Om de gemiddelde resultaten van de pilots met de TENA Identifi te berekenen zijn alle data van de pilots bij Het Laar, Maria-Oord, Mijzo, Zorggroep Elde Maasduinen en Zorgcentrum St. Franciscus in een dataset verwerkt. In dit hoofdstuk worden de resultaten per deelvraag beschreven. De resultaten van de afzonderlijke pilots staan in [bijlage 6](#) tot en met [bijlage 10](#) weergegeven.

Organisatie	Aantal deelnemende cliënten	
	TENA Identifi	TENA Change Indicator
Maria-Oord	7	/
Mijzo	15	9
Zorggroep Elde Maasduinen	7	5
Het Laar	8	/
Zorgcentrum St. Franciscus	11	/
Totaal	48	14

3.1 Invloed van slim incontinentiemateriaal op de kwaliteit van leven van cliënten

3.1.1 De inzet van slim incontinentiemateriaal zorgt voor een afname van het aantal handelingen.

Naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi is het gemiddeld aantal handelingen per cliënt per 24 uur afgenomen (tabel 3). Het aantal verschoningen/productwissels per cliënt per 24 uur is afgenomen met **17%**. Ook het aantal controles is afgenomen met **26%**. Het aantal lekkages is afgenomen met **61%**, wat leidt tot minder incontinentie gerelateerde verschoningen van kleding en bed en wasbeurten.

Tabel 3: Gemiddeld aantal handelingen per cliënt per 24 uur

Handeling	0-meting	1-meting	Verschil in aantal	
Verschoningen dag	1,74	1,49	-0,25	-14,4%
Verschoningen nacht	1,49	1,20	-0,29	-19,5%
Totaal verschoningen per 24 uur	3,23	2,69	-0,54	-16,7%
Controles	1,16	0,86	-0,3	-25,9%
Lekkages	0,61	0,24	-0,37	-60,7%
Verschoning kleding	0,27	0,09	-0,18	-66,7%
Verschoning bed deels	0,22	0,13	-0,09	-40,9%
Verschoning bed volledig	0,08	0,03	-0,05	-62,5%
Wasbeurt deels n.a.v. lekkage	0,21	0,10	-0,11	-52,4%
Wasbeurt volledig n.a.v. lekkage	0,07	0,05	-0,02	-28,6%
Succesvol toiletbezoek*	1,42	1,45	+0,03	+2,1%
Niet succesvol toiletbezoek	0,59	0,35	-0,24	-40,7%
Totaal	11,09	8,68	-2,41	-21,7%

* Het aantal succesvolle toiletmomenten is hier wit gearceerd. Hiervoor is gekozen omdat het aantal succesvolle toiletmomenten is toegenomen. Dit is een positieve ontwikkeling naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi. Echter is op het gebied van deze specifieke handeling de werkdruk voor zorgmedewerkers wel toegenomen.

3.1.2 De inzet van slim incontinentiemateriaal zorgt voor beter geplande toiletbezoeken.

Het totaal aantal toiletbezoeken is afgenomen met **10%** door de inzet van de TENA Identifi, terwijl het aantal succesvolle toiletbezoeken (tabel 3) is gestegen.

3.1.3 De inzet van slim incontinentiemateriaal zorgt voor een betere productkeuze.

Wanneer naar het ingezette incontinentiemateriaal tijdens de 0- en 1-meting wordt gekeken, vallen tijdens de 1-meting een aantal zaken op:

1. Er is een verschuiving zichtbaar van (onder andere) slip-producten naar flex-producten.
2. Er is een verschuiving zichtbaar van incontinentieproducten met een hoog absorptieniveau naar een lager absorptieniveau.
3. Er worden meer producten in maat medium ingezet en minder in maat large.

Wanneer er wordt gekeken naar de ingezette incontinentieproducten per cliënt (dag en nacht) zijn 87 (91%) van de 96 ingezette producten gewijzigd naar aanleiding van de assessments met de TENA Identifi. Het gaat hier om een dag- of een nachtproduct dat de cliënten gebruiken. In [bijlage 11](#) is meer informatie te vinden over het ingezette incontinentiemateriaal (soort, maat, absorptieniveau).

3.1.4 Overige resultaten

Op basis van de beperkte resultaten van de pilots met de TENA Identifi kunnen er **geen** uitspraken worden gedaan over de invloed van de TENA Identifi op de volgende hypothesen. De inzet van slim incontinentiemateriaal zorgt voor:

- Een verbeterde nachtrust.
- Een afname van huidproblemen.
- Voor een afname in onbegrepen gedrag.

3.2 Invloed van slim incontinentiemateriaal op de werkdruk van zorgmedewerkers

3.2.1. Door het gebruik van slim incontinentiemateriaal wordt er minder tijd besteed aan incontinentie gerelateerde handelingen.

Naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi is de gemiddelde tijdsbesteding per cliënt per 24 uur voor incontinentie gerelateerde handelingen gedaald met **16,7 minuten** (tabel 4). Dit is een afname van **18%** tijdens de 1-meting ten opzichte van de 0-meting.

Wanneer deze tijd wordt omgerekend naar bespaarde uren op jaarbasis wordt naar aanleiding van de pilotresultaten incontinentie gerelateerde handelingen een tijdsbesparing verwacht van **101 uur** per cliënt per jaar (tabel 5). Voor de productwissels wordt er een tijdsbesparing verwacht van **37 uur** per cliënt per jaar en voor controlemomenten **31 uur** per cliënt per jaar. Ondanks dat het aantal succesvolle toiletbezoeken is gestegen met negen uur per cliënt per jaar, wordt er een tijdsbesparing op het aantal toiletbezoeken per cliënt per jaar verwacht van vier uur per jaar. Dit resultaat duidt erop dat het aanbieden van toiletbezoeken op de juiste momenten leidt tot een verhoging van de kwaliteit van leven van de cliënt én een vermindering van de werkdruk voor de zorgmedewerkers.

Tabel 4: Gemiddeld benodigde tijd (minuten) per cliënt per 24 uur

Handeling	0-meting	1-meting	Verschil in aantal	
Productwissel	43,06	36,97	-6,09	-14,2%
Controles	15,97	10,88	-5,09	-31,8%
Verschoning kleding na lekkage	2,58	0,82	-1,76	-68,1%
Verschoning bed deels na lekkage	2,33	1,48	-0,85	-36,6%
Verschoning bed volledig na lekkage	1,15	0,56	-0,59	-51,2%
Wasbeurt deels	2,47	1,04	-1,43	-57,9%
Wasbeurt volledig	0,80	0,67	-0,13	-16,3%
Succesvol toiletbezoek*	18,59	20,07	1,48	8,0%
Niet succesvol toiletbezoek	6,16	3,95	-2,21	-35,9%
Totaal	93,11	76,44	-16,67	-17,9%

Tabel 5: Gemiddeld benodigde tijd (uur) per cliënt per jaar

Handeling	0-meting	1-meting	Verschil in aantal	
Productwissel	261,95	224,88	-37,07	-14,2%
Controles	97,13	66,20	-30,93	-31,8%
Verschoning kleding na lekkage	15,71	5,01	-10,7	-68,1%
Verschoning bed deels na lekkage	14,17	8,98	-5,19	-36,6%
Verschoning bed volledig na lekkage	6,97	3,43	-3,54	-51,2%
Wasbeurt deels	15,01	6,32	-8,69	-57,9%
Wasbeurt volledig	4,88	4,10	-0,78	-16,3%
Succesvol toiletbezoek*	113,12	122,09	8,97	8,0%
Niet succesvol toiletbezoek	37,46	24,05	-13,41	-35,9%
Totaal	566,40	465,06	-101,34	-17,9%

* Het aantal succesvolle toiletmomenten is hier wit gearceerd. Hiervoor is gekozen omdat het aantal succesvolle toiletmomenten is toegenomen. Dit is een positieve ontwikkeling naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi. Echter is op het gebied van deze specifieke handeling de werkdruk voor zorgmedewerkers wel toegenomen.

3.2.2 Zorgmedewerkers ervaren een positieve invloed van het slim incontinentiemateriaal op de ervaren werkdruk.

Zorgmedewerkers geven aan dat de TENA Identifi een licht positieve invloed heeft op de ervaren werkdruk (1,3 op een schaal van -5 tot 5). Dit wordt aangegeven met de volgende opmerkingen in de enquête:

- *"In het begin was het even hectisch door de metingen en gaf het bij diverse collega's weerstand omdat er lijsten moesten worden ingevuld."*
- *"Achteraf maakt het systeem het makkelijker om een verschoning in te plannen, omdat we nu weten wanneer dit nodig is. Het was tijdens het gebruik van het systeem soms wel wat onhandig omdat je er rekening mee moest houden."*
- *"Minder vaak extra controle"*

Op de vraag 'In hoeverre ervaar jij door de inzet van slim incontinentiemateriaal meer tijd om goede incontinentiezorg te verlenen aan bewoners?' reageren de zorgmedewerkers iets positiever (1,7 op een schaal van -5 tot 5). Dit wordt aangegeven met de volgende opmerkingen in de enquête:

- *"Aangezien je verschoont op momenten dat het moet, kun je er doelgerichte zorg op verlenen."*

- *“Bij sommige bewoners zijn we echt wel veel tijd kwijt aan toiletmomenten, ook vaak zonder resultaat. Ik denk dat dit systeem daarbij wel invloed kan hebben op de tijd voor onze bewoners.”*
- *“Je krijgt een duidelijk beeld van de incontinentie bij bewoners, dus minder zorg nodig.”*
- *“Verschoningen vinden nu plaats als deze echt nodig zijn.”*

3.3 Invloed van slim incontinentiemateriaal op het werkplezier van zorgmedewerkers

3.3.1 Zorgmedewerkers zijn door de inzet van slim incontinentiemateriaal meer tevreden over de continenzorg.

In de enquête is de volgende vraag gesteld: ‘Geef een beoordeling aan je werkplezier tijdens het geven van continenzorg?’. Op deze vraag werd een 1,2 (op een schaal van -5 tot 5) gescoord tijdens de 0-meting en een 1,1 tijdens de 1-meting. De volgende antwoorden zijn gegeven op de bovenstaande vraag:

- *“Hierin is voor mij niks veranderd, we gingen ook eerder voor werkplezier tijdens continenzorg.”*
- *“Lastig om soms collega’s te motiveren tijdens de metingen, vanwege het meer zorg geven.”*
- *“Ik vond het systeem niet fijn waarmee we werken. Het materiaal waar we normaal mee werken vond ik veel fijner.”*
- *“Altijd leuk om nieuwe dingen te proberen, zeker als het baat heeft.”*

Tijdens de evalueeraties gaven zorgmedewerkers aan het erg interessant te vinden om meer inzicht te krijgen in de incontinentiepatronen van de cliënten en dat zij hierdoor het idee hadden cliënten beter te leren kennen. Ook gaven zij aan dat het soms lastig was om collega’s te motiveren en dat niet iedereen direct werkplezier ervaart bij de inzet van de TENA Identifi. Daarnaast gaven meerdere betrokken zorgmedewerkers aan dat het gebruik van de TENA Identifi lastig is vanwege een beperkte maatvoering van de sensor wear (het slimme incontinentiemateriaal). Over het algemeen waren alle betrokken aandachtsvelders positief over de inzet van de TENA Identifi en het verloop van de pilot.

3.4 Leidt de inzet van het slim incontinentiemateriaal tot een kostenbesparing?

3.4.1 De inzet van slim incontinentiemateriaal leidt tot een afname van de kosten van het incontinentiemateriaal.

De resultaten van de pilots met de TENA Identifi laten een afname zien van de productkosten van **€295,71** per cliënt per jaar (tabel 6). Dit is een afname van 32% ten opzichte van de productkosten per cliënt per jaar voor de inzet van de TENA Identifi.

3.4.2 De inzet van slim incontinentiemateriaal leidt tot een afname van arbeidskosten.

De resultaten van de pilots met de TENA Identifi laten een afname zien van de arbeidskosten van **€3.198,35** per cliënt per jaar (tabel 6). Dit is een afname van 19%. Het grootste gedeelte van de

besparing wordt verklaard door de besparing in arbeidskosten voor de productwissels, namelijk **€1.112,04**.

3.4.3 De inzet van slim incontinentiemateriaal leidt tot een afname in waskosten.

De resultaten van de pilots met de TENA Identifi laten een afname zien van de waskosten van **€308,47**. Dit is een afname van 59% voor het totaal aan waskosten per cliënt per jaar.

3.4.4 De inzet van slim incontinentiemateriaal leidt tot een kostenbesparing.

Om de kostenbesparing per cliënt per jaar te berekenen worden de besparingen op productkosten, waskosten en arbeidskosten bij elkaar opgeteld. De totale besparing door een verbetering van de efficiëntie per cliënt per jaar bedraagt naar schatting **€3.802,53** (tabel 6). Omdat de investering voor de inzet van de TENA Identifi afhankelijk is van het aantal assessments dat in totaal wordt uitgevoerd op een zorglocatie, zijn deze niet meegenomen bij de bepaling van de kostenbesparing per cliënt. Het grootste gedeelte van deze besparing wordt verklaard door de besparing op arbeidsuren. De besparing op de materiële kosten (incontinentiemateriaal en waskosten) per cliënt per jaar bedragen naar schatting **€604,18**.

Tabel 6: Kosten per cliënt per jaar

Kosten per cliënt per jaar	0-meting	1-meting	Verschil	
Incontinentiemateriaal	€919,64	€623,93	-€295,71	-32,2%
Waskosten	€524,99	€216,52	-€308,47	-58,8%
Arbeidskosten stuks	€7.858,46	€6.746,42	-€1.112,04	-14,2%
Arbeidskosten controles	€2.913,97	€1.986,04	-€927,93	-31,8%
Arbeidskosten lekkages	€1.264,09	€522,52	-€741,57	-58,7%
Arbeidskosten toiletgang	€4.517,29	€4.384,28	-€133,01	-2,9%
Arbeidskosten wasbeurt	€596,45	€312,65	-€283,80	-47,6%
Arbeidskosten	€17.150,26	€13.951,91	-€3.198,35	-18,6%
Totale kosten	€18.594,89	€14.792,36	€3.802,53	-20,4%

Meer informatie over de kosten van de inzet van de TENA Identifi staat beschreven in [bijlage 5](#). Daarnaast kunnen de kosten die iedere organisatie heeft gemaakt tijdens de pilotfase worden gevonden in de bijlagen.

4. Resultaten per deelvraag TENA Change Indicator

Dit hoofdstuk baseert zich **enkel op de data die gedurende de avond en nacht verzameld is**. De resultaten van de pilot met de TENA Change Indicator bij Mijzo gedurende de avond- en nacht staan beschreven in [bijlage 7](#). Resultaten van de volledige pilot bij Zorggroep Elde Maasduinen staan beschreven in [bijlage 8](#).

4.1 Invloed van slim incontinentiemateriaal op de kwaliteit van leven van cliënten

4.1.1 De inzet van slim incontinentiemateriaal zorgt voor een afname van het aantal handelingen.

Naar aanleiding van de inzet van de TENA Change Indicator wordt gedurende de avond en de nacht een afname van verschillende incontinentie gerelateerde handelingen gemeten. Zowel het aantal verschoningen, als het aantal controlemomenten en het aantal lekkages is fors afgenomen naar aanleiding van de inzet van de TENA Change Indicator (tabel 7).

Tabel 7: Gemiddeld aantal handelingen per cliënt per avond/nacht

Handeling	0-meting	1-meting	Verskil in aantal	
Verschoningen nacht	1,43	1,32	-0,11	-7,7%
Controles avond en nacht	1,05	0,34	-0,71	-67,6%
Lekkages nacht	0,62	0,20	-0,42	-67,6%
Verschoning bed deels	0,31	0,10	-0,21	-67,6%
Verschoning bed volledig	0,34	0,09	-0,25	-73,5%
Totaal	3,75	2,05	-1,70	-45,3%

4.1.2 De inzet van slim incontinentiemateriaal zorgt voor een verbeterde nachtrust.

De zorgmedewerkers van het nachtdienstteam geven aan dat zij de cliënt minder vaak hoeven te storen gedurende de nacht en dat zij daardoor van mening zijn dat de kwaliteit van de nachtrust is verbeterd. Hier is echter geen meting naar gedaan tijdens de pilot.

4.1.3 Overige resultaten

De data van de pilots met de TENA Change Indicator is te beperkt om uitspraken te doen over een eventuele invloed op huidproblemen bij cliënten en de prevalentie van onbegrepen gedrag.

4.2 Invloed van slim incontinentiemateriaal op de werkdruk van zorgmedewerkers

4.2.1. Door het gebruik van slim incontinentiemateriaal wordt er minder tijd besteed aan incontinentie gerelateerde handelingen.

Naar aanleiding van de inzet van de TENA Change Indicator in de nacht is de gemiddelde tijdsbesteding per cliënt per avond/nacht voor incontinentie gerelateerde handelingen gedaald met

16,1 minuten (tabel 8). Dit is een afname van **43%** tijdens de 1-meting ten opzichte van de 0-meting. Wanneer deze tijd wordt omgerekend naar bespaarde uren op jaarbasis wordt naar aanleiding van de pilotresultaten een tijdsbesparing verwacht van **97,8 uur** per cliënt per jaar (tabel 9). Voor de productwissels wordt er een tijdsbesparing verwacht van **7,5 uur** per cliënt per jaar en voor controlemomenten **47,8 uur** per cliënt per jaar.

Tabel 8: Gemiddeld benodigde tijd (minuten) per cliënt per avond/nacht

Handeling	0-meting	1-meting	Verschil in aantal	
Productwissel	16,70	15,47	-1,23	-7,4%
Controles,	12,50	4,65	-7,85	-62,8%
Verschoning bed deels na lekkage	2,73	0,94	-1,79	-65,6%
Verschoning bed volledig na lekkage	5,90	0,71	-5,19	-88,0%
Totaal	37,83	21,77	-16,06	-42,5%

Tabel 9: Gemiddeld benodigde tijd (uren) per cliënt (per avond/nacht) per jaar

Handeling	0-meting	1-meting	Verschil in aantal	
Productwissel	101,62	94,12	-7,50	-7,4%
Controles	76,07	28,31	-47,76	-62,8%
Verschoning bed deels na lekkage	16,64	5,70	-10,94	-65,6%
Verschoning bed volledig na lekkage	35,87	4,29	-31,58	-88,0%
Totaal	230,20	132,42	-97,78	-42,5%

4.2.2. Zorgmedewerkers ervaren een positieve invloed van het slim incontinentiemateriaal op de werkdruk.

Op de vraag 'In hoeverre ervaar je door de inzet van slim incontinentiemateriaal een invloed op de werkdruk?' zijn onder andere de volgende antwoorden gegeven:

- "Extra telefoon op zak. Sommige collega's zijn niet zo technisch en hebben hulp nodig."
- "Je hebt er toch weer een extra iets bijgekregen, waar je weer mee bezig moet zijn."

Op de vraag 'In hoeverre ervaar jij door de inzet van slim incontinentiemateriaal meer tijd om goede incontinentiezorg te verlenen aan bewoners?' zijn de volgende antwoorden gegeven:

- "De app geeft aan wanneer het tijd is voor een verschoning."
- "Verschoningen vinden nu plaats wanneer dit echt nodig is."

Ook tijdens de eindgesprekken van de pilots met de TENA Change Indicator liepen de ervaringen uiteen. Bij Zorggroep Elde Maasduinen waren de zorgmedewerkers het niet gewend om met een smarttelefoon te werken, wat ertoe heeft geleid dat zij gedurende de pilot met twee telefoons moesten werken en moesten wennen aan de nieuwe technologie én telefoon. Dit heeft eraan bijgedragen dat zorgmedewerkers een verhoogde werkdruk ervaarden. Ook bij Mijzo werd aangegeven dat de nachtdienstmedewerkers moesten wennen aan de TENA Change Indicator. Nadat de zorgmedewerkers van het nachtdienstteam gewend waren aan de nieuwe technologie, durfden zij te vertrouwen op de meldingen in de app en werden er minder onnodige verschoningen en controles uitgevoerd. De nachtdienstmedewerkers van Mijzo hebben aangegeven een daadwerkelijke tijdswinst te ervaren naar aanleiding van de inzet van de TENA Change Indicator.

4.3 Invloed van slim incontinentiemateriaal op het werkplezier van zorgmedewerkers

4.3.1 Zorgmedewerkers zijn door de inzet van slim incontinentiemateriaal meer tevreden over de continenzorg.

Op de vraag 'Geef een beoordeling aan je werkplezier tijdens het geven van incontinentiezorg.' zijn onder andere de volgende antwoorden gegeven:

- *"Ik vond het fijn materiaal om te werken en het heeft een goede pasvorm bij de bewoners."*
- *"De strips werken niet prettig."*
- *"Heb er plezier mee."*

Tijdens de eindgesprekken werd door de zorgmedewerkers aangegeven dat het een prettig systeem is om mee te werken, zolang iedereen ervan op de hoogte is. Op beide pilotlocaties is het regelmatig voorgekomen dat de strip werd weggegooid of niet goed werd bevestigd waardoor er foutmeldingen werden gegenereerd. Dit zijn situaties die ervoor zorgen dat het werkplezier met het nieuwe product minder wordt, terwijl alle zorgmedewerkers aangaven het een prettig systeem te vinden indien de werkprocessen juist zijn aangepast.

4.4 Leidt de inzet van het slim incontinentiemateriaal tot een kostenbesparing?

4.4.1 De inzet van slim incontinentiemateriaal leidt tot een afname van de kosten van het incontinentiemateriaal.

De resultaten van de pilots met de TENA Change Indicator laten een afname zien van de productkosten van **€58,42** per cliënt per jaar. Voor meer informatie over eventuele kostenbesparingen kunnen de resultaten van de pilots bij Mijzo en ZGEM worden geraadpleegd in [bijlage 7](#) en [bijlage 8](#).

4.4.2 De inzet van slim incontinentiemateriaal leidt tot een afname van arbeidskosten.

De resultaten van de pilots met de TENA Change Indicator laten een afname zien van de arbeidskosten van **€2.933,25** per cliënt per jaar. Dit is een afname van 42,5%. Het grootste gedeelte van de besparing wordt verklaard door de besparing in arbeidskosten voor de controlemomenten, namelijk **€1.432,62**

4.4.3 De inzet van slim incontinentiemateriaal leidt tot een afname in waskosten.

De resultaten van de pilots met de TENA Change Indicator laten een afname zien van de waskosten van **€808,04**. Dit is een afname van 71,6% voor het totaal aan waskosten per cliënt per jaar voor de waskosten naar aanleiding van lekkages gedurende de nacht.

4.4.4 De inzet van slim incontinentiemateriaal leidt tot een kostenbesparing, ook wanneer rekening wordt gehouden met de additionele kosten.

Om de kostenbesparing per cliënt per jaar te berekenen worden de besparingen op productkosten, waskosten en arbeidskosten bij elkaar opgeteld. De totale kostenbesparing per cliënt per jaar bedraagt naar schatting **€3.799,71**. Hierbij wordt geen rekening gehouden met de kosten voor de inzet van de TENA Change Indicator, aangezien deze afhankelijk zijn van het aantal cliënten waarbij de TENA Change Indicator wordt ingezet.

5. Conclusie en discussie

De inzet van twee typen slim incontinentiemateriaal (de TENA Identifi en de TENA Change Indicator) is door de regio Midden-Brabant onderzocht. Het doel van de pilots was om in de regio ervaring op te doen met slim incontinentiemateriaal. Daarbij zijn vier deelvragen onderzocht:

1. Wat is de invloed van slim incontinentiemateriaal op de kwaliteit van leven van cliënten?

2. Wat is de invloed van slim incontinentiemateriaal op de werkdruk van medewerkers?

3. Wat is de invloed van slim incontinentiemateriaal op het werkplezier van medewerkers?

4. Leidt de inzet van slim incontinentiemateriaal tot een kostenbesparing?

In [paragraaf 5.1](#) worden de conclusies beschreven voor de pilots met de TENA Identifi en in [paragraaf 5.2](#) worden de conclusies beschreven voor de pilots met de TENA Change Indicator.

5.1 De TENA Identifi

De vijf deelnemende organisaties kijken over het algemeen positief terug op de pilots. Zorgmedewerkers zijn enthousiast over het product en de organisaties zijn trots op de resultaten die zij hebben behaald. De verzamelde data uit de verschillende pilots is in [hoofdstuk 3](#) gecombineerd. Met deze data wordt in deze paragraaf geprobeerd om de vooraf opgestelde deelvragen te beantwoorden om te beoordelen of de TENA Identifi een meerwaarde heeft voor de cliënten, zorgmedewerkers en de organisaties.

Figuur 6: De conclusies van de pilots met de TENA Identifi op een rij voor cliënten, zorgmedewerkers en organisatie



5.1.1 Invloed van slim incontinentiemateriaal op de kwaliteit van leven van cliënten

De kwaliteit van leven van cliënten verbetert door de inzet van de TENA Identifi vanwege:

- Een vermindering van het aantal handelingen (verschoningsmomenten en controles);
- Het voorkomen van onnodige lekkages;
- Het beter plannen van toiletbezoeken;
- Het toepassen van beter passend incontinentiemateriaal.

Het gemiddeld aantal handelingen per cliënt per 24 uur is afgenomen. Zo is het aantal verschoningen afgenomen met 17%, het aantal controles met 26% en het aantal lekkages met 61%. Vermindering van het aantal productwissels en controlemomenten heeft geen negatief effect gehad op het aantal lekkages. Dit duidt op een **verbetering in de efficiëntie** van de incontinentiezorg. Dit leidt naar verwachting ook tot een verbetering van de kwaliteit van leven, omdat verschoningen en lekkages bij veel cliënten gepaard gaan met gevoelens van schaamte (Bouman et al., 2019). Ook is een daling zichtbaar van het **aantal toiletbezoeken** (-10%), terwijl het aantal succesvolle toiletbezoeken per cliënt per 24 uur is toegenomen (+2%). Daarnaast wordt door de inzet van de TENA Identifi beter **passend incontinentiemateriaal** ingezet met een lager absorptieniveau.

De inzet van passende producten en het verminderen van onnodige verschoningsmomenten en lekkages draagt bij aan de kwaliteit van leven van cliënten (ABENA Healthcare Nederland, 2022). Verder dragen beter geplande verschoningsmomenten bij aan de gezondheidstoestand van de cliënten, omdat het te lang aanhouden van verzadigd incontinentiemateriaal onder andere kan leiden tot urineweginfecties en huidproblemen (Cho et al., 2021).

5.1.2 Invloed van slim incontinentiemateriaal op de werkdruk van zorgmedewerkers

De pilots met de TENA Identifi voorspellen een **tijdsbesparing van 101 uur per cliënt per jaar** op incontinentie gerelateerde handelingen. De resultaten van de vragenlijst duiden op een (licht) positieve invloed op de werkdruk van de zorgmedewerkers. De grootste tijdsbesparingen worden verwacht door de reductie van het aantal verschoningsmomenten (37 uur per cliënt per jaar) en het aantal controlemomenten (31 uur per cliënt per jaar). Daarnaast wordt er vier uur per cliënt per jaar bespaard op toiletmomenten, ondanks dat de tijdsbesteding voor het aantal succesvolle toiletbezoeken is gestegen met negen uur per jaar. Dit duidt erop dat het aanbieden van toiletbezoeken op het juiste moment zowel een positieve invloed heeft op de kwaliteit van leven van de cliënt als op de werkdruk van de zorgmedewerkers.

Bij het interpreteren van deze resultaten dient rekening te worden gehouden met het feit dat er wordt gerekend met gemiddelde tijden uit een onderzoek van Vilans (Nap et al., 2021). Het is mogelijk dat de tijden van Vilans lager zijn dan de werkelijk benodigde tijd voor de verschoningsmomenten en dat de werkelijke tijdswinst hoger is. De tijdsmetingen van Vilans zijn namelijk lager dan de tijdsmetingen in eerder onderzoek door Abena en Eveen (Bouman et al., 2019).

5.1.3 Invloed van slim incontinentiemateriaal op het werkplezier van zorgmedewerkers

De **betrokken aandachtsvelders** kijken over het algemeen positief terug op de pilot en zijn tevreden over de inzet van de TENA Identifi. De zorgmedewerkers geven aan dat zij het interessant vinden om **meer inzicht te krijgen in de incontinentiepatronen van de cliënten** en krijgen hierdoor het gevoel betere zorg te kunnen verlenen. Wel geven zorgmedewerkers aan dat het wennen is aan het nieuwe systeem en dat het soms veel tijd kost om de collega's te motiveren.

5.1.4 Leidt de inzet van het slim incontinentiemateriaal tot een kostenbesparing?

De inzet van de TENA Identifi leidt tot een kostenbesparing. Deze kostenbesparing wordt bereikt door een verbeterde en efficiëntere incontinentiezorg. De totale kostenbesparing bedraagt naar schatting **€3.803 per cliënt per jaar**. Hierbij wordt geen rekening gehouden met de kosten van de inzet van de TENA Identifi, omdat deze sterk afhankelijk zijn van het aantal uitgevoerde assessments. De besparing wordt gerealiseerd door een verbetering van de efficiëntie van de incontinentiezorg en wordt opgebouwd uit:

- Besparing op de productkosten: **€296** per cliënt per jaar
- Besparing op de waskosten: **€308** per cliënt per jaar
- Besparing op de arbeidskosten: **€3.198** per cliënt per jaar

De **mogelijke winst in efficiency** verschilt per cliënt en organisatie. Ter beeldvorming: wanneer bij alle cliënten een assessment wordt uitgevoerd, zal de winst minder groot zijn ten opzichte van de situatie dan wanneer enkel bij cliënten met een 'lastige zorgvraag' een assessment wordt uitgevoerd. Leverancier Essity voorspelt dat er een afnemende meeropbrengst is wanneer bij meer dan 50% van de cliënten een assessment wordt uitgevoerd. Daarnaast is er een grotere winst in efficiency te behalen wanneer een zorgmedewerker grote afstanden moet afleggen om een cliënt te verzorgen.

Wanneer de organisatie met regelmaat investeert in het uitvoeren van assessments, zal ook bij nieuwe cliënten en bij een verandering van de zorgvraag de continenzorg op een vergelijkbaar **efficiëncyniveau blijven**. Indien de zorgorganisatie stopt met de inzet van de TENA Identifi zal de continenzorg minder efficiënt worden door veranderingen van de zorgvraag, werkprocessen of door opname van nieuwe cliënten. De inzet van de TENA Identifi kan in jaar twee van de inzet bijvoorbeeld worden gezien als een middel om de kosten te beheersen of om de efficiëntie te behouden.

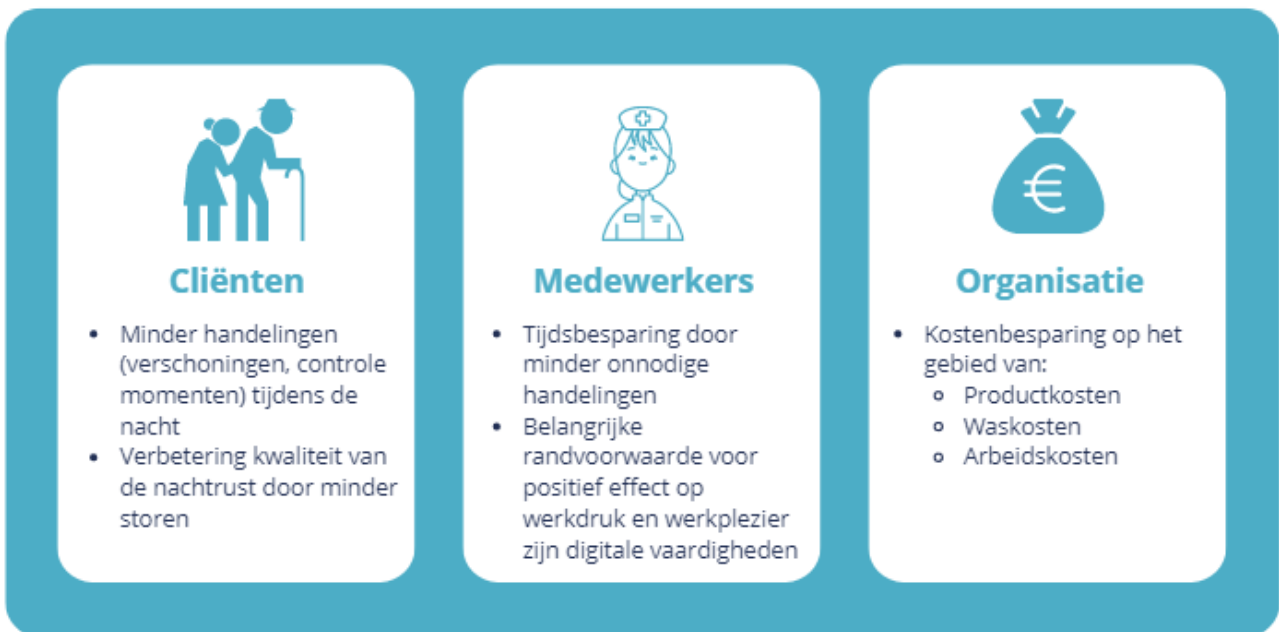
Overall conclusie TENA Identifi

De inzet van de TENA Identifi bij cliënten van een organisatie met enthousiaste en betrokken kartrekkers heeft een positief effect op de kwaliteit van leven van de cliënt, de werkdruk en werkplezier van medewerkers en de kosten van een organisatie. De opschaalbaarheid van de TENA Identifi is relatief gemakkelijk doordat de kartrekkers de assessments grotendeels zelf kunnen organiseren en uitvoeren. Ondanks dat de TENA Identifi een beperkte investering vraagt van de overige zorgmedewerkers, leidt de innovatie wel tot een verbetering van de werkprocessen omtrent (in)continentiezorg.

5.2 TENA Change Indicator

Door de verschillende opzetten van de pilots is het lastig om de pilots met elkaar te vergelijken. Bij Mijzo is de pilot enkel gedurende de avond en de nacht uitgevoerd, omdat de organisatie van mening was dat de grootste winst op het moment van starten bij de nachtzorg te behalen was. Bij Zorggroep Elde Maasduinen heeft de pilot een doorlooptijd gehad van enkel twee weken, doordat corona de pilot eerder heeft doen stoppen. De verschillen in opzet van de pilots en de omstandigheden tijdens de pilot van Zorggroep Elde Maasduinen hebben de betrouwbaarheid van het onderzoek vermindert.

Figuur 7: De conclusies van de pilots met de TENA Change Indicator op een rij voor cliënten, zorgmedewerkers en organisatie



5.1.1 Invloed van slim incontinentiemateriaal op de kwaliteit van leven van cliënten

De resultaten duiden erop dat de inzet van de TENA Change Indicator een **positieve bijdrage levert aan de kwaliteit van leven van de cliënten**. Na de inzet van de TENA Change Indicator wordt er een afname gemeten van het aantal verschoningen gedurende de nacht, controlemomenten en lekkages. Volgens diverse onderzoeken draagt het verminderen van onnodige verschoningsmomenten en lekkages bij aan de kwaliteit van leven van cliënten (ABENA Healthcare Nederland, 2022).

Daarnaast laten onderzoeken zien dat de kwaliteit van de nachtrust verbetert wanneer cliënten minder gestoord worden gedurende de nacht (Cho et al., 2021). De nachtdienstmedewerkers van Mijzo geven aan dat zij ervaren dat een vermindering van het aantal controlemomenten gedurende de nacht een positieve invloed heeft op de nachtrust van de cliënten. Dit is echter niet objectief onderzocht gedurende de pilots.

5.1.2 Invloed van slim incontinentiemateriaal op de werkdruk van zorgmedewerkers

De resultaten van de pilots voorspellen een **tijdsbesparing van 98 uur per cliënt per jaar** op het gebied van incontinentie gerelateerde handelingen gedurende de nacht. De werkdrukvermindering die tijdens de pilots is gevonden, wordt nog niet door alle zorgmedewerkers ervaren. Dit wordt waarschijnlijk beïnvloed doordat zorgmedewerkers moesten wennen aan de nieuwe technologie. Daarnaast moesten zorgmedewerkers bij Zorggroep Elde Maasduinen ook wennen aan een nieuwe telefoon en werden daar veel uitzendkrachten ingezet gedurende de pilotperiode, waardoor de werkprocessen van de TENA Change Indicator niet altijd juist werden opgevolgd. Bij Mijzo zijn de zorgmedewerkers van het nachtdienstteam erg blij met de inzet van de TENA Change Indicator en wordt de werkdrukvermindering door een groot deel van het team ook daadwerkelijk ervaren. Zij zijn naar aanleiding van de pilot een proef gestart om (in ieder geval gedurende de zomerperiode) met een nachtdienstmedewerker minder te werken.

5.1.3 Invloed van slim incontinentiemateriaal op het werkplezier van zorgmedewerkers

De betrokken aandachtsvelders geven wisselende feedback over de inzet van de TENA Change Indicator. Dit wordt mogelijk beïnvloed doordat er twee totaal verschillende pilots zijn uitgevoerd. De ervaring van de zorgmedewerkers met de TENA Change Indicator staat beschreven in [hoofdstuk 4](#).

5.1.4 Leidt de inzet van het slim incontinentiemateriaal tot een kostenbesparing?

De resultaten van de pilots duiden erop dat de inzet van de TENA Change Indicator gedurende de nacht kan leiden tot een kostenbesparing. Deze kostenbesparing wordt veroorzaakt door een afname van productwissels, controlemomenten en lekkages. De volgende besparingen zijn gemiddeld gerealiseerd gedurende de pilots:

- Besparing op de productkosten: **€58** per cliënt per jaar
- Besparing op de waskosten: **€808** per cliënt per jaar
- Besparing op de arbeidskosten: **€2.933** per cliënt per jaar

Overall conclusie TENA Change Indicator

De inzet van de TENA Change Indicator gedurende de avond en nachtzorg bij cliënten van een organisatie met digitaal vaardige medewerkers heeft een positief effect op de kwaliteit van leven van de cliënt, de werkdruk en de kosten van een organisatie.

6. Vervolgstappen

Binnen de regio Midden-Brabant is de pilotfase met de TENA Identifi en de TENA Change Indicator afgerond. Hiermee is de 'in-gebruik-nemen'-fase van het [honinggraatmodel](#) ten einde. Met als bewijslast de positieve resultaten van de pilots kan de regio Midden-Brabant overgaan naar de volgende fase 'borging en opschalen'. In dit hoofdstuk worden de geleerde lessen van de pilots besproken ([paragraaf 6.1](#)) en worden aanbevelingen voor vervolgonderzoek gedaan ([paragraaf 6.2](#)).

6.1 Lessons learned

Het slim incontinentiemateriaal lijkt geen ingewikkelde innovatie om te implementeren. De impact op de werkprocessen van de zorgmedewerkers is echter groot, zowel bij de TENA Identifi als de TENA Change Indicator. Voor een succesvolle implementatie is het van belang dat zorgmedewerkers op een andere manier leren kijken naar incontinentiezorg en hun werkprocessen anders inrichten. Om dit te kunnen realiseren zijn een aantal randvoorwaarden van belang. Deze gelden voor de TENA Identifi en de TENA Change Indicator:

- Ieder team beschikt over een **enthousiaste kartrekker**. De kartrekker krijgt voldoende tijd gedurende alle fases van de innovatie: implementatie, borging en vervolg. Door hen voldoende tijd te geven wordt er eigenaarschap gecreëerd. Tijdens de verschillende pilots is gezien dat de kartrekkers na een aantal weken zelfstandig aan de slag gingen met de slimme incontinentiematerialen en zelf konden beoordelen wanneer ze het wel en niet in zouden zetten.
- De locatie stelt een **intern implementatieteam** aan waarin een intern projectleider, kartrekkers en eventueel een zorgtechnoloog gezamenlijk zorg dragen voor de implementatie én de borging. Dit implementatieteam heeft de mogelijkheid om te sparren met andere implementatieteams zowel binnen de organisatie als in de regio. Met het oog op kruisbestuiving kan een dergelijk team proactief contact zoeken met andere implementatieteams om te sparren over de implementatie van slim incontinentiemateriaal.
- De **ICT-afdeling** dient betrokken te zijn bij de implementatie van het slim incontinentiemateriaal en de inventarisatie van eventuele aanpassingen in de infrastructuur die nodig zijn voor de implementatie.
- **Maak vooraf afspraken hoe eventueel bespaarde zorguren ten goede komen aan andere zorgtaken** ten bate van cliënten. Het blijft belangrijk oog te houden voor de mogelijkheden om de tijdsbesparing naar aanleiding van de inzet van het slim incontinentiemateriaal te benutten. De tijdsbesparing is na een aantal weken inzetten van slim incontinentiemateriaal al zichtbaar. Hier dient expliciet aandacht aan te worden besteed, om deze tijdsbesparing in de praktijk productief in te zetten.
- **Leverancier** Essity was tijdens de pilots erg betrokken en heeft een actieve rol aangenomen. De regio Midden-Brabant ziet dit als een van de redenen waardoor de pilots met slim incontinentiemateriaal succesvol zijn gebleken.
- Betrek de **cliënt en familie** bij de inzet van slim incontinentiemateriaal. Het wisselen van incontinentiemateriaal kan erg ingrijpend zijn voor een cliënt. Daarom is het belangrijk om de

cliënt en diens familie/netwerk vanaf het eerste moment mee te nemen in de ontwikkelingen. Betrek hen en geef uitleg over de reden waarom deze innovatie ingezet wordt.

- **Vraag tijdig toestemming** aan cliënten of hun netwerk om de data te mogen verzamelen en verwerken. Wellicht dat er een standaardformulier ontwikkeld kan worden, dat bij de inzet van technologieën ter ondertekening voorgelegd kan worden aan de cliënt of zijn familie/netwerk.
- **Basis incontinentiezorg** dient op orde te zijn voordat er wordt gestart met het slimme incontinentiemateriaal. De aanwezigheid van goede aanlegtechnieken en voldoende kennis over de incontinentiematerialen zijn van belang. Tijdens de pilots heeft de regio Midden-Brabant immers ervaren dat er al een grote efficiencywinst te behalen is wanneer de basis op orde is. Dit is dus in een vroegtijdig stadium van belang wanneer een organisatie de continenzorg wil verbeteren.
- Zorgmedewerkers moeten beschikken over voldoende **digitale vaardigheden**. Om de TENA Identifi en de TENA Change Indicator succesvol te implementeren en op te schalen zijn de digitale vaardigheden van de kartrekkers met name van belang. Onvoldoende aanwezigheid van digitale vaardigheden bij zorgmedewerkers maakt de implementatie van slim incontinentiemateriaal haast onmogelijk.

6.2 Aanbevelingen voor vervolgonderzoek

Tijdens de voorbereidingsfase heeft de regio Midden-Brabant uitgesproken het effect van slim incontinentiemateriaal op de kwaliteit van leven van de cliënt, de werkdruk van zorgmedewerkers, het werkplezier van zorgmedewerkers en de eventuele kostenbesparing te willen meten. Een deel van deze indicatoren zijn tijdens de pilots met de TENA Identifi en de TENA Change Indicator inzichtelijk gemaakt. Een aantal andere indicatoren om de kwaliteit van leven van cliënten te objectiveren en om te beoordelen of het slim incontinentiemateriaal hier invloed op heeft, zouden naar behoefte nog nader onderzocht kunnen worden. Denk dan aan onderwerpen als: slaapritme, de prevalentie van onbegrepen gedrag en huidconditie.

Doordat de inzet van de TENA Change Indicator gedurende dit onderzoek beperkt heeft plaatsgevonden is vervolgonderzoek nodig om een betrouwbare uitspraak over het effect van de TENA Change Indicator te kunnen doen.

Verder heeft er naar aanleiding van bovenstaande projecten, een gesprek plaats gevonden tussen de regio 'Samen richting geven' met de afdeling productontwikkeling van Essity, om wenselijke productverbeteringen te formuleren en te onderzoeken.

Bronnenlijst

- Abena Healthcare Nederland. (2022, 18 februari). *Huidverzorging bij dementie*. Abena Healthcare. Geraadpleegd op 18 maart 2022, van <https://www.abena.nl/kenniscentrum/huidverzorging/dementie>
- Van Baalen, M., & Brocken, N. (5 maart 2019). Implementatie Identifi: incontinentie assessment. Eindrapportage VWS Challenge 'Verpleeghuizen van de toekomst'.
- Betere individuele zorg met digitale TENA SmartCare™-oplossingen*. (z.d.). TENA.nl. van <https://www.TENA.nl/professionals/innovation/case-smartcare/#>
- Bouman, G., Lapajian, I., & Philipsen, W. (2019). Eveen Oostergouw. Eindverslag: Implementatie slim incontinentiemateriaal.
- Cho, J. H., Choi, J. Y., Kim, N. H., Lim, Y., Ohn, J. H., Kim, E. S., ... & Kim, K. I. (2021). A smart diaper system using bluetooth and smartphones to automatically detect urination and volume of voiding: Prospective observational pilot study in an acute care hospital. *Journal of medical Internet research*, 23(7), e29979.
- Cornelisse, L., Suijkerbuijk, S., Nap, H. H. (mei 2020). Vilans. Honingraatmodel Ontwikkeling en implementatie van technologie in de langdurige zorg
- Halfens, R., Meesterberends, E., Neyens, J., Rondas, A., Rijcken, S., Wolters, S., & Schols, J. (2016).
- Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen Rapportage resultaten 2015. Universiteit Maastricht; CAPHRI
- Knibbe, J. J., Hulshof, N. A., Stoop, A. P., & Friele, R. D. (1998). Kleine hulpmiddelen: hulp voor bewoners en zorgverleners?: een verkenning naar de mogelijkheden om met kleine hulpmiddelen de zelfstandigheid van ouderen in verzorgingshuizen te bevorderen en het werk van verzorgenden lichter te maken.
- Mak, S. & R. van der Veen. Verantwoorde continenzorg: wat jij als verzorgende kunt doen! Vilans, 2010
- Nap, H. H., Bierhoff, I., Suijkerbuijk, S., & Stevense, M. (2021, november). *Onderzoeksrapportage Slim Incontinentiemateriaal*.
- TENA Identifi*. (z.d.). TENA.nl. van <https://www.tena.nl/professionals/innovation/smartcare-identifi/>

Bijlage 1 Stapsgewijze aanpak pilot

Stap 1: inventariseer alle cliënten en stel vast bij wie TENA Essity ingezet gaat worden. Gemiddeld genomen komt ongeveer 33 % in aanmerking (10 cliënten per afdeling). Gebruik hierbij het formulier Client selectie.

Stap 2: Maak een planning wanneer welke cliënt aan de beurt is en wie verantwoordelijk is voor de afname van het assessment.

Stap 3: Het voornemen om de TENA Identifi in te zetten bij een cliënt, wordt besproken met de cliënt en/of zijn eerste contactpersoon en zij ontvangen van de contactverzorgende de Brochure "TENA Identifi: betere en meer persoonlijke continenzorg; informatie voor u en uw familie"

Stap 4: Indien cliënt/contactpersoon akkoord zijn, ondertekenen ze formulier de "Toestemmingsverklaring TENA Identifi".

Stap 5: stel per cliënt vast wat het gewenste resultaat is en vermeld dit op het formulier voormeting

Stap 6: stel per cliënt vast wat het gebruik van incontinentiemateriaal is bij aanvang en noteer op het formulier voormeting

Stap 7: concrete werkwijze bij assessments:

- De contactverzorgende meldt de cliënt aan voor de 72-uurs meting in de web portal van TENA. Via de contactpersoon van TENA krijgen zij een gebruikersnaam en een inlogcode.
- De Logger wordt aan de voorkant van het Sensor Wear product (wegwerp incontinentieverband) bevestigd. In de "Instructie verkort TENA Identifi" staat beschreven hoe je de Sensor Wear aansluit.
- Het formulier "TENA Identifi voor- en nameting" wordt geprint, bij de cliënt in het appartement gelegd en ingevuld door de contactverzorgende aan het begin en aan het einde van de meting.
- De "Registratielijst lekkage en toiletgang" wordt geprint, bij de cliënt in het appartement - of op de zusterpost gelegd. Deze wordt tijdens de 72-uurs meting ingevuld door de zorgmedewerkers. Op deze lijst wordt informatie bijgehouden over vochtinname, lekkage en toiletbezoeken van de cliënt.
- De dag oudste ziet erop toe dat dit gebeurd en schrijft voor 3 dagen in de agenda bij betreffende cliënt dat de lijst ingevuld moet worden
- De gegevens van de 72-uurs meting worden opgeslagen op een web portal die door Essity Netherlands gefaciliteerd wordt. Dit is een eigen beveiligde omgeving, die specifiek voor de organisatie is aangemaakt. Essity heeft alleen toegang tot anonieme gegevens. De contactverzorgende logt in op de pc op deze portal en krijgt een uitgebreid rapport van het plaspatroon van de cliënt te zien (o.a. wanneer er geplast wordt, hoeveel er geplast wordt, wanneer de incontinentieverbanden verwisseld worden, wanneer er naar het toilet wordt gegaan).

Stap 8: evalueer per cliënt, de eerste keer na 6 weken en dan na een half jaar na het assessment welke resultaten behaald zijn en welke aanpassingen nodig zijn. Neem de evaluatie op in het dossier. Je kunt hierbij gebruik maken van de expertise van de contactpersoon van TENA.

Stap 9: evalueer 1 x per jaar de totale resultaten op welzijn en kosten besparing voor alle cliënten en maak aanpassingen waar nodig.

Bijlage 2 In- en exclusiecriteria TENA Identifi

De inclusiecriteria voor de inzet van TENA Identifi zijn:

- Cliënt is incontinent van urine;
- Cliënt is nieuw voor de zorgmedewerker;
- Cliënt wordt in de nacht verschoond;
- Er bestaat onzekerheid over de juiste keuze van het product;
- Er worden veel producten gebruikt;
- Er worden producten met een hoog absorptieniveau gebruikt.

De exclusiecriteria voor de inzet van TENA Identifi zijn:

- Cliënt wil niet deelnemen aan het assessment;
- Cliënt kan zelfstandig naar het toilet;
- Cliënt is incontinent van feces;
- Cliënt is in een instabiele situatie door bijvoorbeeld ziekte;
- Cliënt gaat aan het product 'plukken';
- De sensor Wear is niet passend bij de cliënt.

Bijlage 3 AT-lijst Essity (Assessment en Test)

Test SmartCare incontinentie OPTIMALISATIE

Voor meting TENA

Fase	In te vullen door Essity	Advies	In te vullen door Essity
Clïënt nr.:			
Mobiliteitsklasse	vul A, B, C, D of E:		
Geslacht			
Product dag	vul soort, absorptie en maat in		
Product nacht	vul soort, absorptie en maat in		
Huidconditie	Gezond	Droge huid	Gevoelig/rood
Toiletbezoek	Zelfstandig	Met hulp	Geen
Gebruik van	Ja	Nee	
Crèmes			
Medicinale zalf			
Fecale incontinentie			

REGISTRATIE - GRAAG INVULLEN GEDURENDE 3 dagen																								
Dag 1 DATUM:																							Clïënt nr.:	
ZET EEN X BIJ JUISTE TIJD	00u	01u	02u	03u	04u	05u	06u	07u	08u	09u	10u	11u	12u	13u	14u	15u	16u	17u	18u	19u	20u	21u	22u	23u
Verschoning	X																							
Controle verband	X																							
Ontlasting in het product	X																							
Lekkage	X																							
Toilet bezoek succesvol	X																							
Toilet bezoek NIET succesvol	X																							
<i>Noteer andere observaties die het resultaat beïnvloeden, zoals vochtinname.</i>																								
Dag 2 DATUM:																							Clïënt nr.:	
ZET EEN X BIJ JUISTE TIJD	00u	01u	02u	03u	04u	05u	06u	07u	08u	09u	10u	11u	12u	13u	14u	15u	16u	17u	18u	19u	20u	21u	22u	23u
Verschoning	X																							
Controle verband	X																							
Ontlasting in het product	X																							
Lekkage	X																							
Toilet bezoek succesvol	X																							
Toilet bezoek NIET succesvol	X																							
<i>Noteer andere observaties die het resultaat beïnvloeden, zoals vochtinname.</i>																								
Dag 3 DATUM:																							Clïënt nr.:	
ZET EEN X BIJ JUISTE TIJD	00u	01u	02u	03u	04u	05u	06u	07u	08u	09u	10u	11u	12u	13u	14u	15u	16u	17u	18u	19u	20u	21u	22u	23u
Verschoning	X																							
Controle verband	X																							
Ontlasting in het product	X																							
Lekkage	X																							
Toilet bezoek succesvol	X																							
Toilet bezoek NIET succesvol	X																							
<i>Noteer andere observaties die het resultaat beïnvloeden, zoals vochtinname.</i>																								
Dag 4 DATUM:																							Clïënt nr.:	
ZET EEN X BIJ JUISTE TIJD	00u	01u	02u	03u	04u	05u	06u	07u	08u	09u	10u	11u	12u	13u	14u	15u	16u	17u	18u	19u	20u	21u	22u	23u
Verschoning	X																							
Controle verband	X																							
Ontlasting in het product	X																							
Lekkage	X																							
Toilet bezoek succesvol	X																							
Toilet bezoek NIET succesvol	X																							
<i>Noteer andere observaties die het resultaat beïnvloeden, zoals vochtinname.</i>																								

Bijlage 4 Dataverzameling

Om te toetsen of de inzet van het slim incontinentiemateriaal bijdraagt aan de doelstellingen is door Essity een 0- en 1-meting uitgevoerd. De 0- en 1-meting bestonden uit een aantal vragen over de ervaren kwaliteit van leven van cliënten; denk hierbij aan nachtrust, aantal verschoningsmomenten, aantal lekkages en prevalentie van onbegrepen gedrag. Daarnaast bestonden de 0- en 1-meting uit een aantal vragen over incontinentie gerelateerde werkzaamheden; denk hierbij aan het aantal verschoningsmomenten, wel/niet meer aanbieden van toiletgang en de tijd die voorgenoemde handelingen vragen. Ook waren er nog een aantal vragen over de zorgmedewerkerstevredenheid, het kostenaspect van de gebruikte materialen en de introductie binnen de organisatie opgenomen.

Aanvullend daarop heeft de regio Midden-Brabant vijf enquêtes uitgezet gedurende het project:

1. 0-meting voor de intern projectleider waarin werd gevraagd naar beweegredenen om te starten met slim incontinentiemateriaal, weerstand binnen de organisatie en de gemaakte afspraken binnen de organisatie.
2. 0-meting voor zorgprofessionals waarin werd gevraagd naar hun mening over slim incontinentiemateriaal, de prevalentie van onbegrepen gedrag op de afdeling en de ervaren werkdruk.
3. Tussenmeting voor de intern projectleider waarin werd gevraagd naar de gewenste resultaten van het traject, de kosten van het reguliere incontinentiemateriaal en de gemaakte kosten tijdens de implementatie.
4. Evaluatiegesprek met de intern projectleider waarin gerichte vragen over de ervaringen van de cliënten en familieleden, de ervaren tijdswinst en de huidconditie van cliënten werden besproken.
5. 1-meting voor zorgprofessionals waarin werd gevraagd naar hun ervaringen over de inzet van het slim incontinentiemateriaal en de resultaten op de prevalentie van onbegrepen gedrag bij de cliënten op de afdeling, de werkdruk, tijdswinst en de ervaring van cliënten en familieleden.

Bijlage 5 Kosten voor slim incontinentiemateriaal 2022

Kosten TENA Identifi op jaarbasis

Om de kosten te berekenen voor de inzet van de TENA Identifi is onderstaand model van toepassing. De bedragen voor de service fee en het aantal loggers gelden altijd op jaarbasis.

Kostenmodel: implementatie (inclusief BTW)

De kosten voor de inzet van de TENA Identifi worden opgebouwd uit:

- Service fee à €3.025,00 (per jaar)
- Aantal loggers × €665,50 (per jaar)
- Aantal assessments × €109,00*
- Aantal nieuwe locaties × €1.210,-

Totale kosten = €3.025 (per jaar) + €665,50 (per jaar) × aantal loggers + €109 × aantal assessments + €1.210 × aantal nieuwe locaties

Kosten TENA Identifi (exclusief BTW) = €2.500 + €550 × aantal loggers + €100 × aantal assessments

*Bij deze berekening is de volgende aanname van toepassing: tijdens een assessment worden er tien stuks incontinentiemateriaal verbruikt.

Voor het berekenen van de kosten van de TENA Identifi is de wijze waarop de zorgorganisatie de assessments inzet erg belangrijk. Essity ziet in hun klantenbestand drie mogelijke scenario's wanneer organisaties een assessment met de TENA Identifi uitvoeren:

1. Of standaard bij nieuwe opname indien de cliënt incontinent is van urine. Deze keuze leidt ertoe dat bij ongeveer 80% van de nieuwe cliënten een 72-uursmeting wordt uitgevoerd;
2. Of bij iedere nieuwe cliënt wordt naar aanleiding van de selectiecriteria beoordeeld of een assessment nodig is. Deze keuze leidt ertoe dat bij ongeveer 40% tot 60% van de nieuwe cliënten een 72-uursmeting wordt uitgevoerd;
3. Of bij verandering in mictie patroon ten gevolge van een achteruitgang van de cliëntsituatie dat leidt tot problematiek (hoger verbruik, lekkages, etc.). Deze keuze leidt ertoe dat bij ongeveer 40% tot 50% van de cliënten een 72-uursmeting wordt uitgevoerd.

Bij het berekenen van het aantal assessments op jaarbasis wordt er rekening gehouden met een gemiddelde woontijd van een cliënt binnen het verpleeghuis van één jaar.

Toelichting van de kosten:

Omschrijving	Toelichting
Service fee	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten per jaar, minimaal 1 jaar • Voor de gehele zorgorganisatie • Licentie fee voor toegang webportal • Aantal gebruikers niet gelimiteerd • Support en begeleiding na implementatie • Mogelijkheid tot business case rapportage

Kosten TENA Change Indicator

Om de kosten te berekenen voor de inzet van de TENA Change Indicator zijn er twee modellen van toepassing. Een belangrijk onderscheid is of er gebruik wordt gemaakt van een pilot.

- Kostenmodel 1: Indien een organisatie kiest voor een verkennende samenwerking in de vorm van een pilot en daarna besluit om wel of niet te continueren met de inzet van de TENA Change Indicator. Dit kostenmodel bestaat uit twee fases: de pilotfase en de continueringsfase.
- Kostenmodel 2: Indien een organisatie ervoor kiest om de pilotfase over te slaan en de TENA Change Indicator direct te implementeren.

Hieronder worden beide kostenmodellen uitgewerkt om de kosten voor de inzet van de TENA Change Indicator te berekenen. Alle vermelde kosten zijn inclusief BTW. Voor een berekening van de kosten is het belangrijk om een schatting te kunnen maken van het aantal cliënten dat gebruik zal maken van de TENA Change Indicator. De TENA Change Indicator wordt gemiddeld bij 10% tot 15% van de cliënten van een intramurale zorglocatie ingezet. Dit percentage is tot stand gekomen op basis van schattingen van de leverancier en komt overeen met de ervaringen tijdens de pilots bij Mijzo en Zorggroep Elde Maasduinen.

Kostenmodel 1: Pilot met mogelijkheid om daarna te continueren (inclusief BTW)

Fase 1: Verkenningfase in de vorm van een pilot*

- Eenmalige pilot fee €4.840,-
- €2,66 per cliënt per gebruiksday

Totale kosten pilot = €4.840 + €2,66 × aantal cliënten × aantal gebruiksdayen

Fase 2: Continueren van de inzet van de TENA Change Indicator na de pilot

- Service fee €3.025,- per jaar
- €2,66 per cliënt per gebruiksday
- €2.420,- opstartkosten per nieuwe locatie** (eenmalig)

Totale kosten continuering = €3.025 (per jaar) + €2,66 × aantal cliënten × aantal dayen + €2.420,- × aantal nieuwe locaties

Kostenmodel 2: Inzet TENA Change Indicator zonder pilotfase (inclusief BTW)

De kosten voor de pilot met de TENA Change Indicator zonder pilotfase worden opgebouwd uit:

- Service fee €3.025,- per jaar
- €2,66 per cliënt per gebruiksday
- €3.630,- voor eerste locatie** (eenmalig)
- €2.420,- voor de volgende locaties** (eenmalig)

Totale kosten = €3.025 (per jaar) + €2,66 × aantal cliënten × aantal dayen + €3.630,- × eerste locaties + €2.420,- × aantal volgende locaties

* De termijn voor een verkenningfase in de vorm van een pilot is maximaal één jaar. De pilot fee is een eenmalig bedrag. Wanneer een organisatie ervoor kiest om de verkenningfase een vervolg te geven, dan wordt er een nieuwe overeenkomst aangegaan en wordt fase 2 gestart.

** De kosten voor eerste en nieuwe locaties zijn eenmalig.

Kostenmodel 1: implementatie met pilotfase

Fase 1 – Verkenningsfase in de vorm van een pilot

- Kosten TENA Change Indicator pilot (inclusief BTW): €4.840 + €2,66 × aantal cliënten
- Kosten TENA Change Indicator pilot (exclusief BTW): €4.000 + €2,20 × aantal cliënten

Fase 2 – Continuëren van de inzet van de TENA Change Indicator na de pilot

- Kosten TENA Change Indicator na pilot (inclusief BTW): €3.025 (per jaar) + €2,66 × aantal cliënten x aantal dagen + €2.420,- × aantal nieuwe locaties
- Kosten TENA Change Indicator na pilot (exclusief BTW): €2.500 (per jaar) + €2,20 × aantal cliënten x aantal dagen + €2.000,- × aantal nieuwe locaties

Kostenmodel 2: implementatie zonder pilotfase

Directe implementatie van de TENA Change Indicator:

- Kosten TENA Change Indicator zonder pilot (inclusief BTW): €3.025 (per jaar) + €2,66 × aantal cliënten x aantal dagen + €3.630,- × eerste locaties + €2.420,- × aantal volgende locaties
- Kosten TENA Change Indicator zonder pilot (exclusief BTW): €2.500 (per jaar) + €2,20 × aantal cliënten x aantal dagen + €3.000,- × eerste locaties + €2.000,- × aantal volgende locaties

Toelichting van de kosten op de volgende pagina.

Omschrijving	Bedrag	Toelichting
A. Pilot; Ervaring op doen met de TENA Change Indicator voor een actieve gebruikperiode van 6 - 8 weken.		
Pilot implementatie kosten	€ 4.000,- exclusief BTW 21%	<ul style="list-style-type: none"> • Pilot op 1 zorglocatie • Licentie fee voor toegang webportal • Aantal gebruikers niet gelimiteerd • Projectbegeleiding • Training en support gedurende implementatie • Mogelijkheid tot business case rapportage
Implementatie extra Locatie fee	€ 2.000,- exclusief BTW 21%	<ul style="list-style-type: none"> • Eenmalige implementatie kosten • Van toepassing voor elke volgende locatie • Projectbegeleiding • Training en support gedurende implementatie • Installatie en controle techniek • Mogelijkheid tot business case rapportage
Kosten per cliënt per 24 uur	€ 2,20 exclusief BTW 21%	<ul style="list-style-type: none"> • Levering van benodigde sensorstrips, zenders en gateways voor de cliënt gedurende de actieve gebruikperiode.
B. Implementeren zonder pilot; Direct TENA Change Indicator implementeren in de organisatie voor minimaal 1 jaar.		
Service fee	€ 2.500,- exclusief BTW 21%	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten per jaar • Minimaal 1 jaar • Voor de gehele zorgorganisatie • Licentiefee voor toegang webportal • Aantal gebruikers niet gelimiteerd • Training en support na implementatie
Implementatie fee 1e locatie - komt te vervallen indien voorafgaand de pilot (vorm A) heeft plaatsgevonden	€ 3.000,- exclusief BTW 21%	<ul style="list-style-type: none"> • Eenmalige implementatie kosten • Van toepassing voor de 1^{ste} locatie • Projectbegeleiding • Training en support gedurende implementatie • Installatie en controle techniek • Mogelijkheid tot business case rapportage
Extra Locatie fee	€ 2.000,- exclusief BTW 21%	<ul style="list-style-type: none"> • Eenmalige implementatie kosten • Van toepassing voor elke volgende locatie • Projectbegeleiding • Training en support gedurende implementatie • Installatie en controle techniek • Mogelijkheid tot business case rapportage
Kosten per cliënt per 24 uur	€ 2,20 exclusief BTW 21%	<ul style="list-style-type: none"> • Levering van benodigde sensorstrips, zenders en gateways voor de cliënt gedurende de actieve gebruikperiode.

Bijlage 6 Resultaten pilot Maria-Oord

Pilot TENA Identifi Maria-oord	
Deelnemers pilot	7
Looptijd pilot	Oktober - december 2021

Resultaten pilot

In onderstaande tabel is de afname van het aantal handelingen naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi weergegeven. Daarnaast wordt door het verbeterde inzicht bij vier van de zeven deelnemende cliënten naar aanleiding van het assessment gekozen om ander incontinentiemateriaal in te zetten (soort, maat, absorptie).

Tabel 1: Het aantal handelingen inclusief gemiddelde besparing in tijd per cliënt per 24 uur

Handeling	0-meting	1-meting	Vershil in aantal	Vershil in tijd (min)	Vershil in uren per jaar
Verschoning	3,1	2,6	-18,2%	-3,5	-21,2
Lekkages	0,4	0,0	-100%	-8,6	-52,1
Controles	0,0	0,0	0,00%	0,00	0,00
Totaal	3,5	2,6	-25,71%	-12,1	-73,3

Kosten en baten pilot

Gebaseerd op de resultaten in de pilot wordt na de inzet van de TENA Identifi een kostenbesparing verwacht van €11.664,10 per jaar op basis van zeven cliënten. Resumerend ziet het er als volgt uit:

Harde Kosten
Kosten TENA Identifi (incl. BTW)
<ul style="list-style-type: none"> Pilotkosten €3.025,00 Sensor wear €1.046,40 Logger €665,50
Arbeidskosten pilot gesprekken
<ul style="list-style-type: none"> Gesprekken projectteam €558,00 Training door Essity €540,00 Training intern gegeven €225,00
Totale pilotkosten: €6.059,90

Harde Baten*
Afname productkosten
<ul style="list-style-type: none"> €98,00 per cliënt per jaar
Afname waskosten
<ul style="list-style-type: none"> €234,60 per cliënt per jaar
Afname arbeidskosten
<ul style="list-style-type: none"> €2.199,40 per cliënt per jaar
Totale afname van kosten:
<ul style="list-style-type: none"> €2.532,00 per cliënt per jaar €17.724,00 op basis van zeven cliënten
Bij de berekening van de afname van de kosten wordt er geen rekening gehouden met de kosten voor de inzet van de TENA Identifi.

Zachte Kosten

- Sommige zorgmedewerkers moesten wennen aan het product
- Tijdsinvestering van zorgmedewerkers voordat het werken met de TENA Identifi onderdeel uitmaakt van het werkproces.

Zachte Baten

- Toename van comfort bij cliënten door beter passend incontinentiemateriaal en tijdige (in)continentiezorg.
- Minder verschoningen (↓18%)
- Minder natte bedden (↓100% bij één cliënt)
- Verbetering van de huidconditie bij één van de cliënten.
- Zorgmedewerkers ervaren een werkdrukvermindering.

Voorspelling investering bij opschaling van de TENA Identifi

Gebaseerd op het aantal intramurale cliënten (24) bij Maria-Oord wordt bij opschaling van de TENA Identifi op basis van de drie eerdergenoemde scenario's onderstaande investering geschat:

Scenario*	Geschatte investering op jaarbasis**
1: Standaard bij nieuwe opname (80%)	€5.783,30
2: Iedere nieuwe cliënt o.b.v. selectiecriteria (40% tot 60%)	€4.736,90 tot €5.260,10
3: Bij verandering van de zorgvraag (40% tot 50%)	€4.736,90 tot €4.998,50

*Voor het berekenen van de investering worden er drie mogelijke scenario's gebruikt. Bij ieder scenario wordt een percentage geschat van het aantal cliënten bij wie op jaarbasis een assessment wordt uitgevoerd.

**Een meer precieze schatting kan op basis van de beschikbare gegevens niet gemaakt worden. Dit komt doordat de daadwerkelijke investering sterk afhankelijk is van de frequentie van het gebruik van de TENA Identifi.

Bijlage 7 Resultaten pilots Mijzo

TENA Identifi

Pilot TENA Identifi	
Deelnemers pilot	15
Looptijd pilot	September – December 2021

Resultaten pilot TENA Identifi

In onderstaande tabel is de afname van het aantal handelingen naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi weergegeven. Ook is bij dertien van de vijftien deelnemende cliënten naar aanleiding van het assessment gekozen voor ander incontinentiemateriaal.

Tabel 1: Het aantal handelingen inclusief gemiddelde besparing in tijd per cliënt per 24 uur

	0- meting	1- meting	Vershil in aantal	Vershil in tijd (min)	Vershil in tijd uren per jaar
Verschoningen	3,29	2,96	-10,1%	-4,92	-29,95
Controles	2,47	2,47	0,0%	0	0,00
Verschoning kleding na lekkage	0,32	0,19	-41,2%	-1,32	-8,05
Verschoning bed deels na lekkage	0,49	0,26	-47,1%	-2,31	-14,06
Verschoning bed volledig na lekkage	0,07	0,07	0,0%	0	0,00
Wasbeurt deels n.a.v. lekkage	0,35	0,24	-32,4%	0,12	-9,84
Wasbeurt volledig n.a.v. lekkage	0,22	0,15	-30,4%	-0,40	-2,47
Toilet succes*	2,13	2,60	21,9%	5,70	34,68
Toilet niet succes	1,40	0,80	-42,9%	-5,56	-33,82
Totaal	10,74	9,74	-9,31%	-8,69	-63,51

* Het aantal succesvolle toiletmomenten is hier wit gearceerd. Hiervoor is gekozen omdat het aantal succesvolle toiletmomenten is toegenomen. Dit is een positieve ontwikkeling naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi. Echter is op het gebied van deze specifieke handeling de werklust voor zorgmedewerkers wel toegenomen.

Kosten en baten pilot

Gebaseerd op de resultaten in de pilot wordt na de inzet van de Tena Identifi een kostenbesparing verwacht van €27.132,45 per jaar op basis van vijftien cliënten. Resumerend ziet het er als volgt uit:

Harde Kosten	Harde Baten
<p>Kosten TENA Identifi (incl. BTW)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilotkosten €3.025,- • Sensor wear €3.924,- • Loggers €2.662,- <p>Arbeidskosten pilot gesprekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken projectteam €434,- • Training door Essity €310,- <p>Totale pilotkosten: €10.355,-</p>	<p>Afname Productkosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • €365,53 per cliënt per jaar <p>Afname waskosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • €228,18 per cliënt per jaar <p>Afname arbeidskosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • €1.905,45 per cliënt per jaar <p>Totale afname van kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • €2.499,16 per cliënt per jaar • €37.487,40 op basis van vijftien cliënten <p>Bij de berekening van de afname van de kosten wordt er geen rekening gehouden met de kosten voor de inzet van de TENA Identifi.</p>
Zachte Kosten	Zachte Baten
<ul style="list-style-type: none"> • Sommige zorgmedewerkers ervaren het product als beperkt. Dit werd veroorzaakt door een beperkt assortiment TENA Identifi sensor wear in maatvoering, type en verzadingsgraad. • Tijdsinvestering van zorgmedewerkers voordat het werken met de TENA Identifi onderdeel uitmaakt van het werkproces. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toename van comfort bij cliënten • Beter passend incontinentiemateriaal • Minder verschoningen in de nacht (↓18%) • Minder lekkages overdag (↓41%) • Minder lekkages in de nacht (↓49%) • Toename van succesvolle toiletbezoeken (↑22%) • Afname van niet succesvolle toiletbezoeken (↓43%) • Verbetering van de huidconditie bij twee cliënten. • Meer aandacht voor incontinentiezorg door betrokken collega's

Voorspelling investering bij opschaling van de TENA Identifi

Gebaseerd op het aantal intramurale cliënten (1780) en het aantal locaties (26) van Mijzo wordt bij continuering van de TENA Identifi op basis van de drie eerdergenoemde scenario's onderstaande investering geschat:

Scenario*	Geschatte investering op jaarbasis**
1: Standaard bij nieuwe opname (80%)	€212.449,00
2: Iedere nieuwe cliënt met selectiecriteria (40% tot 60%)	€134.841,00 tot €173.645,00
3: Bij verandering van de zorgvraag (40% tot 50%)	€134.841,00 tot €154.243,00

*Voor het berekenen van de investering worden er drie mogelijke scenario's gebruikt. Bij ieder scenario wordt een percentage geschat van het aantal cliënten bij wie op jaarbasis een assessment wordt uitgevoerd.

**Een meer precieze schatting kan op basis van de beschikbare gegevens niet gemaakt worden. Dit komt doordat de daadwerkelijke investering sterk afhankelijk is van de frequentie van het gebruik van de TENA Identifi.

TENA Change Indicator

TENA Change Indicator	
Deelnemers pilot	9
Looptijd pilot	December 2021 – Maart 2022

Het projectteam van Mijzo, zorglocatie De Riethorst heeft er bewust voor gekozen om de TENA Change Indicator enkel gedurende de nacht in te zetten. Deze keuze is gebaseerd op het feit dat de cliënten overdag veelal beneden in de huiskamers verblijven en tijdens de nacht op hun appartementen op de boven gelegen verdiepingen. Voor de pilot is er daarom voor gekozen om alleen de benodigde hardware op de bovenste verdieping te plaatsen en alleen tijdens de nacht de TENA change indicator in te zetten.

Resultaten pilot TENA Change Indicator

In onderstaande tabel is de afname van het aantal handelingen naar aanleiding van de inzet van de TENA Change Indicator weergegeven. Gedurende de pilot werd door de nachtdienstmedewerker daadwerkelijk ook een tijdswinst ervaren.

Tabel 2: Het aantal handelingen inclusief gemiddelde besparing in tijd per cliënt per nacht

	0-meting	1-meting	Verskil in aantal	Verskil in tijd (min)	Verskil in tijd uren per jaar
Verschoningen	1,67	1,49	-10,5%	-1,91	-11,67
Controles	1,44	0,39	-73,1%	-11,99	-72,91
Verschoning bed deels	0,45	0,14	-68,0%	-2,70	-16,42
Verschoning bed volledig	0,41	0,02	-96,2%	-6,81	-41,44
Wasbeurt deels	0,87	0,16	-81,4%	-9,51	-57,86
Wasbeurt volledig	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00
Totaal	4,84	2,20	-54,55%	-32,92	-200,30

Kosten en baten pilot

Gebaseerd op de resultaten in de pilot wordt door de inzet van de TENA Change Indicator een kostenbesparing verwacht van €61.623,97 per jaar op basis van negen cliënten. Resumerend ziet het er als volgt uit:

Harde Kosten	Harde Baten
<p>Kosten TENA Change Indicator (incl. BTW)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service fee €3.025,00 • Cliënt fee €638,88 <p>Arbeidskosten pilot gesprekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken projectteam €558,00 • Training door Essity €620,00 <p>Totale pilotkosten: €4.841,88</p>	<p>Productkosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afname €104,08 cliënt per jaar <p>Afname waskosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afname €1.289,39 per cliënt per jaar <p>Afname arbeidskosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afname €6.009,19 per cliënt per jaar <p>Totale afname van kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • €7.402,66 per cliënt per jaar • €66.623,94 op basis van negen cliënten <p>Bij de berekening van de afname van de kosten wordt er geen rekening gehouden met de kosten voor de inzet van de TENA Change Indicator.</p>
Zachte Kosten	Zachte Baten
<ul style="list-style-type: none"> • Lichte weerstand onder zorgmedewerkers • Storingen in de app • Tijdsinvestering van zorgmedewerkers voordat het werken met de TENA Change Indicator onderdeel uitmaakt van het werkproces. • De kleur van de strip onderscheidt zich niet duidelijk van de kleur van het incontinentiemateriaal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Minder controlemomenten (↓73%) • Minder verschoningen (↓12%) • Minder lekkages (↓77%) • Verbetering in de nachtrust bij twee cliënten. • Zorgmedewerkers vertrouwen op de technologie. • Gedurende de zomerperiode wordt er een nachtdienst minder ingepland

Voorspelling van de investering bij opschaling van de TENA Change Indicator

Gebaseerd op het aantal intramurale cliënten (1780) en het aantal locaties (26) van Mijzo wordt bij continuering van de TENA Change Indicator totale investering op jaarbasis verwacht tussen €236.345,20 en €322.755,30. Deze geschatte investering wordt gebaseerd op de gemiddelde inzet van de TENA Change Indicator bij 10% tot 15% van de totale intramurale cliënten.

Bijlage 8 Resultaten pilots Zorggroep Elde Maasduinen

TENA Identifi

TENA Identifi	
Deelnemers pilot	7
Looptijd pilot	September - December 2021

Resultaten

In onderstaande tabel is de afname van het aantal handelingen naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi weergegeven. Een verklaring voor de afname van het aantal toiletbezoeken is dat cliënten na de inzet van de TENA Identifi op de juiste momenten werden begeleid naar het toilet. Dus wanneer het daadwerkelijk nodig was. Het is mogelijk dat cliënten vóór de inzet van de TENA Identifi meerdere malen een kleinere urinelozing hadden tijdens meerdere toiletmomenten. Verder is bij alle zeven cliënten zowel overdag als in de nacht een andere keuze gemaakt voor het incontinentiemateriaal naar aanleiding van de assessments.

Tabel 1: Het aantal handelingen inclusief gemiddelde besparing in tijd per cliënt per 24 uur

	0-meting	1-meting	Vershil in aantal	Vershil in tijd (min)	Vershil in tijd uren per jaar
Verschoningen	2,57	2,07	-19,4%	-6,11	-37,15
Controles	0,57	0,29	-49,1%	-1,74	-10,59
Verschoning kleding na lekkage	0,04	0,04	0,0%	0,00	0,00
Verschoning bed deels na lekkage	0,10	0,08	-20,0%	-1,00	-6,08
Verschoning bed volledig na lekkage	0,29	0,06	-78,6%	-3,12	-18,96
Wasbeurt deels n.a.v. lekkage	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00
Wasbeurt volledig n.a.v. lekkage	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00
Toilet succes*	0,86	0,43	-50,0%	-8,73	-53,13
Toilet niet succesvol	0,43	0,29	-33,3%	-2,91	-17,71
Totaal	4,86	3,26	-32,92%	-23,61	-143,62

* Het aantal succesvolle toiletmomenten is hier wit gearceerd. Hiervoor is gekozen omdat het aantal succesvolle toiletmomenten is afgenomen. Dit resulteert in een lagere werklust voor zorgmedewerkers op deze specifieke handeling. Anderzijds kan de afname van succesvolle toiletmomenten ook een verslechtering van de continentie van de cliënten indiceren.

Kosten en baten pilot

Gebaseerd op de resultaten in de pilot wordt na de inzet van de Tena Identifi een kostenbesparing verwacht van €30.564,07 per jaar op basis van zeven cliënten. Resumerend ziet het er als volgt uit:

Harde Kosten

Kosten TENA Identifi (incl. BTW)

- Pilotkosten €1.512,50
- Sensor wear €1569,60
- Loggers €1.331,00

Arbeidskosten pilot gesprekken

- Gesprekken projectteam €540,-
- Training door Essity €540,-

Totale pilotkosten: €5.493,10

Harde Baten

Afname Productkosten

- €217,27 per cliënt per jaar

Afname waskosten

- €625,12 per cliënt per jaar

Afname arbeidskosten

- €4.308,64 per cliënt per jaar

Totale afname van kosten:

- €5.151,02 per cliënt per jaar
- €36.057,21 op basis van zeven cliënten

Bij de berekening van de afname van de kosten wordt er geen rekening gehouden met de kosten voor de inzet van de TENA Identifi.

Zachte Kosten

- Lichte weerstand onder zorgmedewerkers
- Tijdsinvestering van zorgmedewerkers voordat het werken met de TENA Identifi onderdeel uitmaakt van het werkproces

Zachte Baten

- Toename van comfort bij cliënten
- Beter passend incontinentiemateriaal
- Minder verschoningen in de nacht (↓19%)
- Afname lekkages (↓63%)
- Afname van succesvolle toiletbezoeken (↓50%)
- Afname van niet succesvolle toiletbezoeken (↓33%)
- Verbetering van de huidconditie bij twee cliënten.
- Zorgmedewerkers ervaren een werkdrukvermindering.
- Positief effect op het werkplezier van zorgmedewerkers.

Voorspelling van de investering bij opschaling van de TENA Identifi

Gebaseerd op het aantal intramurale cliënten inclusief behandeling (598) en het aantal locaties (12) van Zorggroep Elde Maasduinen wordt bij continuering van de TENA Identifi op basis van de drie eerdergenoemde scenario's onderstaande investering geschat:

Scenario*	Geschatte investering op jaarbasis**
1: Standaard bij nieuwe opname (80%)	€76.466,60
2: Iedere nieuwe cliënt met selectiecriteria (40% tot 60%)	€50.393,80 tot €63.430,20
3: Bij verandering van de zorgvraag (40% tot 50%)	€50.393,80 tot €56.912,00

*Voor het berekenen van de investering worden er drie mogelijke scenario's gebruikt. Bij ieder scenario wordt een percentage geschat van het aantal cliënten bij wie op jaarbasis een assessment wordt uitgevoerd.

**Een meer precieze schatting kan op basis van de beschikbare gegevens niet gemaakt worden. Dit komt doordat de daadwerkelijke investering sterk afhankelijk is van de frequentie van het gebruik van de TENA Identifi.

TENA Change Indicator

TENA Change Indicator	
Deelnemers pilot	5
Looptijd pilot	Januari 2022 (twee weken)

De pilot met de TENA Change Indicator bij Rosagaerde is na twee weken onderbroken door een corona uitbraak op de locatie. Hierna heeft geen doorstart meer plaatsgevonden doordat er nog maar een cliënt geschikt werd bevonden voor de TENA Change Indicator.

Resultaten pilot TENA Change Indicator

In tabel 2 staat de afname van het aantal handelingen naar aanleiding van de inzet van de TENA Change Indicator weergegeven.

Tabel 2: Het aantal handelingen inclusief gemiddelde besparing in tijd per cliënt per 24 uur

Handeling	0-meting	1-meting	Vershil in aantal	Vershil in tijd (min)	Vershil in uren per jaar
Verschoningen	2,10	2,00	-4,8%	-0,61	-3,70
Controles	0,60	0,50	-16,7%	-0,61	-3,70
Verschoningen kleding	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00
Verschoning bed deels	0,06	0,04	-33,3%	-0,13	-0,79
Verschoning bed volledig	0,20	0,29	45,0%	-1,83	-11,11
Wasbeurt deels	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00
Wasbeurt volledig	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00
Totaal	2,96	2,83	-4,39%	-3,18	-19,30

Kosten en baten pilot

Gebaseerd op de resultaten in de pilot wordt door de inzet van de TENA Change Indicator een kostenbesparing verwacht van €7.051,19 per jaar op basis van vijf cliënten. Resumerend ziet het er als volgt uit:

Harde Kosten

Kosten TENA Change Indicator (incl. BTW)

- Service fee €2.420,-
- Cliënt fee €825,22

Arbeidskosten pilot gesprekken

- Gesprekken projectteam €465,00
- Training door Essity €465,00

Totale pilotkosten: €4.175,22

Harde Baten

Productkosten

- Afname €8,11 cliënt per jaar

Afname waskosten*

- -/- €218,84 per cliënt per jaar

Afname arbeidskosten

- Afname €2.456,02 per cliënt per jaar

Totale afname van kosten:

- €2.245,28 per cliënt per jaar
- €11.226,40 op basis van vijf cliënten

Bij de berekening van de afname van de kosten wordt er geen rekening gehouden met de kosten voor de inzet van de TENA Change Indicator.

Zachte Kosten

- Toename lekkages (↑23%)
- Weerstand onder zorgmedewerkers door wisselingen personeel en tijdsdruk bij een melding.
- Veel inzet van uitzendkrachten die niet altijd op de hoogte waren van de TENA Change Indicator en de bijbehorende werkprocessen.
- In gebruik name van een extra telefoon omdat zorgmedewerkers nog niet met een smartphone werkten.
- Niet alle zorgmedewerkers waren voldoende digitaalvaardig, waardoor zij extra begeleiding nodig hadden.
- Herbruikbare sensorstrips worden als niet prettig ervaren
- Tijdsinvestering van zorgmedewerkers voordat het werken met de TENA Identifi onderdeel uitmaakt van het werkproces.

Zachte Baten

- Minder controlemomenten (↓17%)
- Minder verschoningen (↓5%)
- Verbetering in de nachtrust bij twee cliënten

*De afname waskosten is bij de pilot met de TENA Change Indicator bij Rosagaerde negatief. Dit wil zeggen dat naar aanleiding van de pilot de waskosten zijn gestegen. Omdat er een vermindering van de waskosten wordt beoogd met de inzet van de TENA Change Indicator is deze kostenverhoging bij de baten weergegeven.

Voorspelling van de investering bij opschaling van de TENA Change Indicator

Gebaseerd op het aantal intramurale cliënten inclusief behandeling (598) en het aantal locaties (12) van Zorggroep Elde Maasduinen wordt bij continuering van de TENA Change Indicator een totale investering op jaarbasis verwacht tussen €87.704,82 en €116.734,73. Deze geschatte investering wordt gebaseerd op de gemiddelde inzet van de TENA Change Indicator bij 10% tot 15% van de totale intramurale cliënten.

Bijlage 9 Resultaten pilot Het Laar

TENA Identifi	
Deelnemers pilot	8
Looptijd pilot	September – december 2021

Resultaten TENA Identifi

In onderstaande tabel is de afname van het aantal handelingen naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi weergegeven.

Tabel 1: Het aantal handelingen inclusief gemiddelde besparing in tijd per cliënt per 24 uur

	0-meting	1-meting	Vershil in aantal	Vershil in tijd (min)	Vershil in uren per jaar
Verschoningen	4,13	3,25	-21,2%	-17,01	-103,45
Controles	1,38	0,00	-100,0%	-27,20	-165,44
Verschoning kleding lekkage	0,25	0,00	-100,0%	-4,27	-25,96
Verschoning bed deels na lekkage	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00
Verschoning bed volledig na lekkage	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00
Wasbeurt deels n.a.v. lekkage	0,25	0,00	-100,0%	-4,27	-25,96
Wasbeurt volledig n.a.v. lekkage	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00
Toilet succes*	1,88	2,50	33,3%	9,43	57,35
Toilet niet succesvol	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00
Totaal	7,89	5,75	-27,12%	-43,32	-263,46

* Het aantal succesvolle toiletmomenten is hier wit gearceerd. Hiervoor is gekozen omdat het aantal succesvolle toiletmomenten is toegenomen. Dit resulteert in een hogere werklast voor zorgmedewerkers op deze specifieke handeling, maar kan ook een verbetering van de continëntie van de cliënten indiceren.

Kosten en baten pilot

Gebaseerd op de resultaten in de pilot wordt een kostenbesparing verwacht van €63.697,40 per jaar op basis van acht cliënten. Resumerend ziet het er als volgt uit:

Harde Kosten	Harde Baten
Kosten TENA Identifi (incl. BTW) <ul style="list-style-type: none"> Pilotkosten inclusief logger € 2.541,00 Sensor wear €1.569,60 	Afname productkosten <ul style="list-style-type: none"> €435,28 per cliënt per jaar
Arbeidskosten pilot gesprekken <ul style="list-style-type: none"> De arbeidskosten die gemaakt zijn voor de pilot gesprekken zijn niet bekend bij de regio Midden-Brabant. 	Waskosten <ul style="list-style-type: none"> Afname €136,88 per cliënt per jaar
Totale pilotkosten: €4.110,60	Arbeidskosten <ul style="list-style-type: none"> Afname €7.903,62 per cliënt per jaar
	Totale afname van kosten: <ul style="list-style-type: none"> €8.475,77 per cliënt per jaar €67.806,24 op basis van acht cliënten Bij de berekening van de afname van de kosten wordt er geen rekening gehouden met de kosten voor de inzet van de TENA Identifi.

Zachte Kosten

Tijdens de pilot gaven is er weerstand ervaren vanuit de cliënten. Een aantal cliënten gaven aan geen gebruik te willen maken van het incontinentiemateriaal

Zachte Baten

- Zorgmedewerkers vinden leerzaam om inzicht te krijgen in het mictiepatroon.
- Meer comfort voor cliënten door beter passend incontinentiemateriaal.
- Minder verschoningen (↓21%)
- Afname lekkages (↓100%)
- Toename van succesvolle toiletbezoeken (↑33%)

Voorspelling van de investering bij opschaling van de TENA Identifi

Gebaseerd op het aantal intramurale cliënten van Het Laar (85) wordt bij continuering van de TENA Identifi op basis van de drie eerdergenoemde scenario's onderstaande investering geschat:

Scenario*	Geschatte investering op jaarbasis**
1: Standaard bij nieuwe opname (80%)	€11.564,00
2: Iedere nieuwe cliënt met selectiecriteria (40% tot 60%)	€7.960,00 tot €9.762,00
3: Bij verandering van de zorgvraag (40% tot 50%)	€7.960,00 tot €8.861,00

*Voor het berekenen van de investering worden er drie mogelijke scenario's gebruikt. Bij ieder scenario wordt een percentage geschat van het aantal cliënten bij wie op jaarbasis een assessment wordt uitgevoerd.

**Een meer precieze schatting kan op basis van de beschikbare gegevens niet gemaakt worden. Dit komt doordat de daadwerkelijke investering sterk afhankelijk is van de frequentie van het gebruik van de TENA Identifi.

Bijlage 10 Resultaten pilot St. Franciscus

TENA Identifi	
Deelnemers pilot	11
Looptijd pilot	Mei – Juli 2022

Resultaten pilot

In onderstaande tabel is de afname van het aantal handelingen naar aanleiding van de inzet van de TENA Identifi weergegeven. Een mogelijke verklaring voor de afname van het aantal toiletbezoeken is dat cliënten na de inzet van de TENA Identifi op de juiste momenten werden begeleid naar het toilet. Het is mogelijk dat cliënten vóór de inzet van de TENA Identifi meerdere malen per 24 uur kleine hoeveelheden urine produceerden tijdens een toiletmoment. Verder wordt er tijdens de 1-meting meer divers incontinentiemateriaal ingezet.

Tabel 1: Gemiddeld aantal handelingen per cliënt per 24 uur

	0-meting	1-meting	Vershil in aantal	Vershil in tijd (min)	Vershil in uren per jaar
Verschoningen	2,98	2,39	-19,8%	-1,42	-8,65
Controles	0,32	0,21	-33,4%	-1,30	-7,92
Verschoning kleding na lekkage	0,27	0,09	-66,7%	-1,11	-6,74
Verschoning bed deels na lekkage	0,23	0,16	-26,9%	0,06	0,39
Verschoning bed volledig na lekkage	0,09	0,00	-100%	-0,55	-3,37
Wasbeurt deels n.a.v. lekkage	0,24	0,09	-62,5%	-0,92	-5,61
Wasbeurt volledig n.a.v. lekkage	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Toilet succes	1,36	0,68	-50,0%	-2,64	-16,04
Toilet niet succesvol	0,41	0,27	-33,3%	-0,18	-1,10
Totaal	5,9	3,89	-34,07%	-8,06	-49,04

* Het aantal succesvolle toiletmomenten is hier wit gearceerd. Hiervoor is gekozen omdat het aantal succesvolle toiletmomenten is afgenomen. Dit resulteert in een lagere werklust voor zorgmedewerkers op deze specifieke handeling, maar kan ook een verslechtering van de continëntie van de cliënten indiceren.

Kosten en baten

Gebaseerd op de resultaten in de pilot wordt een kostenbesparing verwacht van €16.075,92 per jaar op basis van elf cliënten. Resumerend ziet het er als volgt uit:

Harde Kosten	Harde Baten
<p>Kosten TENA Identifi (incl. BTW)</p> <ul style="list-style-type: none"> Pilotkosten €3.025,00 Sensor wear €1.996,50 Logger €1.831,20 <p>Arbeidskosten pilot gesprekken</p> <ul style="list-style-type: none"> Gesprekken projectteam €540,00 <p>Totale pilotkosten: €7.392,70</p>	<p>Afname productkosten</p> <ul style="list-style-type: none"> €274,09 per cliënt per jaar <p>Afname waskosten</p> <ul style="list-style-type: none"> €388,23 per cliënt per jaar <p>Afname arbeidskosten</p> <ul style="list-style-type: none"> €1.471,19 per cliënt per jaar <p>Totale afname van kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> €2.133,51 per cliënt per jaar €23.468,61 op basis van elf cliënten <p>Bij de berekening van de afname van de kosten wordt er geen rekening gehouden met de kosten voor de inzet van de TENA Identifi.</p>
Zachte Kosten	Zachte Baten
<ul style="list-style-type: none"> Een aantal metingen zijn niet goed geregistreerd doordat de simkaart van de TENA Identifi onvoldoende bereik had. Zorgmedewerkers gaven de incontinentieproducten soms niet goed aan. Weerstand vanuit de werkvloer doordat de TENA Identifi wordt gezien als 'weer iets extra's'. 	<ul style="list-style-type: none"> Minder verschoningen (↓20%) Afname lekkages (↓61%) Afname van succesvolle toiletbezoeken (↓50%) Afname van niet succesvolle toiletbezoeken (↓33%) Zorgmedewerkers vinden het zinvol en leerzaam om inzicht te krijgen in het mictiepatroon. Cliënten die weinig urine verliezen krijgen extra drinken aangeboden. Meer comfort voor cliënten door beter passend incontinentiemateriaal. Verbetering van de huidconditie bij drie cliënten.

Voorspelling van de investering bij opschaling van de TENA Identifi

Gebaseerd op het aantal intramurale cliënten van St. Franciscus (73) worden bij continuering van de TENA Identifi op basis van de drie eerdergenoemde scenario's onderstaande investering geschat:

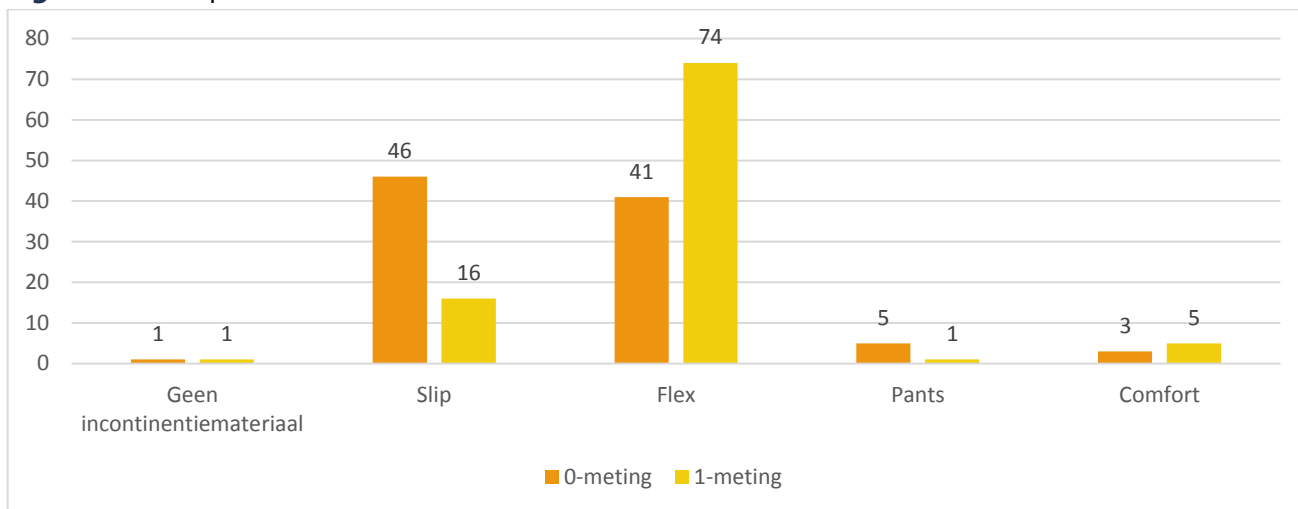
Scenario*	Geschatte investering op jaarbasis**
1: Standaard bij nieuwe opname (80%)	€10.056,10
2: Iedere nieuwe cliënt met selectiecriteria (40% tot 60%)	€6.873,30 tot €8.464,70
3: Bij verandering van de zorgvraag (40% tot 50%)	€6.873,30 tot €7.669,00

*Voor het berekenen van de investering worden er drie mogelijke scenario's gebruikt. Bij ieder scenario wordt een percentage geschat van het aantal cliënten bij wie op jaarbasis een assessment wordt uitgevoerd.

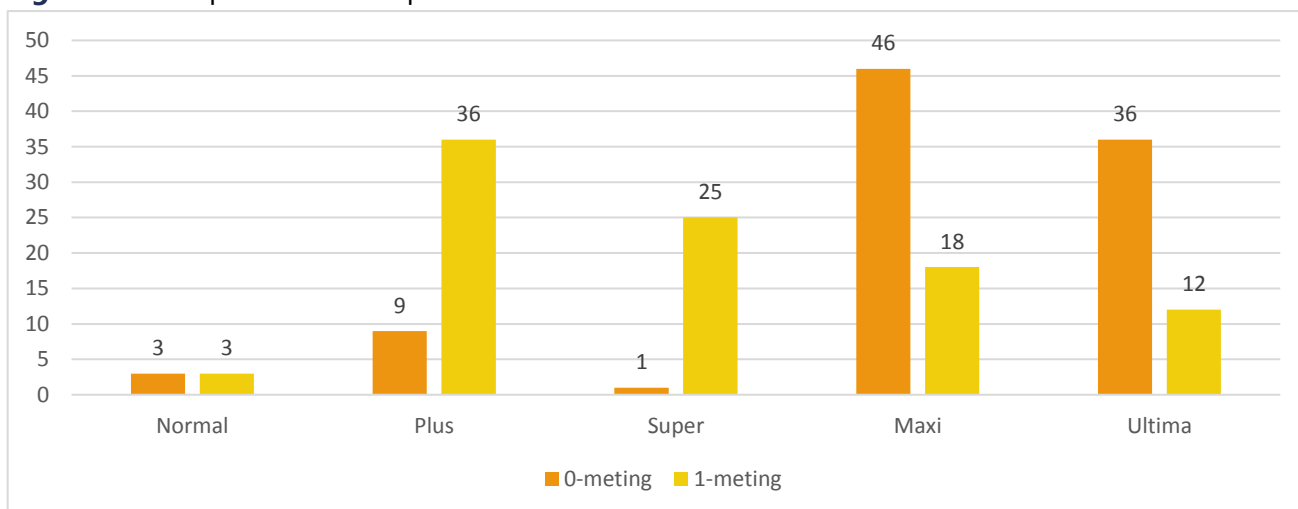
**Een meer precieze schatting kan op basis van de beschikbare gegevens niet gemaakt worden. Dit komt doordat de daadwerkelijke investering sterk afhankelijk is van de frequentie van het gebruik van de TENA Identifi.

Bijlage 11 Inzet incontinentiemateriaal pilots TENA Identifi

Figuur 6: Inzet per soort incontinentiemateriaal



Figuur 7: Inzet per soort absorptieniveau



Figuur 8: Inzet per maatvoering

